

# Enquête de coût en psychiatrie portant sur les données 2024

Notice d'utilisation de la plateforme  
e-RTC Psy

*Avril 2024*

## 1. Présentation générale de la plateforme :

<https://ertc-psy.atih.sante.fr/établissement>

⇒ 8 thématiques sont proposées sur la page d'accueil (cf. copie d'écran page suivante):

- 1- Vos informations** : rappel de votre compte plage, email et rôle
- 2- Votre établissement** : rappel de votre identification et catégorie
- 3- Campagne en cours** : actions à réaliser sur la plateforme
- 4- Messages** : l'ATIH vous informera des mises à jour et autres informations sur la campagne
- 5- Support** : Accès au support
- 6- Documentation et téléchargement** : Liste des éléments de la documentation
- 7- Campagne N-1** : Fichier de la précédente campagne
- 8- Lien vers ScanSanté**

☞ NB : La thématique ③ fait apparaître de nouveaux pavés au fur et à mesure de l'avancement dans les étapes de l'enquête de coût psy.

La plateforme « e RTC Psy » centralise tous les éléments relatifs à l'enquête de coûts psy.

Bienvenue sur l'application dédiée à l'Enquête de Coûts en Psychiatrie

⚠ Cette plateforme est destinée à l'Enquête de Coûts en Psychiatrie.

**1**

**Vos informations**

Compte Plage 100001

Support AGORA ADMIN

✉ alavallard@atih.sante.fr

● ICARE : Gestionnaire des fichiers (GF) Etablissement

● ERTC-PSY : Gestionnaire des fichiers (GF) Etablissement

**2**

**Votre établissement**

Finess : 000000001

Finess RTC : 000000000

ETAB PSY TEST 2017

Catégorie : CHU

Statut : Privé

**3**

**Campagne en cours**

Fichier d'identification

Télécharger le fichier d'identification

Vous devez l'importer dans le logiciel ARCANH RTC.

Fichier téléchargé le 03/05/2018 à 10:15:31

**4**

**Messages**

18/10/2018 Journée d'échanges autour des données hospitalières 20/11/2018

L'Agence technique de l'information sur l'hospitalisation organise une journée d'échanges autour des données hospitalières. La thématique de cette journée sera l'interprétation des données hospitalières et l'application des méthodes de codage et de décodage des données hospitalières : codage et décodage et interprétation des données hospitalières.

03/05/2017 Lancement de la campagne « Enquête de coûts en psychiatrie »

Le logiciel ARCANH RTC 2017 est maintenant téléchargeable sur le site de l'ATIH dans l'espace dédié (cf « Documentation & Téléchargement » sur cette page en bas à gauche).

Rappel du calendrier de l'enquête :

- Mi mai 2018 : Prise de contact superviseur / établissement
- 22/06/2018 : Premier dépôt des données sur la plateforme par l'établissement
- 13/07/2018 : Dernier dépôt des données sur la plateforme par l'établissement
- 31/07/2018 : Rédaction d'un rapport de supervision sur chaque établissement participant par son superviseur

**5**

**Support**

✉ Problèmes relatifs à la plateforme e-RTC PSY (Contact par mail)

**6**

**Documentation & Téléchargement**

Page d'information sur l'enquête de coûts 2017 en Psychiatrie

Page d'information sur le RTC

Page de téléchargement du logiciel ARCANH RTC

Notice d'utilisation de la plateforme e-RTC PSY (fichier PDF)

**7**

**Campagne 2016**

Télécharger le fichier

Fichier déposé le 10/10/2017 à 11:13:29

**8**

**ScanSanté**

ScanSanté

## 2. Les étapes de l'enquête

L'établissement doit procéder dans l'ordre suivant (détail dans les paragraphes suivants) :

- ❖ Etape n° 1 : Cliquer sur le lien de téléchargement du logiciel ARCAh
- ❖ Etape n° 2 : Télécharger son identification
- ❖ Etape n° 3 : Importer son identification dans ARCAh
- ❖ Etape n° 4 : Déposer son export ARCAh
- ❖ Etape n° 5 : Télécharger les tableaux de contrôle
- ❖ Etape n° 6 : Valider ses données

Et peut accéder aux informations suivantes :

- ❖ Accéder à la documentation du RTC
- ❖ Accéder au support

### **Etape n°1 : Lien de téléchargement du logiciel ARCAh**

L'établissement peut télécharger le logiciel de recueil du RTC en se rendant dans la thématique ⑥.

