

Manuel d'utilisation du logiciel

ARAMIS MCO



**Applicatif de Recueil Anonymisé de données Médicales
et des Informations au Séjour**

Version 2025

Table des matières

1. Préambule	4
2. Présentation générale	5
<u>2.1. Format des fichiers d'imports</u>	5
<u>2.2. Liste des fichiers à importer</u>	6
3. Paramétrage de l'application	9
<u>3.1. Pré-requis à l'ouverture du logiciel</u>	9
<u>3.2. Paramétrage du répertoire de données</u>	9
<u>3.3. Paramétrage de connexion à la plateforme</u>	10
<u>3.4. Adresses à autoriser par le Pare-Feu établissement</u>	11
4. Ecran « Identification »	12
5. Ecran « Import PMSI »	13
<u>5.1. Contrôles effectués à l'import de l'archive sur la validité des archives</u>	14
<u>5.2. Contrôles effectués à l'import des archives sur la qualité des données PMSI</u>	15
<u>5.3. Autres contrôles effectués :</u>	16
6. Ecran « Import ARCAH »	17
7. Ecran « Identification du séjour et type d'import »	20
8. Ecran « Correspondance UM-SA »	22
<u>8.1. Cas 1 : pour les établissements avec uniquement des séjours :</u>	23
<u>8.2. Cas 2 : pour les établissements ayant au moins une facture de dialyse :</u>	26
9. Ecran « Consommations d'UO »	27
10. Ecran « Charges directes au séjour »	31
11. Ecran « Exports des données »	32
<u>11.1. 1er bouton : Export des données du fichier 7 vers ENC</u>	32
<u>11.2. 2ème bouton : Export des données vers RTC</u>	32
12. Ecran « Transmission des données ENC sur la plateforme »	33
13. Support technique	36

1. Préambule



Les nouveautés/ précisions du logiciel ARAMIS 2025 se trouvent en jaune dans le manuel à côté de cette icône.

Copyright©

Les droits d'auteur afférents au logiciel ARAMIS appartiennent à l'ATIH. Toute reproduction, adaptation et distribution du logiciel doit faire l'objet d'une autorisation formelle écrite préalable de la part de l'ATIH.

ARAMIS MCO 2025 a été développé pour le traitement des données dans le cadre de l'Etude Nationale de Coûts MCO.

Il a pour vocation de contrôler les formats des données de séjour (RSS, nombre d'UO et charges directes) et de les anonymiser avant de les transmettre sur la plateforme dédiée à l'ENC.

Le présent manuel est accessible depuis le logiciel en cliquant sur le menu d'aide (« ? »).

Configuration requise

Avant d'installer le logiciel, assurez-vous que votre système est compatible avec les configurations suivantes :

Systèmes d'exploitation pris en charge ⁽¹⁾ :

Windows 10, Windows 11

Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022, Windows Server 2025

⁽¹⁾ Liste des systèmes d'exploitation sur lesquels l'application a été testée.

Avertissement

Le compte « **Administrateur de la machine locale** » peut être nécessaire à l'installation du logiciel.

Pré-requis logiciel :

- Microsoft .NET Framework 4.8 (ou supérieur) : [Microsoft .NET Framework 4.8](#)
- Lecteur de fichier PDF (Acrobate Reader ou autre)

ATTENTION : le logiciel ARAMIS est à usage local et ne doit pas être installé en réseau.

Les données d'ARAMIS sont stockées par défaut sur le poste dans le profil utilisateur Windows (ex : C:\Documents and Settings\[VOTRE COMPTE]\Application Data\ATIH\ARAMIS_MCO\[Année]\) mais il est possible de modifier le répertoire de stockage. Pour cela, se référer au paragraphe « Paramétrage de l'application ».

2. Présentation générale

Le logiciel ARAMIS a pour objet :

- d'importer plusieurs fichiers de données au séjour ;
- de contrôler les formats de ces fichiers ;
- de faire des contrôles de cohérence (bloquant ou non) ;
- d'éditer des rapports (rapport d'anomalie sur les contrôles de cohérence ou tableau de synthèse) ;
- d'anonymiser le numéro de séjour en sortie de logiciel ;
- de produire des fichiers en sortie.

2.1. Format des fichiers d'imports

- Tous les fichiers de données par séjour sont au format texte (.txt ou .csv).
- Le nom des fichiers à fournir en entrée du logiciel ARAMIS n'est pas imposé.
- Le séparateur de champs est le « point-virgule ». Seul le fichier de RSS doit être sans séparateur tel que définit au format en vigueur pour le PMSI.
- Les montants en euros peuvent contenir des décimales. Le « point » ou la « virgule » doit être utilisé pour les décimales.
- Les numéros de SAMT sont à transmettre sans les points (exemple : 932.412 doit apparaître dans les fichiers en 932412).
- Pour une valeur manquante, le champ est mis à vide (si cette valeur figure entre 2 champs, mettre 2 points virgules consécutifs).
- Le champ « date » est admis sous 2 formats : jjmmaaaa ou jj/mm/aaaa
- Chaque fichier demandé dans ARAMIS doit contenir le type d'information demandé pour l'ensemble de l'activité MCO (par exemple : toutes les consommations d'UO par séjour et SAMT de laboratoire doivent être réunies dans un seul fichier 4).
- Afin de permettre à l'établissement d'éviter les concaténations préalables de fichier, ajout de la possibilité de transmettre plusieurs fichiers simultanément. Par défaut, la fonctionnalité ne s'active pas ; elle ne s'active que si l'établissement coche la case « Importer par dossier ».

2.2. Liste des fichiers à importer

Phase	Fichier	Description du fichier	Fichiers obligatoires
Identification du séjour et type d'import	Fichier 0	Correspondance numéro de RSS-numéro de séjour interne	Obligatoire si numéro de séjour interne est utilisé pour identifiant séjour
Correspondance UM-SA	Fichier 1	Correspondance UM-SA	Fichier 1 ou Fichier 2 Obligatoire
Correspondance UM-SA	Fichier 2	Nombre de journées/séances par SA d'hébergement	
Consommation d'UO	Fichier 3	Consommation des UO par séjour et SAMT hors laboratoire	Obligatoire
Consommation d'UO	Fichier 4	Consommation des UO par séjour et SAMT de laboratoire	Obligatoire
Consommation d'UO	Fichier 4 bis	Recueil des actes HTN et de leurs cotations	Facultatif
Consommation d'UO	Fichier 5	Consommation des UO par séjour et SAC de réanimation	Facultatif si utilisation du fichier 1 correspondance UM-SA)
Consommation d'UO	Fichier 6	Consommation de SIIPS par RUM	Facultatif
Charges directes au séjour	Fichier 7	Charges médicales issues de la comptabilité d'exploitation	Obligatoire
Charges directes au séjour	Fichier 8	Charges médicales issues des comptes de tires pour les établissements ex-OQN	Obligatoire si -ex QN
Charges directes au séjour	Fichier 9	Honoraires des PH ou réanimation à l'acte pour les établissements ex-DGF	Obligatoire si -ex DGF

Format des fichiers d'import :

L'ensemble des formats de fichiers d'import est disponible sur le site de l'ATIH en suivant le chemin : <https://www.atih.sante.fr/enc-mco-donnees-2025> dans la rubrique « Guide des outils ENC ».

Pour les établissements ne participant pas à l'ENC (SIIPS), il n'y a pas de fichiers obligatoires pour transmettre ARAMIS.

Pour les établissements participant à l'ENC, **les fichiers obligatoires pour commencer à transmettre ARAMIS sont les fichiers 3 et fichiers 4**, après avoir réalisé les étapes jusqu'à la correspondance UM-SA.

Le logiciel se présente sous forme d'une fenêtre avec 2 écrans :

- l'écran de gauche identifie les différentes phases
- l'écran de droite permet d'importer les fichiers

En haut à gauche de l'appli, on trouve le nom de l'appli, le N° de version (composé de l'année, puis du n° de version) ainsi que le FINESS et la raison sociale utilisés pour importer les données.

