

Plateforme e-RTC

Campagne RTC 2022
En jaune, les nouveautés

Plateforme e-RTC

Présentation générale

- La plateforme e-RTC permet de gérer le flux de données entre établissements et ARS dans le cadre du recueil de données de la campagne annuelle RTC
 - Accès par compte PLAGE
 - Rôle « gestionnaire de fichier » du domaine **RTC** pour les ES (anciennement ICARE)
 - Le rôle « lecteur » pour les ES existe aussi pour permettre le téléchargement des données
 - Rôle « contrôleur » du domaine **RTC** pour les ARS (anciennement ICARE)
- ➔ Si vous n'avez pas cet accès, il convient de demander à votre administrateur principal d'établissement (APE)

Plateforme e-RTC

Présentation générale

Lien vers la plateforme

<https://ertc.atih.sante.fr>

Plateforme e-RTC

Présentation générale

○ Actions possibles sur la plateforme e-RTC

○ Pour l'établissement

- Saisie des emails de l'établissement pour que l'ATIH puisse communiquer au mieux aux établissements
- Télécharger son un fichier d'identification
- Télécharger son fichier CF
- Déposer ses données ARCAh RTC
- Autocontrôle ses données sur la plateforme avec VALID-RTC
- Valider ses données
- Dévalider ses données si l'ARS n'a pas téléchargé les données de l'établissement (slide à venir)
- Télécharger des fiches de synthèses de ses données RTC
- Ajout de la mise à disposition de données sur la page d'accueil

