



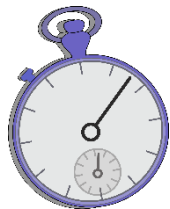
Nos données
au service
de la Santé

PRÉSENTATION DU RÉFÉRENTIEL DES COÛTS D'UNITÉ D'OEUVRE RTC 2023

28 mars 2025

Nelly BOULET – direction FAE (Financement et analyse économique)
Agnès TEUTSCH – direction COLLIGE (COLlecte des Informations de GEstion)

En pratique...



45 minutes de présentation et de démonstration dans l'application



15 minutes de questions :
à poser dans le Questions-Réponses



Le support sera mis à disposition sur la page RTC 2023 du site de l'ATIH, après le webinar



Le webinar est enregistré et la vidéo sera également mise à disposition

Top départ de l'enregistrement





Nos données
au service
de la Santé

PRÉSENTATION DU RÉFÉRENTIEL DES COÛTS D'UNITÉ D'OEUVRE RTC 2023

28 mars 2025

Nelly BOULET – direction FAE (Financement et analyse économique)
Agnès TEUTSCH – direction COLLIGE (COLlecte des Informations de GEstion)



L'outil RTC en quelques mots

Le RTC (ReTraitement Comptable) est une enquête annuelle obligatoire pour les établissements du secteur ex-DG/DAF (CHU, CH, EBNL, CLCC) quel que soit leur champ d'intervention (MCO, HAD, SSR, PSY).

La collecte est gérée par l'ATIH, elle s'appuie sur les ARS qui valident les données.

Elle a pour but de calculer des coûts d'unité d'œuvre par section d'analyse

- **Section d'analyse (SA)**: unités homogènes d'activité et/ou de la prise en charge dans un établissement définies par un arbre analytique. Ex : section d'analyse clinique « Réanimation médicale adulte »
- **Unité d'œuvre (UO)** : unité permettant de mesurer l'activité d'une section d'analyse
 - Journée pour la réanimation

Les coûts RTC 2023 ont été mis en ligne dans l'application ScanSanté le 24 février 2025



Au programme...



Présentation du référentiel des coûts d'unité d'oeuvre RTC 2023

- Quels établissements ont répondu ?
- Quelles méthodes de calcul ?
- Quelles données restituées sous ScanSanté ?
- Focus sur les nouveautés 2023

Démonstration de l'application

Perspectives d'évolution des restitutions ScanSanté

Temps d'échange

PRÉSENTATION DU RÉFÉRENTIEL DES COÛTS D'UNITÉ D'OEUVRE RTC 2023

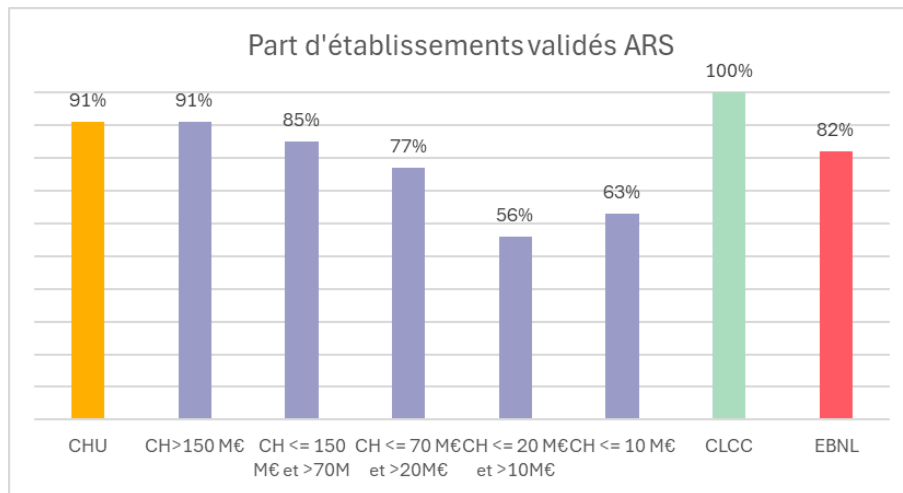
1. Quels établissements ont répondu ?