The screenshot shows the 'ARAMIS MCO v2023.0.0.3 - 991256027 Etablissement fictif ENC ex-DGF' window. The sidebar on the left contains the following menu items:

- Identification
- Import PMSI
- Import ARCAH
- Identification du séjour et type d'import
- Correspondance UM-SA
- Consommation d'UO
- Charges directes au séjour
- Exports des données
- Transmission des données ENC sur la plateforme

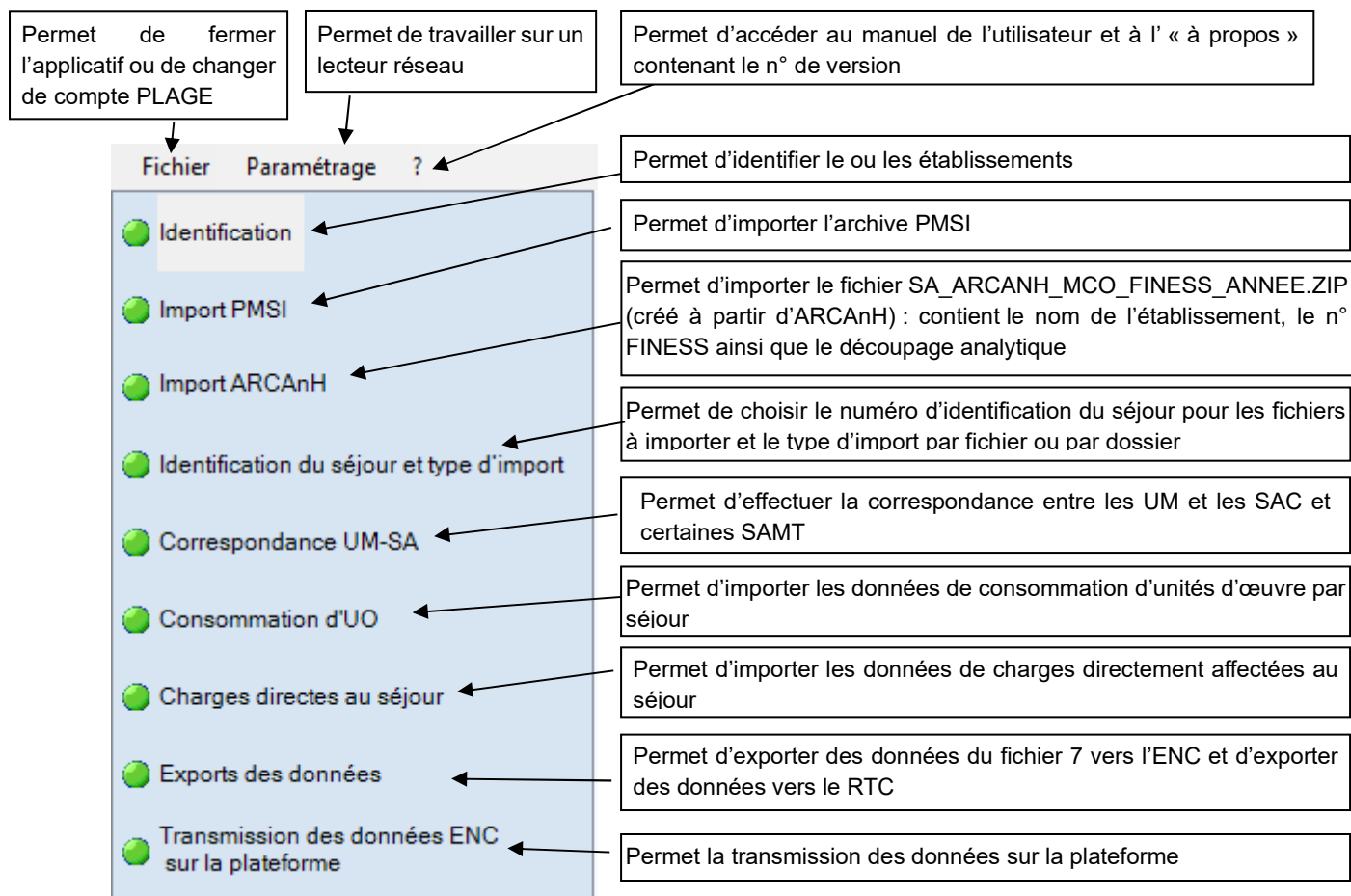
The main area is titled 'Paramétrage des établissements' and contains the following elements:

- A dropdown menu for 'Vos établissements PMSI' with an 'Ajouter' button.
- A table with columns: Finess, Raison sociale, Année, and Etablissement en cours.
- A table with one row: 991256027, Etablissement fictif ENC ex-DGF, 2023, and a checkbox.
- A 'Supprimer' button.
- A 'Données établissement' section with fields for: Finess (991256027), Raison Sociale (Etablissement fictif ENC ex-DGF), and Statut (radio buttons for ex-DG and ex-OQN).
- An 'Etablissement participant à l'ENC' section with radio buttons for OUI and NON - l'établissement souhaite seulement recueillir les SIIPS.
- A 'Créer l'année 2024' link.
- A 'Définir en tant qu'établissement courant' button.
- 'Valider' and 'Annuler' buttons at the bottom.

Dans la barre supérieure du logiciel, on retrouve :

- le nom du logiciel « ARAMIS »
- le champ : MCO
- le numéro de version (voir explication ci-dessous)
- le numéro FINESS paramétré dans la partie « identification »

- Le menu de gauche permet de sélectionner les différentes étapes à réaliser



- La partie de droite affiche les écrans de saisies des étapes.

A chaque validation d'étape, le logiciel contrôle les saisies en cours et active l'étape suivante si les contrôles ont été effectués avec succès.

3. Paramétrage de l'application

3.1. Pré-requis à l'ouverture du logiciel

A l'ouverture, le logiciel demande la connexion au compte PLAGE de l'utilisateur. La fenêtre suivante s'ouvre :



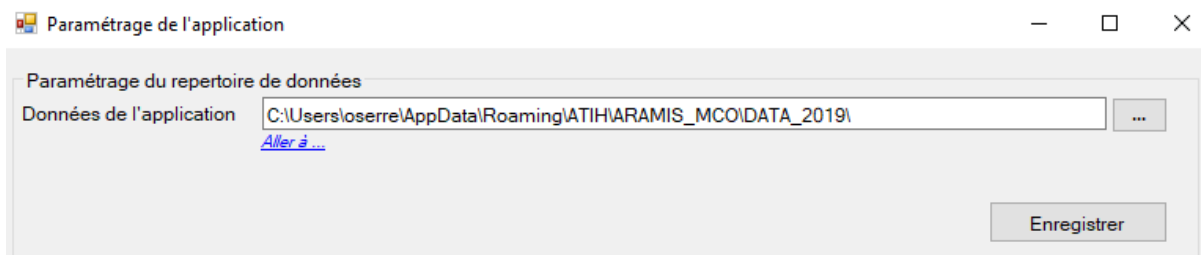
Afin d'accéder au logiciel, le compte PLAGE doit obligatoirement avoir le rôle « Gestionnaire de fichier » (GF) sur le domaine PMSI.

3.2. Paramétrage du répertoire de données

Vous pouvez installer le logiciel sur plusieurs postes informatiques et travailler sur la **même** base de données par le biais d'un paramétrage ARAMIS spécifique. A noter cependant que **la base de données ARAMIS ne peut être utilisée que par un seul utilisateur à la fois sur le réseau**. Pour paramétrer le répertoire en réseau, la marche à suivre est la suivante :

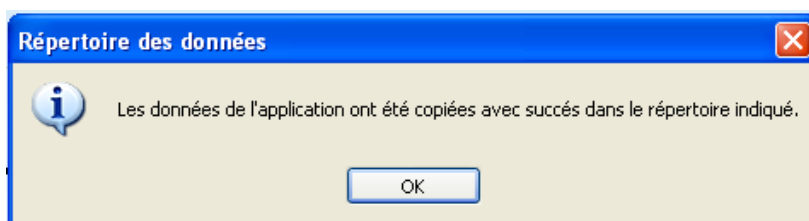


Cette option permet à l'utilisateur de paramétrer le répertoire dans lequel il souhaite partager ses données, il peut ainsi copier ses données locales dans un répertoire sur un lecteur réseau et permettre à un autre utilisateur d'y accéder.