Plateforme e-RTC

Présentation générale

- Actions possibles sur la plateforme e-RTC

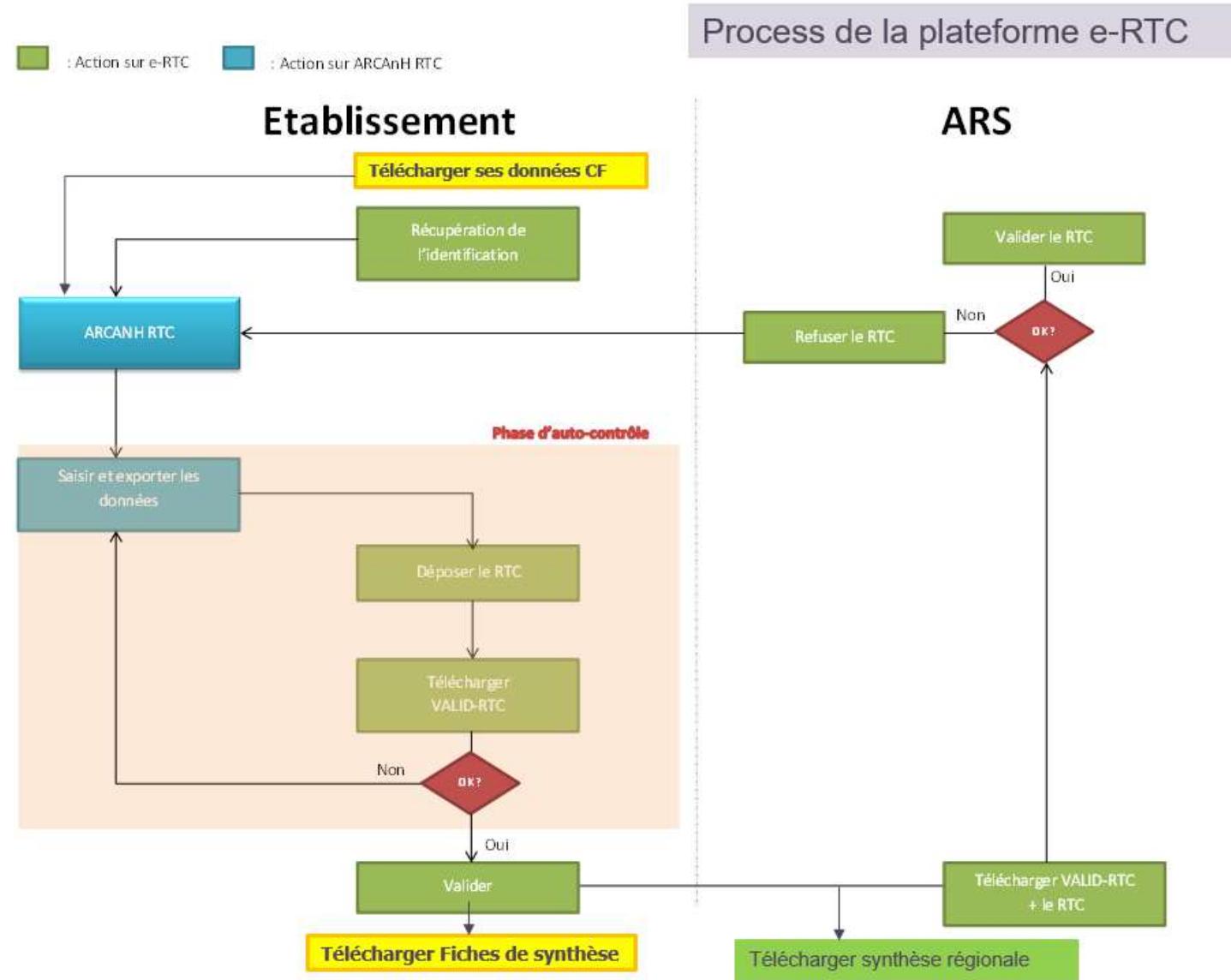
- Pour l'ARS

- Suivi des états des fichiers par FINESS de la région
- Télécharger le classeur et l'outil VALID-RTC par ES
- Valider/refuser les données d'un ES
- Télécharger une synthèse régionale
- Ajouter un commentaire et un état des données par FINESS (slide à venir)

Plateforme eRTC

Process

Nouveauté depuis 2021 : remplissage obligatoire des adresses mails de l'établissement pour accéder à la campagne