77% d'établissements validés ARS toutes catégories confondues (89% en poids Assurance Maladie)



Taux d'établissements validés relativement stable depuis les données 2019, il était plus élevé avant la crise sanitaire (89% sur données 2018) : volonté de revenir à ce taux

Taux variable selon la catégorie d'établissements :



Les CH de petite taille ont des difficultés à réaliser le RTC

Tous les CLCC sont présentés

Plus de 9 CHU et grands CH sur 10 ont transmis leur RTC

PRÉSENTATION DU RÉFÉRENTIEL DES COÛTS D'UNITÉ D'OEUVRE RTC 2023

2. Quelles méthodes de calcul ?



Nettoyage des données

15,3% des sections d'analyse écartées pour le calcul des coûts de référence dont :

- **7,5%** des sections qui n'ont pas l'UO attendue (avoir des UO homogènes est un préalable pour le calcul des références)
- **0,5%** des sections présentaient des incohérences en lien avec le nouveau modèle analytique du SMR
- Le reste des sections écartées correspondent à des erreurs flagrantes (valeurs très basses ou très hautes par rapport aux autres)



Cas des sections « chapeau »

Pour les SA « Chapeau », les charges et les UO cumulent les charges et les UO de la section avec celles des sections plus détaillées si elles existent dans l'arbre analytique

Code la section	Nombre d'UO ou Charges dans la base brute	➔	Nombre d'UO ou Charges dans la base de calcul du référentiel
93412	10		30
934121	5		20
9341211	15		15



Le coût moyen d'unité d'œuvre par section d'analyse

Il s'agit d'un coût moyen pondéré par la taille des établissements obtenu en divisant :

- La somme des charges des établissements de la référence
- Par la somme des unités d'œuvre recueillies dans l'onglet « UO »

La médiane du coût et les quartiles sont aussi présentés :

- La médiane du coût est la valeur du coût d'unité d'œuvre telle que la moitié des établissements ont une valeur inférieure, elle est moins sensible aux valeurs extrêmes que la moyenne
- Les quartiles sont présentés pour donner une étendue des valeurs des coûts
 - 1^{er} quartile (Q1) : valeur du coût d'unité d'œuvre telle que 25% des établissements ont une valeur inférieure
 - 3^{ème} quartile (Q3) : valeur du coût d'unité d'œuvre telle que 75% des établissements ont une valeur inférieure

Où trouver ces informations ?

Dans la Note de fin de campagne sur le site Internet de l'agence :
<https://www.atih.sante.fr/campagne-rtc-2023>

des activités FAE

ATIHI Nos données ou service de la Santé

Accès aux données L'ATIH Rapports & études Domaines d'activités Plateformes de transmission et logiciels

Accès par secteur Sanitaire Médico-social Cartographie Accès rapide Les plus lu(e)s Recherche

INFORMATION SUR LES COÛTS

Contribuer aux évolutions

Utilisation des données ENC et RTC

Études nationales de coûts sanitaires (ENC)

ENC MCO

ENC SMP

Accueil Domaines d'activités Information sur les coûts Retraitement comptable Documentation Campagne RTC 2023

Campagne RTC 2023

L'ATIH met à disposition une option de notification afin que l'utilisateur soit informé en temps réel des ajouts documentaires ; cliquez sur la cloche en vous abonnant (notification à chaque mise à jour).

Pour recevoir les **mailings de campagne**, veuillez renseigner votre adresse mail dans la partie "Contacts" de la plateforme e-RTC (ouvert de façon p

- Fin de campagne

L'ATIH vous partage le [Référentiel national RTC sur les données 2023](#), mis en ligne sur ScanSanté, accompagné de la [note de fin de campagne](#).