Par défaut, les données de l'application sont initialisées dans le profil utilisateur Windows (ApplicationData), il se situe, par défaut sous : « C:\Users\ [VOTRE_COMPTE]\AppData\Roaming\ ARAMIS_MCO\[Année]\ »

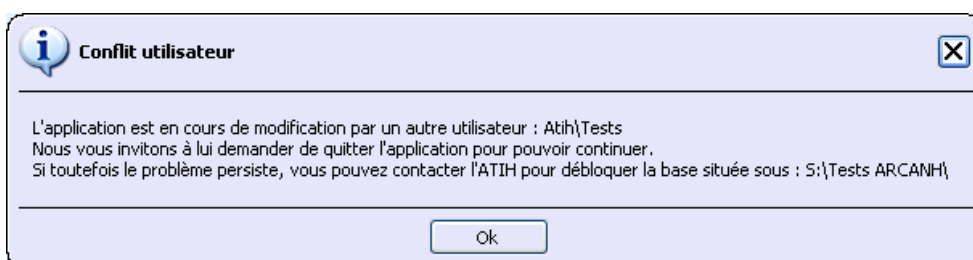
L'utilisateur A modifie le chemin du répertoire des données (exemple de répertoire en réseau S:\Tests ARAMIS) et clique sur le bouton Enregistrer, les données initiales sont alors copiées. Le message suivant s'affiche :



Attention : L'accès au dossier n'est permis qu'à un seul utilisateur à la fois.

1^{er} cas : L'utilisateur A quitte l'application. L'utilisateur B démarre à son tour l'application sur son poste de travail et modifie le paramétrage pour accéder au répertoire défini par l'utilisateur A (exemple du répertoire en réseau S:\Tests ARAMIS). L'utilisateur B peut alors modifier les données de ce répertoire.

2^{eme} cas : L'utilisateur A ne quitte pas l'application. L'utilisateur B démarre l'application sur son poste de travail et modifie le paramétrage pour accéder au répertoire défini par l'utilisateur A (exemple du répertoire en réseau S:\Tests ARAMIS). Il est alors bloqué et le message suivant s'affiche, l'application se ferme :



Comme indiqué dans le message, l'ATIH s'engage à débloquer la base seulement dans le cas majeur où l'utilisateur qui bloque l'application n'est pas joignable.

Les deux utilisateurs peuvent donc accéder et modifier les mêmes données mais à tour de rôle tout en utilisant l'application sur leur poste de travail respectif.

3.3. Paramétrage de connexion à la plateforme

A partir de l'option du menu « Paramétrage », vous pouvez également paramétrer vos paramètres de connexion réseau pour que le logiciel puisse accéder à notre serveur.

Si votre réseau nécessite un compte spécifique et un mot de passe, merci de le demander à votre service informatique.

Paramètres de connexion à la plateforme

Cocher "Utiliser un proxy" si votre poste nécessite des informations de proxy pour accéder à Internet

Utiliser un proxy pour se connecter à ePMSI

Nom du proxy

N° du port

Utiliser une authentification par mot de passe

Utilisateur

Mot de passe

Tester la connexion

Importer les paramètres de proxy

Enregistrer

A - Permet de tester si la connexion à notre serveur fonctionne.

B - Ce bouton permet de récupérer le paramétrage de proxy qui est configuré sur votre poste Windows. NB : selon les configurations et stratégies du poste Windows, cet import peut ne pas fonctionner.

3.4. Adresses à autoriser par le Pare-Feu établissement

Pour certains établissements, la politique de sécurité nécessite de configurer le Pare-Feu afin d'autoriser l'accès à certaines adresses (URL).

Le logiciel ARAMIS utilise l'adresse suivante :

- <https://epmsi.atih.sante.fr>

4. Ecran « Identification »

L'écran d'identification se présente sous la forme suivante :

The screenshot shows the 'Liste des établissements' interface. At the top, there is a dropdown menu for 'Vos établissements PMSI' and an 'Ajouter' button. Below this is a table with columns for 'Finess', 'Raison sociale', and 'Etablissement en cours'. A callout box points to the table with the text 'Liste des établissements paramétrés'. Another callout box points to the dropdown menu with the text 'Sélectionner l'établissement dans la liste de vos établissements PMSI'. Below the table is a 'Données établissement' section with fields for 'Finess', 'Raison Sociale', and 'Statut'. Callout boxes point to these fields: 'Numéro FINESS figurant dans votre fichier PMSI' points to the Finess field, 'Raison sociale de l'établissement' points to the Raison Sociale field, and 'Statut de l'établissement' points to the Statut field. There are radio buttons for 'ex-DG' and 'ex-OQN'. Below the 'Statut' field is a section for 'Etablissement participant à l'ENC' with radio buttons for 'OUI' and 'NON - l'établissement souhaite seulement recueillir les SIIPS'. A callout box points to the 'OUI' radio button with the text 'Indiquez si l'établissement participe à l'ENC ou s'il participe seulement à la phase exploratoire d'analyse des points SIIPS en MCO'. To the right of the 'Statut' field is a 'Définir en tant qu'établissement courant' button. A callout box points to this button with the text 'Après l'avoir sélectionné dans la liste des établissements paramétrés, permet de choisir l'établissement sur lequel on souhaite travailler'. At the bottom right of the 'Données établissement' section is a 'Supprimer' button.

Il est possible de paramétrer plusieurs établissements. Pour paramétrer un nouvel établissement, sélectionnez l'établissement concerné puis cliquez sur **Ajouter**. Une nouvelle ligne apparaît alors dans la liste des établissements et vous pouvez sélectionner un autre établissement sur lequel vous disposez du rôle GF sur le domaine PMSI.

Lorsque tous les éléments sont renseignés, vous pouvez alors cliquer sur le bouton « **Valider** » pour enregistrer le paramétrage de l'établissement.

Vous pouvez alors sélectionner l'établissement sur lequel vous souhaitez travailler en le sélectionnant dans la liste des établissements paramétrés et en cliquant sur **Définir en tant qu'établissement courant**.

Au moment de l'enregistrement de l'établissement :

- La raison sociale est obligatoire.
- Le FINESS et le statut de l'établissement sont pré-remplis et non modifiables.

Le bouton « **Annuler** » annule la saisie de l'établissement en cours.

Le bouton « **Supprimer** » permet de supprimer l'établissement sélectionné dans le tableau.

NB : Utilisation d'ARAMIS par les établissements souhaitant transmettre uniquement un recueil de points SIIPS.

Depuis l'initiation de la phase exploratoire sur l'intégration des points SIIPS dans l'ENC MCO pour la mesure de la charge en soins, le logiciel ARAMIS peut être utilisé par tout établissement disposant d'un recueil de points SIIPS décrivant tout ou partie de son activité MCO (un service, une équipe, un

étage, etc.), afin de transmettre à l'ATIH les données qui permettront d'analyser les données SIIPS et leur éventuel impact sur la méthodologie ENC MCO.