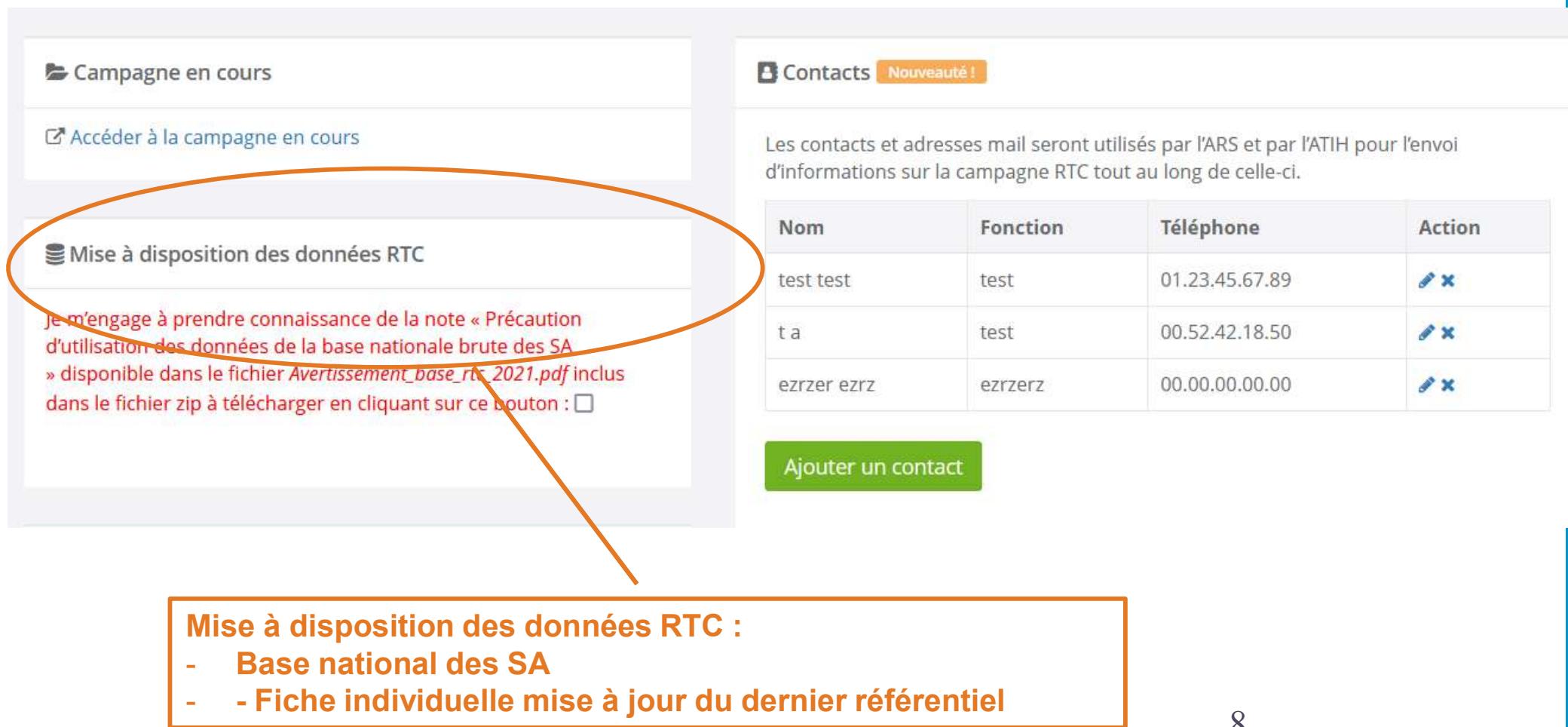


Menu Etablissements de santé

Plateforme eRTC

Nouveautés

○ Nouvelle rubrique sur la page d'accueil



Campagne en cours

Accéder à la campagne en cours

Mise à disposition des données RTC

Je m'engage à prendre connaissance de la note « Précaution d'utilisation des données de la base nationale brute des SA » disponible dans le fichier *Avertissement_base RTC 2021.pdf* inclus dans le fichier zip à télécharger en cliquant sur ce bouton :

Contacts **Nouveauté !**

Les contacts et adresses mail seront utilisés par l'ARS et par l'ATIH pour l'envoi d'informations sur la campagne RTC tout au long de celle-ci.

Nom	Fonction	Téléphone	Action
test test	test	01.23.45.67.89	
t a	test	00.52.42.18.50	
ezrzer ecrz	ezrzerz	00.00.00.00.00	

Ajouter un contact

Mise à disposition des données RTC :

- Base national des SA
- Fiche individuelle mise à jour du dernier référentiel

Plateforme eRTC

Nouveautés

○ Saisie d'adresses mails pour les établissements



 Campagne en cours

Au moins un contact doit être renseigné pour pouvoir accéder à la campagne.



 Contacts Nouveauté!

Les contacts et adresses mail seront utilisés par l'ARS et par l'ATIH pour l'envoi d'informations sur la campagne RTC tout au long de celle-ci.

Ajouter un contact

Plateforme eRTC

Nouveautés

- Encadré « Contacts » pour un établissement
- Cliquer sur le bouton « Ajouter un contact »

Edition d'un contact

Nom	<input type="text"/>	Téléphone (10 caractères)	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>	Date des congés	<input type="text"/>
Fonction	<input type="text"/>		
Courriel	<input type="text"/>		

Enregistrer

Bouton qui enregistre la saisie

- Pour les ARS : Une fonction d'export des contacts sera disponible

Plateforme eRTC

Ergonomie revue

○ Nouvelle ergonomie pour l'établissement

 **Campagne en cours**

 [Accéder à la campagne en cours](#)

1 Click ici pour arriver à une nouvelle page, plus aérée

 **Fichier d'identification**

 [Télécharger le fichier d'identification](#)

Vous devez ENREGISTRER sur votre poste puis importer le fichier identification dans le logiciel ARCAh RTC.