« Note de fin de campagne » à télécharger

PRÉSENTATION DU RÉFÉRENTIEL DES COÛTS D'UNITÉ D'OEUVRE RTC 2023

3. Quelles données restituées sous ScanSanté ?



Comment accéder au référentiel des coûts d'UO ?

Deux façons d'accéder au référentiel :

- En allant directement sur le site ScanSanté : <https://www.scansante.fr/>
- En passant par le site de l'ATIH puis « Accès aux données » puis « ScanSanté » : <https://www.atih.sante.fr/>

Une fois sur Scansanté :

Indicateurs synthétiques	Activité	Côûts-finances	Ressources humaines	Qualité	Utiliser ScanSanté
<div><div>Analyse des recettes et pilotage de l'ONDAM<ul style="list-style-type: none">- Analyse régionale de l'activité MCO- Evolution des séjours et recettes par établissement- Décomposition des recettes Assurance Maladie- Suivi des Dotations et Forfaits- Dépassements d'honoraires en cliniques privées</div><div>Analyse des coûts<ul style="list-style-type: none">- Référentiel national de coûts des prises en charge (ENC)- Référentiel de coûts des unités d'oeuvre (RTC)- Synthèse des retraitements comptables- Tableaux de bord des retraitements comptables</div><div>Analyse financière<ul style="list-style-type: none">- Indicateurs de productivité médico-économique- Tableaux de bord financiers établissements- Comptes financiers- Budgets et suivis infra-annuels</div></div>					



Comment accéder ?

Deux types d'accès :

- Accès libre
- Accès authentifié avec l'identifiant PLAGE



Attention en accès libre, seules les sections agrégées sont disponibles :

- Ex : consultations MCO : 10 sections en accès libre, 55 sections en accès authentifié (tout le détail de l'arbre analytique)

➔ Pour les établissements et ARS, il est toujours préférable de se connecter



Quelles informations sont accessibles après authentification ?

Un formulaire permet d'accéder à l'information :



- Deux fonctionnalités :
 - Accès au coût de référence
 - Comparaison au coût de référence

Choix de la restitution

- ☒ Accéder au coût de la référence sélectionnée
- ☐ Comparer les coûts de votre établissement à ceux de votre GHT
- ☐ Comparer les coûts d'un panier d'établissements aux coûts de la référence sélectionnée
- ☐ Comparer les coûts de votre établissement aux coûts de la référence sélectionnée



Exemple d'un accès établissement de type CH

- Deux niveaux d'accès au coût :
 - Le coût total (avec déversement des fonctions support)
 - Le détail des coûts

Type de restitution

- ☒ Coût total des sections
- ☐ Détail des coûts d'une section



Les différentes possibilités de comparaison

Tous les établissements peuvent accéder à leurs propres coûts et se comparer au coût de référence

Les établissements de type CHU et CH peuvent :

- constituer un panier d'établissements et comparer le coût moyen de ce panier au coût de référence
- comparer leur coût à celui de leur GHT

Les ARS peuvent constituer un panier d'établissements et comparer le coût moyen de ce panier au coût de référence

Cas pratique : un établissement CH souhaite comparer le coût de toutes ses sections à celui des CH de taille 20-70 M€ et rechercher les postes de coût en écart

Année 2023

Choix de la restitution

- ☐ Accéder au coût de la référence sélectionnée
- ☐ Comparer les coûts de votre établissement à ceux de votre GH
- ☐ Comparer les coûts d'un panier d'établissements aux coûts de la référence sélectionnée
- ☒ Comparer les coûts de votre établissement aux coûts de la référence sélectionnée

Type de restitution

- ☒ Coût total des sections
- ☐ Détail des coûts d'une section

Critères de sélection des établissements de la référence

Catégorie	Taille	Type d'activité	Région
Toutes CHU CH CLCC EBNL	Toutes >150 M€ <= 150 M€ et >70M <= 70 M€ et >20M€ <= 20 M€ et >10M€ <= 10 M€	Toutes MCO orienté médecine MCO non orienté médecine HAD PSY SSR Autres (mixte)	Toutes GUADELOUPE MARTINIQUE GUYANE LA RÉUNION MAYOTTE ILE-DE-FRANCE CENTRE-VAL DE LOIRE