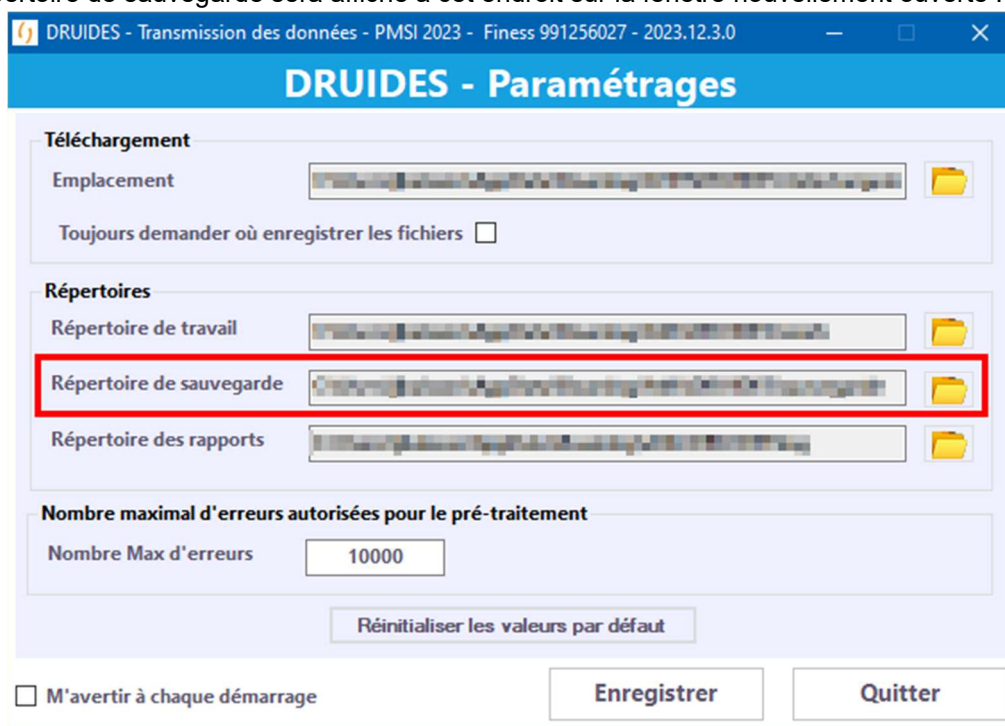
Pour signaler que l'établissement identifié dans ARAMIS ne participe pas à l'ENC MCO, mais uniquement à la collecte de recueils SIIPS, il est nécessaire de cocher la case « **NON** » de l'encadré « **Établissement participant à l'ENC** » avant de valider cette étape.

5. Ecran « Import PMSI »

L'archive PMSI correspond à l'archive enregistrée dans le répertoire de sauvegarde de l'application DRUIDES. Afin de retrouver ce répertoire, cliquez sur le bouton « Gestion des paramètres » de DRUIDES :



Le répertoire de sauvegarde sera affiché à cet endroit sur la fenêtre nouvellement ouverte :



L'établissement peut copier/déplacer l'archive dans le répertoire de son choix et indiquer ce répertoire sur ARAMIS. L'établissement aura également la possibilité de renseigner directement le répertoire de sauvegarde de DRUIDES.

Les anciens formats d'archives « in.zip » et « out.zip » ne sont pas supportés.

Cette option devient active une fois l'identification effectuée. Toutes les étapes suivantes restent inactives à l'exception du bouton <Import ARCANH>.

Déroulement de l'étape :

L'utilisateur doit choisir une période de traitement, puis l'emplacement où se trouvent ses archives PMSI correspondantes à la période choisie. Il doit ensuite cliquer sur « **Enregistrer** » afin de vérifier et importer ces archives.

A cette étape, le logiciel vérifie que les données sont celles envoyées sur la plateforme e-PMSI pour les périodes M12 et M0 2025.

Le nom de la dernière archive pour la période sélectionnée s'inscrit dans le pavé « Information ».

Import des données PMSI 2023

Période de traitement : M12 2023 validé ARS

Information :
Nom des dernières archives PMSI transmises pour la période : [Cliquez ici](#)

Emplacement des archives PMSI générées par DRUIDES :
Depuis DRUIDES, un seul fichier par finess est attendu : « Finess.annee.pperiode.[identifiant].zip »
NB : les anciens formats d'archives « in.zip » et « out.zip » ne sont plus supportés

P:\ENC-LETS\2023\SANITAIRE\Jeux de données cohérents ENC\DGF 991256027 (IPE 991156027)\MCO\1. Archives PMSI\M12 transmis

[Liste des séjours avec problème d'unicité](#)

Enregistrer

Liste des périodes de traitement :

M12 2025 validé ARS : Cas général, transmission des archives du dernier envoi réalisé sur la plateforme et validée par l'ARS.

M0 2025 : Cas particulier où l'établissement a perdu son archive PMSI M12 ou s'il doit modifier le fichier RSS.

Période de test 2025 ou 2026 : Les établissements peuvent tester leurs archives PMSI non transmises sur la plateforme PMSI et sur n'importe quelle période de l'année 2025 ou 2026.

Cette étape, mise en premier, peut permettre à l'établissement de tester ces archives PMSI sans avoir à utiliser ARCANH. Cela permet de repérer les problèmes d'unicité et les problèmes liés aux contrôles PMSI.

Dans le cas où l'établissement choisit comme période de traitement M0, il aura besoin d'un code d'accès pour continuer, le message suivant s'affiche : « Contacter l'ATIH sur enc.mco@atih.sante.fr afin d'obtenir ce code ». L'établissement doit donc contacter l'ATIH et justifier l'utilisation d'un M0 afin d'avoir l'autorisation d'utiliser cette période.

Lorsque l'étape « Import PMSI » est réalisée à nouveau alors que l'étape « Identification du séjour et type d'import » avait été réalisée, l'étape « Identification du séjour et type d'import » est réinitialisée et doit être de nouveau effectuée.

La puce est en Orange pour signaler que l'étape est à refaire.

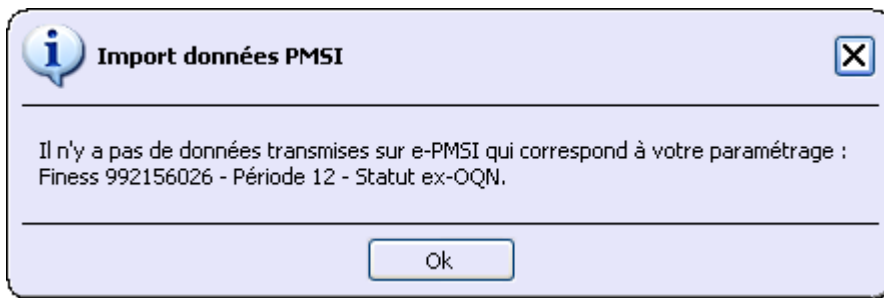
Une fois l'étape réalisée avec succès, la puce repasse en Vert.

5.1. Contrôles effectués à l'import de l'archive sur la validité des archives

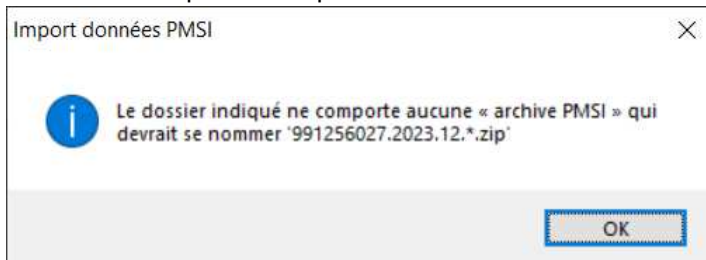
Contrôles réalisés pour les périodes de traitement M12 validé ARS ou M0.

Il n'y a pas de données transmises sur e-PMSI qui correspond à votre paramétrage : Finess XXXXXXXXX - Période XX - Statut XXX.

Le message suivant s'affiche :

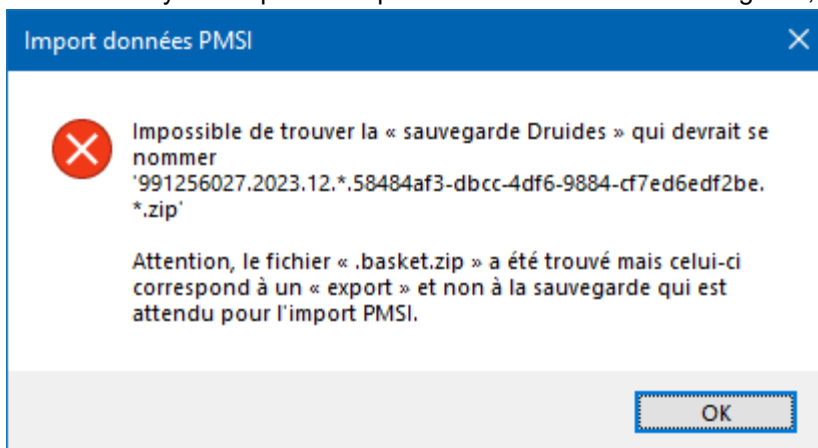


Le dossier indiqué ne comporte l'archive PMSI :



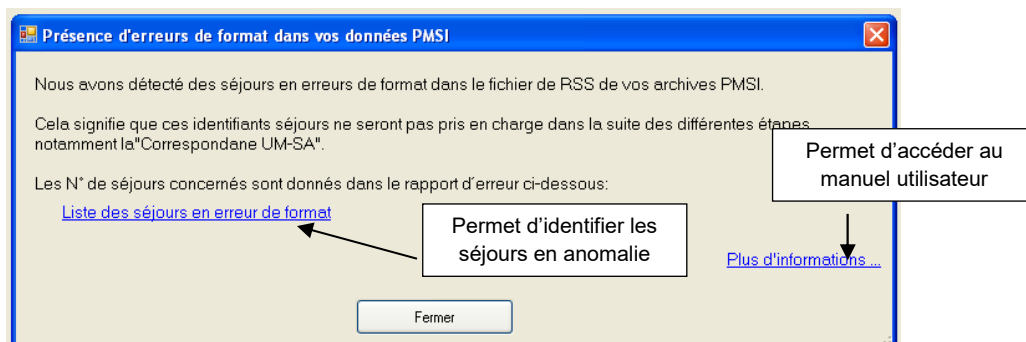
Le dossier indiqué ne comporte pas l'archive qui correspond à la dernière transmission. Vérifier la date de transmission de l'archive.