Fichier téléchargé le 11/03/2022 à 11:44:45

 **Fichier CF – Cadre des données brutes**

Le service n'est pas ouvert

 **Dépôt du fichier**

Déposer ici le fichier généré par ARCAh RTC produit dans l'étape « Exporter les données ». Vous pouvez déposer un nouveau fichier tant que vous n'avez pas validé votre RTC.

 [Choisir un fichier](#) Aucun fichier n...été sélectionné

 [Dépôt du fichier et lancement des contrôles](#)

Fichier déposé le 21/03/2022 à 19:47:25

 [Télécharger le fichier Excel déposé](#)

 **Validation établissement**

Il faut avoir déposé un fichier valide pour pouvoir valider votre RTC

 **Phase d'auto-contrôle**

En cours de traitement

 [Recharger la page pour voir si le traitement est terminé](#)

 **Validation ARS**

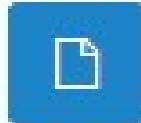
Vous devez avoir validé votre RTC pour que l'ARS puis procéder à sa validation

Présentation de la plateforme

Télécharger son Fichier d'identification

Campagne en cours

Fichier d'identification



[Télécharger le fichier d'identification](#)

Vous devez l'importer dans le logiciel ARCANH RTC.

Fichier téléchargé le 10/03/2016 à 16:04:51

Le fichier d'identification est demandé dans le logiciel ARCANH RTC dans la partie « Identification ». Il contient la liste des SA de l'année N-1.
Cliquer ici pour le télécharger et l'enregistrer sur son poste.

Présentation de la plateforme

Télécharger son fichier CF

Le fichier CF permet de remplir (en partie) l'onglet 2-PC du logiciel ARCANH RTC. Il contient la balance de l'année.

Cliquer ici pour le télécharger et l'enregistrer sur son poste.

Fichier CF – Cadre des données brutes

Attention, le fichier CF n'a pas encore été validé sur la plateforme DSEF (ex-ANCRE). Vous pouvez cependant le télécharger et l'enregistrer sur votre poste.

Il peut ensuite être importé dans l'onglet 2-PC du logiciel ARCANH RTC en cliquant sur le bouton d'import CF prévu à cet effet.



Télécharger le fichier CF – non validé

3 états possibles du fichier sont affichés :

- Fichier CF - non disponible
- Fichier CF - non validé
- Fichier CF - validé

Présentation de la plateforme

Déposer son fichier CF

Fichier déposé

Auto-contrôle : vous pouvez déposer un nouveau fichier
n'avez pas validé votre RTC

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné

Dépôt du fichier et lancement des contrôles

Fichier déposé le 15/04/2016 à 18:16:34



Télécharger le fichier Excel déposé

Une fois les onglets ARCAh remplis, l'utilisateur exporte ses données dans le logiciel. Le fichier zippé produit est à déposer ici . Cliquer ici pour accéder à l'explorateur et déposer votre fichier zip exporté par ARCAh.

Une fois le fichier déposé, un programme informatique se lance automatiquement et produit un fichier d'auto-contrôle : VALID-RTC

Présentation de la plateforme

Phase d'auto-contrôle

L'établissement télécharge l'outil VALID-RTC

Phase d'auto-contrôle

TraITEMENT RÉUSSI

Un message d'alerte apparaîtra lors de l'ouverture du fichier VALID-RTC, veuillez cliquer sur « Oui »

Fiabiliser votre RTC

 Télécharger VALID-RTC

Cliquer ici pour télécharger votre VALID-RTC pour contrôler vos données avant de les transmettre à votre ARS

Présentation de la plateforme

Transmettre son RTC à son ARS

Transmettre son RTC et l'outil VALID-RTC à l'ARS
L'établissement télécharge l'outil VALID-RTC

Nouveauté RTC 2022 : si vous avez validé mais que l'ARS n'a pas encore téléchargé vos données vous pourrez dévalider vos données à l'aide du nouveau bouton (non visible sur la slide à ce jour)

Validation établissement

✓ Cliquer ici pour valider votre RTC

Cliquer ici pour valider votre dépôt et
donner la main à votre ARS

Attention, une fois que vous aurez validé et que l'ARS a validé, si vous souhaitez réaliser un nouveau dépôt, **il convient de contacter votre ARS pour lui demander de dévalider vos données**

Présentation de la plateforme

Télécharger sa fiche de synthèse

Fiches de synthèse Nouveauté !