Equipements

Maternité	Urgences	Unités de soins critiques
Tous les établissements Avec maternité type 1 Avec maternité type 2A Avec maternité type 2B Avec maternité type 3 Sans maternité	Tous les établissements Avec urgences Sans urgences	Tous les établissements Avec unité de soins critiques Sans unité de soins critiques

Sélection des sections affichées

- ☒ Toutes
- ☐ MCO
- ☐ HAD
- ☐ PSY
- ☐ SSR
- ☐ Activités support : LGG, LM, SAMT, STR

Niveau de détail des sections ☐ Agrégé ☒ Détaillé

Attention, la référence doit contenir au moins 5 observations : si trop de critères sont croisés, message d'erreur

Aucun établissement ne correspond aux critères de sélection de la référence.
Merci de choisir des critères moins restrictifs.



Cas pratique résultat : focus sur quelques sections MCO – hospitalisation complète

Section	Nature de l'UO	Nombre d'UO de l'établissement	Coûts de l'établissement	Indicateurs de la référence sélectionnée					
				Nombre d'établissements de la référence retenus	Coût moyen d'UO	1er quartile	Médiane	3ème quartile	Coefficient de variation
93415 - Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD) - Structure des Urgences Décret 2006-577	Nombre de journées	1 843	841 €	91	575 €	412 €	561 €	766 €	43.29%
9342111 - Chirurgie générale et spécialités indifférenciées - unité mutualisée	Nombre de journées	3 271	1 968 €	55	1 121 €	965 €	1 150 €	1 315 €	23.08%
93431 - Gynécologie-obstétrique	Nombre de journées	22 719	853 €	56	1 031 €	916 €	1 120 €	1 352 €	27.10%
9343111 - Obstétrique avec possibilités chirurgicales	Nombre de journées	22 719	853 €	9	928 €	885 €	922 €	1 057 €	14.64%
Chirurgie (hors SI/SC/UHCD)	Nombre de journées	3 271	1 968 €	62	1 150 €	979 €	1 196 €	1 356 €	23.89%
Médecine (hors SI/SC/UHCD)	Nombre de journées	36 730	669 €	102	550 €	501 €	552 €	601 €	19.74%
TOTAL MCO - hospitalisation	Nombre de journées	66 987	818 €	103	706 €	572 €	693 €	789 €	20.68%
Surveillance continue	Nombre de journées	2 424	1 184 €	61	1 201 €	941 €	1 263 €	1 471 €	33.90%

Lorsque le coût d'UO de l'établissement est inférieur au 1er décile des coûts des établissements de la référence, la case apparaît sur fond **bleu** → la valeur de l'ES est très inférieure à la valeur de la référence

Lorsque le coût d'UO de l'établissement est supérieur au 9^{ème} décile des coûts des établissements de la référence, la case apparaît sur fond **rouge**.



Cas pratique résultat : focus sur la SA Chirurgie générale et spécialités indifférenciées