Vous devez sélectionner le répertoire de votre archive sauvegardée depuis DRUIDES. Dans le cas où vous essayez d'importer l'export DRUIDES et non la sauvegarde, le message suivant s'affiche :

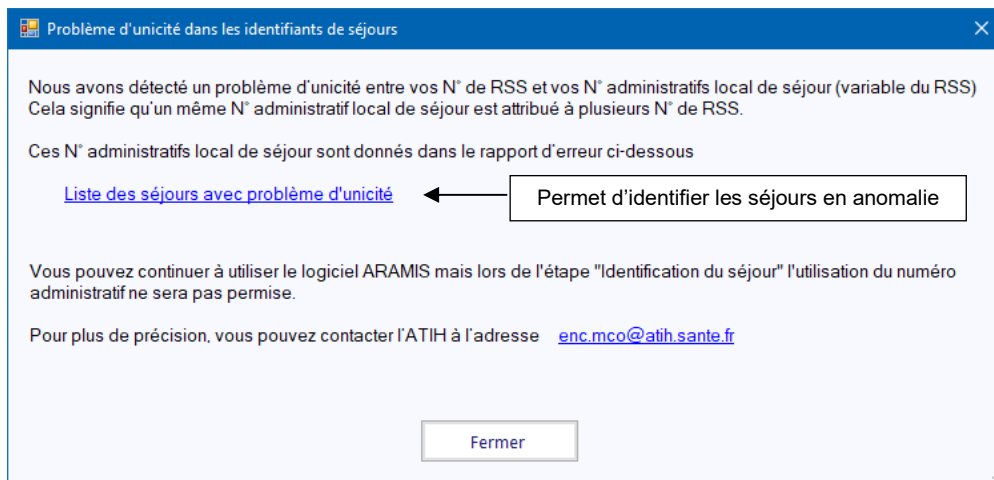


5.2. Contrôles effectués à l'import des archives sur la qualité des données PMSI

Lorsque des erreurs de format ont été détectées le message ci-dessous est affiché :



Lorsque des problèmes d'unicité ont été détectés, le message ci-dessous est affiché :

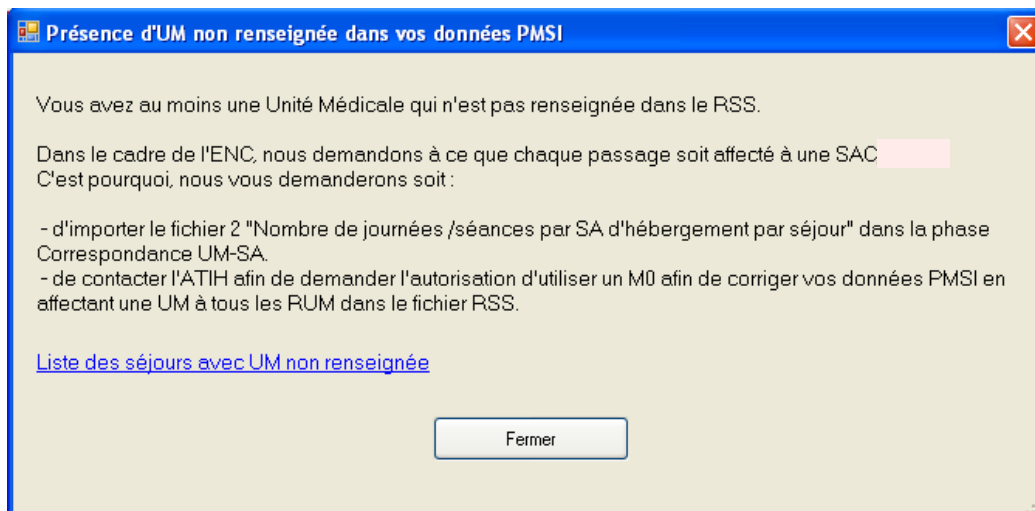


IMPORTANT : Il est préférable de corriger les erreurs d'unicité mais ces contrôles ne sont pas bloquants. Cependant dans l'étape « Identification séjour » seule l'option « Utilisation du numéro RSS du fichier RSS » sera possible, les autres options resteront grisées.

5.3. Autres contrôles effectués :

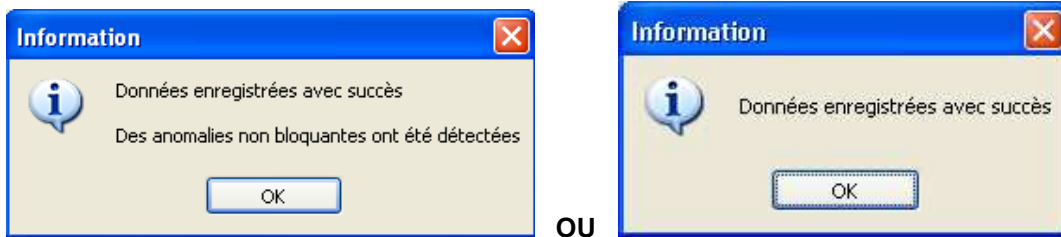
Au moins une UM n'est pas renseignée dans le RSS.

Le message suivant s'affiche :



IMPORTANT : Dans l'étape « Correspondance UM-SA », seule l'option « Import du nombre de journées/séances par SA d'hébergement et par séjour » sera possible, les autres options resteront grisées.

Au moment de la validation de l'étape « Import PMSI » l'un des messages suivants s'affiche :



Si l'importation du fichier de RSS doit être effectuée à nouveau, tous les fichiers complémentaires doivent être importés à nouveau (mise à zéro des fichiers, ne pas prendre en compte les imports précédents).

Si vous choisissez la période de traitement « Période de tests 2025 », l'étape « Transmission des données ENC sur la plateforme » restera inaccessible.

L'établissement ne peut pas transmettre ses données sur la plateforme car il s'agit d'une période de test.

6. Ecran « Import ARCAH »

Cet écran permet de sélectionner le fichier SA_ARCAH_MCO_FINESS_ANNEE.zip: fichier généré à partir du logiciel ARCAH, bouton **Export vers Aramis**. Ce fichier contient les éléments d'identification de votre établissement (finess, statut, découpage en SA ...).

Cette étape devient active une fois l'identification effectuée. Toutes les autres options sont inactives à l'exception de l'étape « Import PMSI ».