#### **i Documentation & Téléchargement**

-  Page d'information sur l'enquête de coûts 2021 en Psychiatrie
-  Page d'information sur le RTC
-  Documents GED Alfresco
-  Page de téléchargement du logiciel ARCAh RTC 
-  Notice d'utilisation de la plateforme e-RTC PSY (fichier PDF)

Pour cela, il clique sur « Page de téléchargement du logiciel ARCAh. Dans la liste des logiciels, cliquer sur ARCAh. Les consignes d'installation figurent dans le manuel ARCAh.

Etape 2 : Téléchargement du fichier d'identification (.rtc)

## Etablissements DAF

Une fois le logiciel installé, pour commencer le recueil du RTC, l'établissement DAF télécharge le fichier .rtc de son **identification**. Pour cela, il se rend sur la plateforme e RTC.

**Pour les établissements DAF**, le téléchargement de l'identification doit se faire obligatoirement sur la plateforme e-RTC : <https://ertc.atih.sante.fr>

## Etablissements OQN

Une fois le logiciel installé, pour commencer le recueil du RTC, l'établissement télécharge le fichier .rtc de son **identification**. Pour cela, il se rend dans la thématique ③ et clique sur « Télécharger le fichier d'identification ».

**Pour les établissements OQN**, le téléchargement de l'identification doit se faire obligatoirement sur la plateforme Enquête de coût Psy : <https://ertc-psy.atih.sante.fr>

### Campagne en cours

#### Fichier d'identification



[Télécharger le fichier d'identification](#)

Vous devez l'importer dans le logiciel ARCAh RTC.

Fichier téléchargé le 03/05/2022 à 14:35:20

☞ L'établissement doit enregistrer le fichier .rtc sur son poste (Cliquer sur « Enregistrer le fichier »), sur un répertoire de son choix, sans l'ouvrir ou le modifier.

**Etape 3 : Importer l'identification dans ARCANH**

L'établissement peut ensuite lancer le logiciel ARCANH, accéder au paramétrage « Identification » pour importer ce fichier .rtc.

Copie d'écran du logiciel ARCANH :



☞ Une fois l'import réussi, l'établissement peut poursuivre les étapes dans le logiciel ARCANH. Le manuel du logiciel permet de réaliser la méthodologie RTC.

## Etape 4 : Déposer son export ARCAh sur la plateforme

Une fois le classeur ARCAh rempli, il faut exporter les données de ARCAh grâce à la fenêtre « Transmettre les données » du logiciel ARCAh, en cliquant sur le bouton « Exporter ».



☞ L'établissement sauvegarde le fichier.zip ainsi produit sur le répertoire de son choix.

L'établissement se rend ensuite sur la plateforme e-RTC Psy, dans la thématique ③ et peut déposer ce fichier (sans l'ouvrir ou le modifier). L'établissement clique alors sur « Déposer mon fichier ».

Fichier d'identification

 Télécharger le fichier d'identification

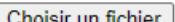
Vous devez l'importer dans le logiciel ARCAh RTC.

Fichier téléchargé le 03/05/2022 à 14:35:20

---

Dépôt du fichier

Auto-contrôle : vous pouvez déposer un nouveau fichier tant que vous n'avez pas validé votre RTC

 Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Dépôt du fichier et lancement des contrôles

Fichier déposé le 03/05/2022 à 15:04:31

 Télécharger le fichier Excel déposé

## Etape 5 : Télécharger l'outil VALID-RTC

☞ Des tableaux de contrôle de l'outil VALID-RTC sont ensuite générés automatiquement et sont à récupérer en cliquant sur le bouton suivant.

*Fiabiliser votre RTC : des TDC sont à votre disposition*

 Télécharger les Tableaux De Contrôles

- ✓ Les tableaux de contrôle permettent de fiabiliser vos données. Il faut donc les analyser et corriger le cas échéant les erreurs et rechercher les explications justifiant des atypies.
- ✓ Plusieurs dépôts peuvent être réalisés par l'établissement avant la validation des données en utilisant les tableaux de contrôle de l'outil VALID-RTC.

## Etape 6 : Valider ses données

Une fois la phase d'autocontrôle réalisée, l'établissement valide son RTC dans la thématique ③.

Validation établissement

 Cliquer ici pour valider votre RTC

☞ La validation avertit le superviseur par l'envoi d'un mail automatique. Il pourra alors récupérer le RTC accompagné des Tableaux de Contrôle et débuter la supervision.

Une fois la supervision achevée, la dernière version du RTC déposée sera celle utilisée pour la suite de l'enquête de coûts par les référents ATIH.

**Pour les DAF**, il faut ensuite déposer le fichier.zip sur la plateforme e-RTC pour poursuivre le processus de validation par les ARS.

**Pour les OQN**, la participation à l'enquête de coût se termine à cette étape.