Libellé	Coût moyen de l'établissement	% du coût total	Ecart avec le coût moyen (en %)	Indicateurs de la référence sélectionnée				
				Coût moyen d'UO	% du coût total	1er quartile	Médiane	3ème quartile
Titre 1 : Total Charges de personnel	720,73 €	36.62%	78.67%	403,37 €	35.98%	344,57 €	421,97 €	527,17 €
Charges de Personnel Médical	134,97 €	6.86%	7.65%	125,37 €	11.18%	93,47 €	126,43 €	178,71 €
Charges de Personnel Sages-femmes	0,00 €	0.00%	-100.0%	0,17 €	0.02%	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Charges de Personnel Non Médical	585,75 €	29.76%	110.8%	277,82 €	24.78%	240,54 €	285,75 €	341,84 €
Autres dépenses de personnel	0,00 €	0.00%	-	0,00 €	0.00%	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Titre 2 : Charges à caractère médical	39,67 €	2.02%	-44.11%	70,99 €	6.33%	23,38 €	43,82 €	92,00 €
Titre 3 : Charges à caractère hôtelier et général	7,66 €	0.39%	227.3%	2,34 €	0.21%	0,24 €	0,63 €	1,46 €
Titre 4 : Charges d'amortissement, de provisions et dépréciations, financières et exceptionnelles	6,12 €	0.31%	15.38%	5,31 €	0.47%	1,36 €	3,12 €	6,54 €
Total charges (T1 + T2 + T3 + T4)	774,20 €	39.33%	60.62%	482,02 €	43.00%	400,69 €	472,73 €	636,32 €
Total des produits déductibles	13,60 €	0.69%	4.20%	13,05 €	1.16%	4,98 €	7,40 €	18,33 €
Total charges nettes (T1 + T2 + T3 + T4 - produits déductibles)	760,60 €	38.64%	62.19%	468,96 €	41.83%	388,12 €	458,77 €	601,75 €
Montant imputé au titre des charges des SA LM	24,16 €	1.23%	2.68%	23,53 €	2.10%	7,84 €	19,26 €	39,50 €
Montant imputé au titre des charges des SAMT	790,81 €	40.18%	94.87%	405,81 €	36.20%	301,69 €	407,51 €	483,67 €
Montant imputé au titre des charges des SA LGG	308,08 €	15.65%	56.28%	197,13 €	17.58%	163,49 €	208,80 €	248,22 €
Montant imputé au titre des charges des SA STR	84,66 €	4.30%	230.3%	25,63 €	2.29%	15,84 €	24,24 €	35,66 €
Total des charges nettes majorées des SA auxiliaires	1 968,33 €	100.0%	75.57%	1 121,08 €	100.0%	965,76 €	1 150,43 €	1 315,02 €



Cas pratique résultat : focus sur les coûts de SAMT

Décomposition du coût d'UO détaillé par type de charges de SAMT

Libellé				Indicateurs de la référence sélectionnée				
	Coût moyen de l'établissement	% du coût total	Ecart avec le coût moyen (en %)	Coût moyen d'UO	% du coût total	1er quartile	Médiane	3ème quartile
Anesthésiologie	227,08 €	11.54%	81.74%	124,95 €	11.15%	89,36 €	123,45 €	163,77 €
Bloc gynéco-obstétrical	0,00 €	0.00%	-100.0%	0,50 €	0.05%	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Blocs opératoires	519,67 €	26.40%	115.5%	241,14 €	21.51%	154,78 €	227,68 €	312,25 €
Explorations fonctionnelles	0,00 €	0.00%	-100.0%	0,85 €	0.08%	0,00 €	0,00 €	0,85 €
Imagerie	13,20 €	0.67%	3.87%	12,71 €	1.13%	7,53 €	11,23 €	17,68 €
Laboratoire d'anatomo-pathologie	0,00 €	0.00%	-100.0%	2,02 €	0.18%	0,00 €	0,00 €	3,52 €
Laboratoire d'analyse médicales biologiques	26,84 €	1.36%	33.58%	20,09 €	1.79%	13,07 €	17,94 €	26,84 €
Médecine nucléaire (in vivo)	0,00 €	0.00%	.	0,00 €	0.00%	0,00 €	0,00 €	0,00 €
READAPTATION ET REEDUCATION	3,99 €	0.20%	16.66%	3,42 €	0.31%	0,00 €	0,04 €	4,56 €
Autres activités médico-techniques	0,00 €	0.00%	-100.0%	0,08 €	0.01%	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Montant imputé au titre des charges des SAMT	790,81 €	40.18%	94.87%	405,81 €	36.20%	301,69 €	407,51 €	483,67 €