Import des données ARCANH

Fichier ARCANH : P:\ENC-LETS\2021\Jeux de données cohérents ENC\DGF 991256027 (IPE 991156027)\MCO\2. ARCANH.zip



Paramétrage ArcanH importé :

Etablissement : 991256027 - Etablissement fictif ENC ex-DGF

Statut : ex-DG

Liste des SA :

Code SA	Libellé	Type
932111	Accueil et Traitement des Urgences - Structure des Urgences Décret 2006-577	SAMT_MCO
9321143	Urgences Gynécologie-Obstétrique	SAMT_MCO
93231	Laboratoire général	SAMT_MCO
9323121	Laboratoire général - 21	SAMT_MONTANT_ST_MCO
9323122	Laboratoire général - 22	SAMT_MONTANT_ST_MCO
93232	Anatomo-Cyto-Pathologie	SAMT_MCO
9323331	Labo_Biochimie générale	SAMT_MCO
932334	Labo_Immunologie	SAMT_MCO
932335	Labo_Sérologie	SAMT_MCO
932336	Labo_Micro-biologie	SAMT_MCO
9323371	Labo_Hématologie générale	SAMT_MCO
932341	Labo_Laboratoire génétique	SAMT_MCO
932411	Bloc opératoire central	SAMT_MCO
9324211	Bloc de Prélèvement Multi-Organes (Greffe d'organe)	SAMT_MCO
9324224	Bloc pédiatrique	SAMT_MCO
932431	Bloc obstétrique	SAMT_MCO
9324312	Salles de travail et/ou d'accouchements	SAMT_MCO
932432	Bloc gynécologie	SAMT_MCO
93244	Bloc Robot - Coût machine	SAMT_MCO

- Actions des différents boutons :



Permet d'annuler l'import, le chemin du fichier est vierge.



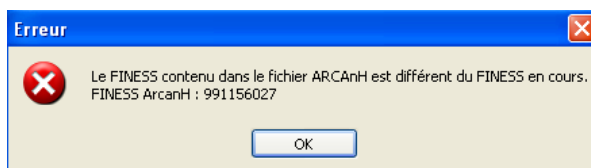
Permet de sélectionner le fichier_SA_ARCANH_MCO_FINESS_ANNEE.zip



Permet d'effectuer l'import.

Contrôles effectués à l'import du dossier

Le FINESS du fichier SA_ARCANH_MCO ne correspond pas à celui de l'établissement en cours.

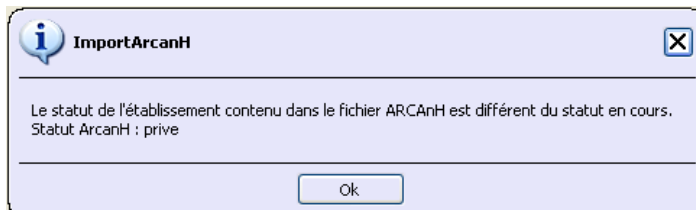


Ce fichier ne provient pas d'ARCANH ou il a été modifié.

Le dossier SA_ARCANH_MCO_FINESS.zip a été modifié ou n'a pas été constitué à partir d'ARCANH

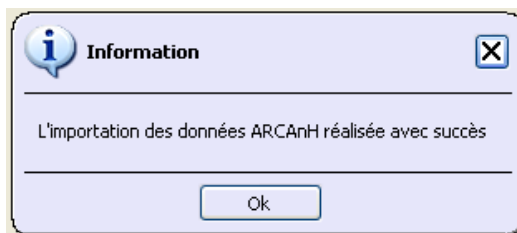


Le statut du fichier SA_ARCAH_MCO_FINESS.zip ne correspond pas à celui de l'établissement en cours.



Le statut sélectionné dans ARCAH est différent de celui sélectionné dans ARAMIS.

Le message suivant s'affiche et valide le bon déroulement de l'import :



7. Ecran « Identification du séjour et type d'import »

Cette étape permet de définir le N° de séjour qui sera utilisé par l'établissement lors de toutes les prochaines étapes d'ARAMIS. L'établissement devra cocher l'une des options suivantes :

- Utilisation du numéro de séjour RSS du fichier de RSS
- Utilisation du numéro administratif local de séjour du fichier RSS
- Utilisation du fichier de correspondance numéro de RSS – numéro de séjour interne


Cette étape devient active dès lors que l'identification, les fichiers PMSI et le fichier SA_ARCANH_MCO_FINESS_ANNEE.zip ont été importés.

Choix du type d'identification des séjours

Utilisation du numéro de séjour RSS du fichier RSS

Utilisation du numéro administratif local de séjour du fichier RSS

Import du fichier de correspondance numéro de séjour du fichier RSS - numéro de séjour interne

Fichier 0 : Fichier de Correspondance :  

Choix du type d'import des fichiers ARAMIS

Import par fichier
Cas actuel : L'import des fichiers ARAMIS à partir du fichier 0 se fait en important un fichier (.csv, .bt...).
Le format des fichiers ARAMIS peut contenir le numéro finess PMSI mais ce n'est pas obligatoire. Les formats avec ou sans finess sont acceptés.

Import par dossier
L'import des fichiers ARAMIS à partir du fichier 0 se fait en important un dossier. Ce dossier peut contenir un ou plusieurs fichiers (.csv, .bt...) pour un seul « fichier » à importer dans ARAMIS.
Le format des fichiers ARAMIS doit toujours contenir le numéro finess PMSI. Un seul format est donc accepté

▪ **Choix du type d'identification des séjours :**

Dans un 1^{er} temps, les établissements doivent choisir le type d'identification des séjours :

- Si l'établissement a un problème d'unicité dans la phase <Import PMSI> ou si l'établissement a de l'activité externe de dialyse, le numéro administratif ne sera pas accepté comme identifiant séjour. Seulement les options : numéro de RSS et import d'un fichier de correspondance pourront être cochés.

The screenshot shows a web interface with two main sections. The top section, titled 'Choix du type d'identification des séjours', contains a warning box: 'Vous avez un problème d'unicité entre vos N° administratifs de séjour et vos N° de séjours RSS. Seul l'utilisation du N° de séjour RSS est possible pour l'import des fichiers ARAMIS.' Below this are three radio button options: 'Utilisation du numéro de séjour RSS du fichier RSS' (selected), 'Utilisation du numéro administratif local de séjour du fichier RSS', and 'Import du fichier de correspondance numéro de séjour du fichier RSS - numéro de séjour interne'. A text input field labeled 'Fichier 0 : Fichier de Correspondance :' is present with a file upload icon. The bottom section, titled 'Choix du type d'import des fichiers ARAMIS', has two radio button options: 'Import par fichier' (selected) and 'Import par dossier'. The 'Import par fichier' option includes the text: 'Cas actuel : L'import des fichiers ARAMIS à partir du fichier 0 se fait en important un fichier (.csv, .txt...). Le format des fichiers ARAMIS peut contenir le numéro finess PMSI mais ce n'est pas obligatoire. Les formats avec ou sans finess sont acceptés.' The 'Import par dossier' option includes: 'L'import des fichiers ARAMIS à partir du fichier 0 se fait en important un dossier. Ce dossier peut contenir un ou plusieurs fichiers (.csv, .txt...) pour un seul « fichier » à importer dans ARAMIS. Le format des fichiers ARAMIS doit toujours contenir le numéro « Finess PMSI ». Un seul format est donc accepté'. An 'Enregistrer' button is at the bottom.

- Dans le cas où c'est un numéro de séjour interne qui est utilisé, vous devez importer un fichier de correspondance dont le format est le suivant (fichier 0) (cf le Guide des outils pour le format du fichier)

- **Puce en Orange** pour menu « Identification du séjour » lorsque le PMSI est ré-importé après que l'étape ait été une première fois réalisée, et que l'étape identification du séjour doit être de nouveau réalisée.

▪ **Choix du type d'import des fichiers ARAMIS :**

Dans un 2nd temps, les établissements doivent choisir le type d'import des fichiers ARAMIS. :

- **Soit en important un fichier :**
 - le format de fichiers peut contenir le finess **PMSI** mais ce n'est pas obligatoire. Les formats avec ou sans finess sont acceptés.
- **Soit en important un dossier avec tous les fichiers** contenus dans le dossier.
 - seul le format avec finess **PMSI** est accepté.
 - Ce mode d'import est obligatoire pour les établissements ayant importé plusieurs FINESS PMSI dans l'étape « Import PMSI ».

8. Ecran « Correspondance UM-SA »

Cette étape permet de définir la correspondance entre les UM qui se trouvent dans le PMSI et les SA qui se trouvent dans le SA_ARCANH_MCO_FINESS_ANNEE.zip.

Ce bouton devient actif dès lors que les 4 étapes précédentes ont été réalisées avec succès.