 Télécharger la fiche de synthèse

Cliquer ici pour télécharger votre fiche de synthèse (Voir Focus ci-après)

Restitution

Fiches de synthèse

○ Evolution de la fiche individuelle

- Passage en EXCEL
- Réaliser le EXCEL et le PDF
- Même granularité du découpage en section entre EXCEL et le PDF → on garde les regroupements actuels avec les SA – total (EXCEL et PDF identiques)

Restitution

Fiches de synthèse

- L'objectif des fiches de synthèse **à destination des établissement** est de positionner l'établissement par rapport aux données nationales de la catégorie de l'établissement et d'avoir une vision macro des coûts de ses activités.
- Production de **2 fiches de synthèse** : *vision globale et vision par SA*
 - Issues des travaux d'ARS en groupe de travail
 - En téléchargement sur la plateforme e-RTC

Fiches de synthèse Nouveauté !

 Télécharger la fiche de synthèse

Cliquer ici pour
télécharger un zip
contenant les 2
fiches au format Pdf

Outil Restitution individuelle RTC

Fiche Vision globale

- 1 page introductory
- 1 page listant les types de SA concernées par l'ES
- 1 page pour présenter le poids des champs

En rouge: Valeur en hausse entre 2018 et 2017 (>0.5 point)
 En vert: Valeur en baisse entre 2018 et 2017 (<-0.5 point)

Grandes sections	Charges nettes 2017 (hors SA auxiliaires) (€)	Poids (%) 2017 (B)	Charges nettes 2018 (hors SA auxiliaires) (€)	Poids (%) 2018 (A)	Evolution 2017-2018 (A-B)	Poids moyen national de la catégorie 2018 (C)	Ecart ES-poids moyen (A-C)
MCO	41 816 616	40.0%	43 445 112	40.7%	0,64	40.6%	0,0
SAC MCO	35 858 579	34.3%	37 088 911	34.7%	0,39	33.8%	0,9
ACTSPE MCO	2 585 941	2.47%	2 795 152	2.62%	0,14	3.75%	-1,1
Consultation MCO	3 372 096	3.23%	3 561 048	3.33%	0,11	3.10%	0,2
SSR	1 193 910	1.14%	1 248 124	1.17%	0,03	2.80%	-1,6
SAC SSR	1 193 910	1.14%	1 248 124	1.17%	0,03	2.80%	1,1

Partie bleu foncé:
valeur N-1

Partie verte :
référence nationale

Outil Restitution individuelle RTC

Fiche Vision globale

○ 1 page récapitulative par regroupement de section

En rouge: Fiches dont au moins une UO déclarée est non conforme avec le recueil demandé

En orange: Ecart > |50%|

N° fiche	Regroupement de SA	2017		2018		Référentiel 2017		
		Coût net majoré de l'UO (€)	Nombre d'UO	Coût net majoré de l'UO (€)	Nombre d'UO	Coût moyen d'UO de la catégorie de l'ES (€)	Ecart en % par rapport au coût du référentiel	Impact économique si coût d'UO = Référentiel (€)
1	SAC MCO: Médecine (Hors SI/SC/UHCD/Réanimation) - Total	855,18	4 082	516,07	65 211	538,10	-4.1%	1 436 938
1.1	SAC MCO: Médecine (Hors SI/SC/UHCD/Réanimation) - HC	855,18	4 082	516,07	65 211	486,12	6.2%	-1 952 873
2	SAC MCO: Chirurgie (Hors SI/SC/UHCD/Réanimation) - Total			789,49	19 929	855,03	-7.7%	1 306 242
2.1	SAC MCO: Chirurgie (Hors SI/SC/UHCD/Réanimation) - HC			789,49	19 929	808,90	-2.4%	386 880