Cas pratique résultat : focus sur les coûts d'ETPR



Coût moyen et nombre d'UO par équivalent temps plein rémunéré (ETPR) de la SA

Nombre d'établissements de la référence sélectionnée disposant de coûts moyen d'ETPR de PM non - aberrant pour la section choisie : 53

Nombre d'établissements de la référence sélectionnée disposant de coûts moyen d'ETPR de PnM non - aberrant pour la section choisie : 55

Libellé	Indicateur moyen de l'établissement	Ecart avec l'indicateur moyen (en %)	Indicateurs de la référence sélectionnée				
			Indicateur moyen	1er quartile	Médiane	3ème quartile	Coefficient de variation
Coût moyen du Personnel Médical (hors internes et étudiants), en €	125 065	-17.91%	152 354	134 941	154 477	179 458	25.05%
Nb d'UO / ETPR de Personnel Médical (hors internes et étudiants)	1 086	-47.31%	2 062	1 530	2 141	3 616	78.06%
Nb d'UO / ETPR de Personnel Médical (y compris internes et étudiants)	1 086	-35.55%	1 686	1 284	1 797	3 601	82.68%
Coût moyen du Personnel Non Médical (y compris contrats aidés et apprentis), en €	59 534	6.28%	56 017	54 212	55 893	57 350	9.95%
Nb d'UO / ETPR de Personnel Non Médical (y compris contrats aidés et apprentis)	111	-45.69%	204	163	202	236	34.74%
Nb d'UO / ETPR de Personnel Médical et Non Médical	100	-44.93%	183	144	176	215	32.54%

Tout en bas de la page « Détail des coûts d'une section », pour la section « Chirurgie générale »
 Analyse : un coût moyen PNM supérieur à la référence et une activité par ETPR PNM plus faible que la référence

PRÉSENTATION DU RÉFÉRENTIEL DES COÛTS D'UNITÉ D'OEUVRE RTC 2023

3. Focus sur les nouveautés 2023



Nouvelles sections affichées – création de « chapeaux »

- Des travaux de création de SA « Chapeau », en plus de celles de l'arbre analytique, sont parfois nécessaires pour donner une vision plus agrégée
- Sur les données 2023, deux sections utiles aux utilisateurs ont été créées :



- 9323 – Laboratoires hors ACP (tous les laboratoires qui n'ont que l'unité d'œuvre B)



- Blocs opératoires - TOTAL hors 932 : tous les blocs ayant l'unité d'œuvre ICR (donc hors robot avec UO passage)



Nouvelles sections affichées – effectif suffisant

- Les sections de consultations MCO par affectation sont maintenant plus nombreuses (avec au 5 moins observations).
- Exemple :
 - 9346322 – Consultation Hépatologie - gastro-entérologie
 - 9346346 – Consultation Médecine gériatrique

Nouveau poste de coûts – Métiers de RR (1/2)



- Création dans l'arbre analytique 2023 de nouvelles sections d'analyse support au soin en SMR : les SAMT Métiers de RR

➔ cf site ATIH, page RTC 2024 (Focus « Comment traiter les intervenants de réadaptation en SMR ? »)





Nouveau poste de coûts – Métiers de RR (2/2)

Pour cette première année de mise en place :

- Un affichage du poste de coûts « Métier de RR » sans distinction de l'intervenant

Selon la qualité des données 2024, examiner la possibilité de détailler par métier de RR