L'établissement aura 3 possibilités :

- Saisie manuelle de la correspondance UM-SA
- Import du fichier de correspondance UM-SA
- Import du nombre de journées/séances par SA d'hébergement et par séjour

Dans le cas d'import, le format des fichiers demandés se trouve dans le document « Guide des outils ENC » publié sur le site de l'ATIH : <https://www.atih.sante.fr/enc-mco-donnees-2024>

Correspondance UM-SA

Dans cette étape, vous devez choisir une des 3 façons de réaliser la correspondance UM-SA :

Saisie manuelle UM-SA : Affectation à chaque UM d'une SA de la liste déroulante



Import du Fichier 1 : Fichier qui répertorie toutes les UM et affecte la SA correspondante

Import du Fichier 2 : Fichier qui répertorie par séjour et par SA le nombre de journées/séances

L'ATIH préconise l'une des 2 premières solutions.
Fichier 1 : Correspondance UM-SA

P:\ENC-LETS\2023\SANITAIRE\Jeux de données cohérents ENC\DGF 991256027 (IPE 991156027)\MCO\3. Imports OK\Fichier 1.txt

Rapport contenant 0 erreurs bloquantes et 0 erreurs non bloquantes.

Enregistrer

NB : l'ATIH préconise l'import du fichier 1 ou de la saisie manuelle.

Il peut y avoir une correspondance UM-SAC ou UM-SAMT selon les racines suivantes :

- SAC = SA commençant par 9341 - 9342 - 9343 – 9333
- SAMT = SA commençant par 933 ou 93291 ou 932.990.96 pour Aphérèse ou SAMT 932.46 « Bloc endoscopie »

- **Puce en Orange** pour menu « Correspondance UM-SA » lorsque le PMSI est ré-importé après que l'étape ait été une première fois réalisée, et que l'étape correspondance UM-SA doit être de nouveau réalisée

8.1. Cas 1 : pour les établissements avec uniquement des séjours :

3 Choix possibles :

1. Saisie Manuelle

Lorsque vous sélectionnez l'option « saisie manuelle de la correspondance UM-SA », la liste des SAC et SAMT concernées présentes dans ARCAⁿH apparaît dans la fenêtre suivante :

	Numero d'UM	Numero SA	
▶	0301	93413274 - Médecine cardiovasculaire	
	0303	93414240 - Soins intensifs cardiologiques	▼
	0308	93413274 - Médecine cardiovasculaire	▼
	0311	93413280 - Neurologie	▼
	0313	93413280 - Neurologie	▼

Pour chaque UM, on choisit la SA correspondante.

Une UM devra obligatoirement se voir affecter une seule SAC/SAMT. Inversement, une SAC/SAMT se voit affecter au moins une UM.

Il faut ajouter le FINESS avant le numéro d'UM afin que les établissements multi-finess puissent réaliser la correspondance en saisie manuelle.

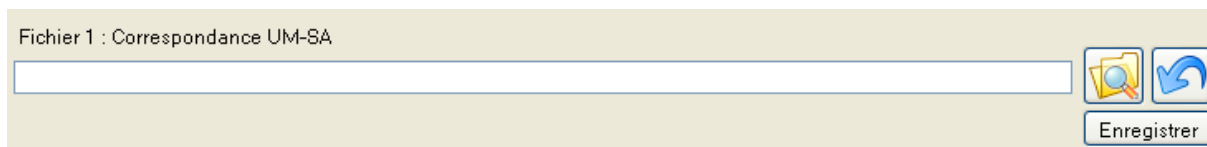
Une fois la correspondance UM-SA réussie en saisie manuelle, vous pouvez exporter les données saisies afin de créer le fichier 1.

Exporter la saisie manuelle
pour créer le fichier 1

Vous pourrez à partir de ce fichier modifier plus rapidement votre correspondance UM-SA en utilisant le fichier 1 à la place de la saisie manuelle.

2. Fichier 1 : Correspondance UM-SA

Lorsque vous sélectionnez l'option « Import du fichier de correspondance UM-SA », l'import du fichier 1 : Correspondance UM-SA apparaît :



Permet de sélectionner le fichier.



Permet d'annuler la sélection du fichier.

Cliquer sur pour valider l'import du fichier.

Une fois sélectionné, le logiciel contrôle alors ces données et affiche un rapport contenant :

- La liste des anomalies éventuelles, bloquantes ou non ;
- Une synthèse des erreurs ;
- Un ou plusieurs rapports de sorties éventuels.

Une fois sélectionné, le logiciel contrôle alors ces données et affiche un rapport contenant :

- La liste des anomalies éventuelles, bloquantes ou non ;
- Une synthèse des erreurs ;
- Un ou plusieurs rapports de sorties éventuels.

Pour les établissements multi-FINESS géographiques, le fichier 1 doit contenir le FINESS géographique par UM.

Si vous constatez des erreurs, vous devez corriger votre fichier et le réimporter.

Votre superviseur pourra vous contacter pour vous demander des explications en cas d'erreurs non bloquantes persistantes.



Pour le réimporter, supprimer d'abord le lien précédent en cliquant sur
Tout se remet à blanc.



Vous pouvez recommencer l'import.

3. Fichier 2 : Import du nombre de journées/séances par SA d'hébergement et par séjour

Cette option n'est pas préconisée par l'ATIH.

Lorsque vous sélectionnez l'option « Import du nombre de journées/séances par SA d'hébergement et par séjour », l'import du fichier 2 apparaît :

Fichier 2 : Nombre de journées/séances par SA d'hébergement par séjour




Permet de sélectionner le fichier.



Permet d'annuler la sélection du fichier.

Cliquer sur pour valider l'import du fichier.

Une fois sélectionné, le logiciel contrôle alors ces données et affiche un rapport contenant :

- La liste des anomalies éventuelles, bloquantes ou non ;
- Une synthèse des erreurs ;
- Un ou plusieurs rapports de sorties éventuels.

Si vous constatez des erreurs, vous devez corriger votre fichier et le réimporter

Votre superviseur pourra vous contacter pour vous demander des explications en cas d'erreurs non bloquantes persistantes.

Pour le réimporter, supprimer d'abord le lien précédent en cliquant sur



Tout se remet à blanc.

Vous pouvez recommencer l'import.

Important : Si lors de l'import des archives PMSI, **des séjours sont sans UM**, un message vous informe que vous ne pouvez importer que le fichier 2. L'information est également affichée au moment de l'import des archives PMSI.

Vous avez des UM manquantes dans votre PMSI OU vous avez des factures de dialyse dans au moins un de vos établissements.

Seul l'utilisation du fichier 2, nombre de journées/séances par SA par séjour/facture est possible pour l'import des fichiers ARAMIS.

8.2. Cas 2 : pour les établissements ayant au moins une facture de dialyse :

Correspondance UM-SA



Vous avez des UM manquantes dans votre PMSI OU vous avez des factures de dialyse dans au moins un de vos établissements.

Seul l'utilisation du fichier 2, nombre de journées/séances par SA par séjour/facture est possible pour l'import des fichiers ARAMIS.

Fichier 2 : Nombre de journées/séances par SA et par séjour/facture

[P:\ENC-LETS\2016\Jeux de données cohérents ENC\MCO Dialyse 992540930-992540245-992540070 OQN \(310793419-310782011\)](#)

[Rapport contenant 0 erreurs bloquantes et 0 erreurs non bloquantes.](#)

Enregistrer

L'établissement sera obligé d'importer le fichier 2 s'il a au moins une facture de dialyse dans un de ces Finess géographique car il n'y a pas d'UM pour la facture.

9. Ecran « Consommations d'UO »

Dans cette étape, l'établissement doit importer les fichiers de suivis des UO de SAMT au séjour. Le cas échéant, l'établissement a aussi la possibilité d'importer un fichier de suivi au séjour des omégas pour sa (ses) SAC de réanimation.

Le format des fichiers demandés se trouve dans le document « Guide des outils ENC » publié sur le site de l'ATIH : <https://www.atih.sante.fr/enc-mco-donnees-2025>

Dépendamment du choix du type d'import que vous avez effectué (import par fichier ou par dossier), vous avez deux possibilités :

- Import par fichier : il faut choisir un fichier pour l'import des fichiers 3 à 6. Dans le cas d'un établissement mono-FINESS géographique, la présence du FINESS dans le fichier n'est pas obligatoire.
- Import par dossier : il faut choisir un dossier pour l'import des fichiers 3 à 6. Cet import est obligatoire pour les établissements multi-FINESS PMSI. Le logiciel va parcourir et importer tous les fichiers présents dans ce dossier. La présence du FINESS est obligatoire.