Outil Restitution individuelle RTC

Fiche Vision par SA

- 1 tableau comparatif du coût d'UO avec N-1 et avec la référence nationale

SA Clinique

Fiche no 1 : SAC MCO: Médecine (Hors SI/SC/UHCD/Réanimation) - Total

Nombre de SA utilisées dans la fiche: 2

Nature de l'UO: Nombre de journées

Nombre d'ES dans le référentiel national 2017: 219

En orange: Ecart > |50%| (uniquement sur les totaux)

Se comparer à son coût/J à la moyenne nationale de sa catégorie pour chaque type de section

2017		2018		Indicateurs de la référence 2017			
Coût net majoré de l'UO (€)	Nombre d'UO	Coût net majoré de l'UO (€)	Nombre d'UO	Coût moyen d'UO de la catégorie de l'ES (€)	Ecart en % par rapport au coût du référentiel	Impact économique si coût d'UO = Référentiel (€)	Coût médian d'UO de la catégorie de l'ES (€)
855,18€	4 082	516,07€	65 211	538,10€	-4,1%	1 436 937€	575,65€

Outil Restitution individuelle RTC

Fiche Vision par SA

- 1 tableau comparatif du coût d'UO avec N-1 et avec la référence nationale par poste de charges

	2017	2018		Indicateurs de la référence 2017				
	Charges par UO (€)	Total des charges (€)	Charges par UO (€)	Charges par UO de la catégorie de l'ES (€)	Ecart en % par rapport au référentiel	1er quartile (€)	Médiane (€)	3ème quartile (€)
Titre 1 : Total Charges de personnel	488,22	13 891 545	213,02	238,71	-10.8%	206,27	240,83	410,96
Charges de Personnel Médical	49,22	2 462 532	37,76	58,85	-35.8%	48,49	58,80	108,30
Charges de Personnel Non Médical	439,99	11 429 012	175,26	179,86	-2.6%	157,55	181,93	299,66

Partie bleu foncé:
valeur N-1

Partie verte :
référence nationale

Outil Restitution individuelle RTC

Fiche Vision par SA

○ 1 tableau Ratios et indicateurs de productivité RH

Nombre d'établissements de la référence sélectionnée disposant de coûts moyen d'ETPR de PM non - aberrant pour la section choisie: 91

Nombre d'établissements de la référence sélectionnée disposant de coûts moyen d'ETPR de PNM non - aberrant pour la section choisie: 94

		Indicateurs de la référence 2018				
	Données de l'ES	Indicateur moyen de la catégorie de l'ES	Ecart en % par rapport au référentiel	1er quartile	Médiane	3ème quartile
Coût moyen du PM (hors 6721 PM)	120 759	131 791	-8.37%	125 081	135 281	151 709
Nombre d'UO produites / ETPR PM (hors internes et étudiants)	5 323	8 942	-40.47%	6 188	9 741	17 700
Coût moyen du Personnel internes et étudiants (hors 6721 PM)	41 256	32 996	25.03%	28 221	33 956	41 675
Coût moyen du PNM	47 801	50 257	-4.89%	48 196	50 302	52 278
Nombre d'UO produites / ETPR PNM	301	410	-26.56%	319	420	520