Libellé	Indicateurs de la référence sélectionnée				
	Coût moyen d'UO	% du coût total	1er quartile	Médiane	3ème quartile
Titre 1 : Total Charges de personnel	170,18 €	45.76%	125,00 €	182,15 €	232,42 €
Charges de Personnel Médical	28,87 €	7.76%	18,43 €	28,09 €	41,84 €
Charges de Personnel Sages-femmes	0,00 €	0.00%	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Charges de Personnel Non Médical	141,30 €	37.99%	99,40 €	155,42 €	194,60 €
Autres dépenses de personnel	0,00 €	0.00%	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Titre 2 : Charges à caractère médical	11,93 €	3.21%	6,45 €	10,07 €	13,76 €
Titre 3 : Charges à caractère hôtelier et général	2,04 €	0.55%	0,05 €	0,44 €	1,26 €
Titre 4 : Charges d'amortissement, de provisions et dépréciations, financières et exceptionnelles	1,47 €	0.40%	0,01 €	0,90 €	2,42 €
Total charges (T1 + T2 + T3 + T4)	185,63 €	49.91%	141,33 €	197,11 €	245,08 €
Total des produits déductibles	3,34 €	0.90%	0,45 €	2,11 €	4,72 €
Total charges nettes (T1 + T2 + T3 + T4 - produits déductibles)	182,29 €	49.02%	143,13 €	193,98 €	243,40 €
Montant imputé au titre des charges des SA LM	6,80 €	1.83%	2,38 €	5,35 €	8,38 €
Montant imputé au titre des charges des SAMT	6,46 €	1.74%	2,87 €	5,30 €	8,23 €
Montant imputé au titre des SAMT Métiers de Réadaptation-Rééducation	36,92 €	9.93%	4,90 €	18,70 €	54,55 €
Montant imputé au titre des charges des SA LGG	117,51 €	31.60%	95,43 €	112,65 €	147,18 €
Montant imputé au titre des charges des SA STR	21,90 €	5.89%	11,96 €	18,75 €	27,84 €
Total des charges nettes majorées des SA auxiliaires	371,91 €	100.0%	325,22 €	379,71 €	455,51 €

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION COUTS D'UO RTC

PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DES RESTITUTIONS SCANSANTÉ

Refonte du dispositif de restitution

Un nouveau portail regroupera, à terme, l'offre complète de restitutions des données de l'agence pour plus de visibilité : <https://restitutions.atih.sante.fr/>

- Les chiffres clés
- La plateforme des données hospitalières
- Les données actuellement sur ScanSanté



Nos données
au service
de la Santé

RESTITUTIONS

À PROPOS

ACTUALITÉ

Accès aux **données**
restituées par l'ATIH

— HOSPITALIÈRES ET MÉDICO-SOCIALES —

L'accès aux données actuellement présentées sur ScanSanté sera refondu vers deux nouveaux outils :

- **OPENDATA** pour les utilisateurs sans identification Plage
- **Accès authentifié** : utilisateurs avec compte Plage (établissements, ARS, organismes nationaux, ...)

La refonte en cours de l'outil Scansanté



Deux futurs outils pour le RTC :

- **OPENDATA** : une communication visuelle et attractive des coûts d'UO par grand type d'activités hospitalières ainsi qu'un accès à des jeux de données des coûts de référence
- **Accès authentifié** : possibilité d'accéder à des bases de données moins agrégées, de réaliser des **requêtes à façon** et d'accéder à des outils de datavisualisation

RTC – accès authentifié : point sur les travaux



Janvier – février 2025 : mise en œuvre d'un recueil des besoins (questionnaire destiné aux établissements et aux ARS)

- ARS : 11 réponses complètes, 6 volontaires pour des ateliers
- Etablissement : 151 réponses complètes, 45 volontaires pour des ateliers
- ➔ Ce recueil sera utilisé également pour définir l'opendata



Prochaines étapes :

- Avril 2025 : travaux ATIH/prestataire pour :
 - dégager les axes prioritaires pour la refonte
 - définir les points à approfondir avec les utilisateurs dans des ateliers
- Mai/juin 2025 : ateliers utilisateurs pour affiner les besoins et identifier les parcours utilisateurs

Calendrier :

- 2026 : cible pour l'ouverture de l'application avec données RTC 2024



Dans l'attente de la mise en place de ces nouveaux outils...

L'application RTC reste accessible sous ScanSanté

Des présentations des nouveaux outils vous seront proposées.

Top fin de l'enregistrement



TEMPS D'ÉCHANGE



Nos données
au service
de la Santé

**MERCI DE VOTRE
ATTENTION !**