Les personnels extérieurs et intérimaires ne sont pas pris en compte

Outil Restitution individuelle RTC

Fiche Vision par SA

○ 1 tableau Analyse des volumes de consommations d'UO

	Nombre de clés de la SAMT/LGG	Nb de clés de la SAMT ou LGG / Nb d'UO de la SAC (A)	Indicateurs de la référence 2018				
			Nb de clés de la SAMT ou LGG / Nb d'UO de la SAC de la catégorie de l'ES du référentiel (B)	Ecart en % par rapport au référentiel (A-B)/B	1er quartile	Médiane	3ème quartile
SAMT Bloc opératoires	.	.	0,00	.	0,00	0,00	0,00
SAMT Blocs gynéco-obstétrical	.	.	0,00	.	0,00	0,00	0,00
SAMT Anesthésiologie	.	.	0,00	.	0,00	0,00	0,00
SAMT Laboratoires d'analyses médicales biologiques (hors ACP)	840	0,03	0,19	-84.45%	0,00	0,01	0,14
SAMT Laboratoire d'anatomo-Cyto-Pathologie	.	.	0,00	.	0,00	0,00	0,00
SAMT Imagerie (hors médecine nucléaire)	13	0,00	0,36	-99.87%	0,00	0,00	0,00
LGG Blanchisserie	2 952	0,10	0,34	-69.73%	0,00	0,13	0,34
LGG Restauration	7 758	0,27	1,01	-73.19%	0,67	1,02	1,32

Menu ARS

Plateforme eRTC

Nouveautés pour les ARS

- Les courriels, les contacts et les dates des congés des établissements ne sont plus saisis dans le logiciel mais sur la plateforme eRTC
- Une fonction d'export des contacts est disponible pour les ARS



Note RGPD : l'utilisation des adresses mails par les ARS est strictement circonscrite au besoin de la campagne RTC.

• Vos informations

Compte Plage 35842

Agnès TEUTSCH

✉ ateutsch@atih.sante.fr

● ICARE : Contrôleur REGIONAL

🍪 Utilisation de cookies

1

📍 Votre région

Testland

↳ ScanSanté

↗ Référentiel de coût des unités d'oeuvres

2

ℹ Documentation & Téléchargement

📘 Toute la documentation sur le RTC 2019

☑ Page de téléchargement du logiciel ARCANH RTC et du TIC

↗ Utilisation de la plateforme e-RTC (fichier PDF)

3

1 : Rappel de votre
compte plage, email et
rôle pour l'entité
sélectionnée.
et Affichage de la région

2 : Lien vers ScanSanté pour
accéder au référentiel de coût d'UO

3 : Accès à la documentation

[Page RTC 2019 sur la page ATIH](#)
[Page de téléchargement du logiciel](#)
[Présentation de la plateforme](#)

Présentation de la plateforme

Page d'accueil : première page (2/3)

Campagne 2019

- ⊕ [Liste des établissements par département](#)
- ⊕ [Liste complète des établissements](#)

Campagne ouverte Dépôt non autorisé

4

Cliquer sur « **Liste complète des établissements** » pour accéder au suivi de campagne et aux « **Fiches régionales** »



Présentation de la plateforme

Page d'accueil : première page (3/3)

✉ Messages

25/05/2020

Campagne RTC 2019

5

La campagne RTC 2019 est lancée à la date du 25 mai 2020. Le logiciel ARCANH RTC est disponible sur l'espace de téléchargement du site de l'ATIH.

Les dates de validations sont reportées à une échéance en cours d'arbitrage par la DGOS.

📊 Statistiques de la campagne courante

+ de statistiques

6

Campagne RTC 2019

Testland

Ettablissements

100,00 % 100,00 % 100,00 % 100,00 % 0,00 % 0,00 %

1 établissements

Téléchargement étab. : 1 Premier dépôt étab. : 1 Dépôt étab. : 1 Validation étab. : 1
Téléchargement ARS : 0 Validation ARS : 0

4 – Espace de message délivré par l'ATIH

Cliquer sur « + de statistiques » pour accéder aux graphiques par catégorie d'établissement

6- Suivi des statuts des établissements de votre région

Présentation de la plateforme

2ème page : Liste complète des établissements

7

Suivi de la campagne

Visualiser les dates des différents états des données établissements ex-DG/DAF et ex-OQN/OQNN

Tél Etab : Téléchargement du cadre de saisie

Dépôt Etab. : Date de dépôt des données par l'ES

Tel. TDC : téléchargement VALID-RTC par l'ES

Val Etab/ Date de validation ARS desd données ES

Tél Ctrl : Date de téléchargement des données FINESS par l'AR

Campagne RTC 2019

TXT	CSV	Excel	PDF	Impression	TXT (Tout)	CSV (Tout)	Excel (Tout)	PDF (Tout)	Impression (Tout)
Afficher	Tous	élements							
Rechercher :									
Raison sociale	Catégorie	Finess	RTC PSY	RTC SCU	Version	Tél. Etab.	Dépôt Etab.	Tél. TDC	Val. Etab.
CH DE TEST 2019	CHU	000000019	x	x	2019.2.0	25/05/2020 15:52:09	09/07/2020 15:16:06	09/07/2020 15:19:10	09/07/2020 15:23:47
Raison sociale	<input type="text"/>	<input type="button" value="▼"/>	<input type="button" value="▼"/>	<input type="button" value="▼"/>	<input type="button" value="▼"/>	Tél. Etab.	Dépôt Etab.	Tél. TDC	Val. Etab.
								<input type="button" value="Télécharger"/>	
									<input type="button" value="Valider"/>
									<input type="button" value="Refuser"/>

Suivi de la campagne

Exporter les bases des dates des actions ES et ARS au format EXCEL

Suivi de la campagne

Télécharger donnée de l'ES (classeur ARCAh+ VALID-RTC)
Cliquer sur « Télécharger » de la colonne « Val. Etab »

**Valider/refuser
un dépôt ES**
Cliquer sur
«valider » ou
« refuser »de la
colonne « Val.
ARS »

Présentation de la plateforme

2ème page : Liste complète des établissements

8

Cliquer sur « Télécharger » pour un téléchargement en masse des classeur et des VALID-RTC des établissements de votre région

Fichier Zip des RTC et TDC validés par les établissements de votre région

 Télécharger

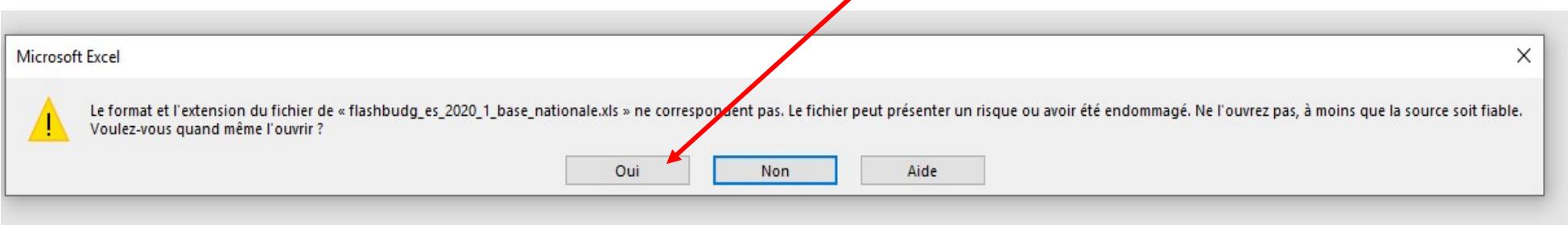
Cliquer sur « Télécharger » pour un téléchargement d'un zip contenant : un fichier des statuts par établissement et un bilan des fondamentaux des établissements de votre région

Fiches régionales

 Télécharger

 00_bilan_par_region_2019
 validation_ars_RTC_2019

Point de vigilance : Lorsque l'on ouvre un des fichiers du zip, un message d'alerte d'EXCEL apparaît : il convient de répondre « Oui ». Le fichier étant produit par SAS, EXCEL l'interprète comme un fichier potentiellement non fiable.



Support

- Pour toutes questions sur les **habilitations** dans *PLAGE*

[Agora > Plage](#)

https://agora.atih.sante.fr/agora/ago_theme.do?idTheme=268

- Questions relatives à la **méthodologie RTC 2022**

https://agora.atih.sante.fr/agora/ago_theme.do?idTheme=873

Merci de votre attention

**Agence technique de l'information
sur l'hospitalisation**

117, bd Marius Vivier Merle 69329 Lyon cedex 03
Téléphone : 04 37 91 33 10
Fax : 04 37 91 33 67

www.atih.sante.fr