Pour tous les fichiers importés, si le fichier a bien été importé et que le rapport d'erreur s'affiche en vert (0 erreur bloquante et 0 à plusieurs erreurs non bloquantes), alors le chemin d'accès du fichier est vert. Sinon le rapport est rouge et le chemin reste blanc.

Ecran « Consommation d'UO »

Consommation d'UO

Fichier 3 : Consommation des UO par séjour et SAMT hors laboratoire (fichier obligatoire)

P:\ENC-LETS\2021\Jeux de données cohérents ENC\DFG 991256027 (IPE 991156027)\MCO\3. Imports OK\Fichier 3.txt

Rapport contenant 0 erreurs bloquantes et 4 erreurs non bloquantes.

Enregistrer

Fichier 4 : Consommation des UO par séjour et SAMT de laboratoire (fichier obligatoire)

P:\ENC-LETS\2021\Jeux de données cohérents ENC\DFG 991256027 (IPE 991156027)\MCO\3. Imports OK\Fichier 4.txt

Rapport contenant 0 erreurs bloquantes et 0 erreurs non bloquantes.

Enregistrer

Fichier 4bis : Recueil des actes sans nomenclature et de leurs cotations (fichier facultatif)

P:\ENC-LETS\2021\Jeux de données cohérents ENC\DFG 991256027 (IPE 991156027)\MCO\3. Imports OK\Fichier 4bis.csv

Rapport contenant 0 erreurs bloquantes et 0 erreurs non bloquantes.

Enregistrer

Fichier 5 : Consommation des Omégas par séjour et SAC de réanimation (fichier facultatif si fichier 1 correspondance UM-SA importé)

Enregistrer

Fichier 6 : Consommation de SIIPS par RUM (fichier facultatif)

P:\ENC-LETS\2021\Jeux de données cohérents ENC\DFG 991256027 (IPE 991156027)\MCO\3. Imports OK\Fichier 6 UM.csv

Rapport contenant 0 erreurs bloquantes et 0 erreurs non bloquantes.

Enregistrer



Permet de sélectionner le fichier.

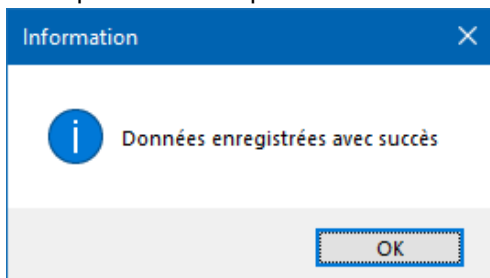


Permet d'annuler la sélection du fichier.

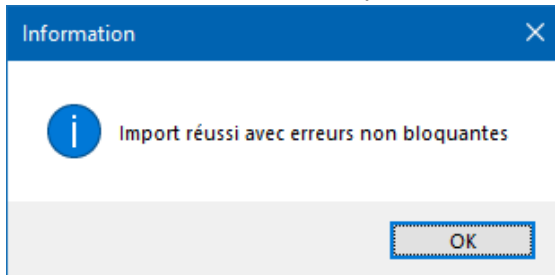
Cliquer sur pour valider l'import du fichier.

Une fois enregistré, le logiciel contrôle alors ces données et affiche un rapport contenant une synthèse des anomalies éventuelles bloquantes ou non.

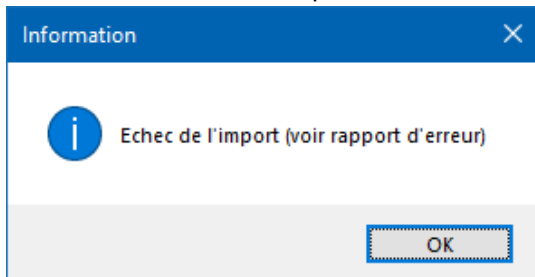
Si l'import s'est bien passé :



S'il existe des erreurs non bloquantes :



S'il existe des erreurs bloquantes :



Voici le rapport d'erreurs bloquantes et non bloquantes :

Résultat de l'importation du fichier 3

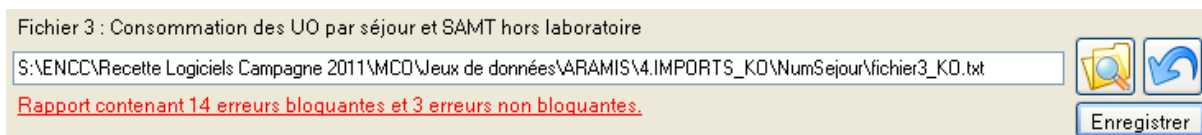
Synthèse des erreurs

Code erreur	Libellé erreur	Nombre	% ligne	Bloquant
CG001	Erreur sur le séparateur de champs(format = ';')	1	4.35 %	Oui
CG002	Erreur sur le nombre de champs	1	4.35 %	Oui
CG004	Identifiant séjour manquant	1	4.35 %	Oui
CG005	Identifiant séjour non rattachable à un séjour PMSI	1	4.35 %	Oui
F3-C01	Nombre d'UO manquant	1	4.35 %	Oui
F3-C02	Valeur non entière ou négative pour le nombre d'UO	2	8.70 %	Oui
F3-C03	Valeur nulle pour le nombre d'UO	1	4.35 %	Oui
F3-C04	SA non déclarée dans ARCAH	3	13.04 %	Oui
F3-C05	SA dans ARCAH non présente dans ARAMIS	3		Non
F3-C06	SA manquante	1	4.35 %	Oui
F3-C07	Problème de racine de SA, racines attendues = 9211, 9212, 92131, 92132, 92133, 9222, 9223, 9224224, 9225, 9226, 9228, 9229	2	8.70 %	Oui

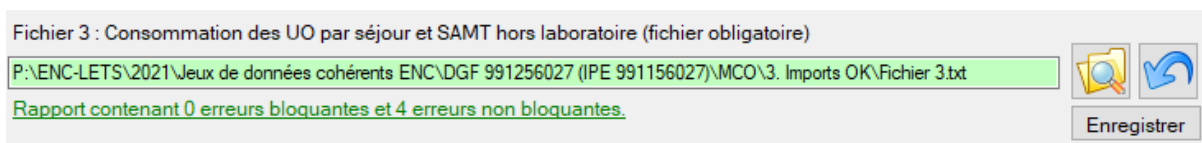
Détail Fichier Erreur

Aussi, une fois le fichier enregistré, le lien vers le rapport affiche le nombre d'erreurs bloquantes et non bloquantes, selon le type d'erreur :

- le lien vers le rapport d'erreur sera en rouge pour au moins une erreur bloquante et le cadre reste en blanc.



- le lien vers le rapport d'erreur sera en vert pour aucune erreur bloquante (il peut y avoir des erreurs non bloquantes) et le cadre sera en vert pour indiquer que le fichier a été importé avec succès.



Pour chaque rapport, vous pouvez, à l'aide des boutons décrits ci-dessous :

- imprimer les rapports de synthèse,
- enregistrer les rapports de synthèse au format html ou csv.



Si vous constatez des erreurs, vous devez corriger votre fichier et le réimporter.

Votre superviseur pourra vous contacter pour vous demander des explications en cas d'erreurs non bloquantes persistantes.

Pour le réimporter, supprimer d'abord le lien précédent en cliquant sur



Tout se remet à blanc. Vous pouvez recommencer l'import.

10. Ecran « Charges directes au séjour »

L'établissement doit importer les fichiers des charges directes suivies au séjour.

Le format des fichiers demandés se trouve dans le document « Guide des outils ENC » publié sur le site de l'ATIH : <https://www.atih.sante.fr/enc-mco-donnees-2025>

Selon le statut de l'établissement, l'établissement n'a pas les mêmes fichiers à importer :

- Statut ex-OQN : possibilité d'importer les fichiers 7 et 8
- Statut ex-DG : possibilité d'importer les fichiers 7 et 9

Selon le statut choisi, les fichiers non importables sont masqués à l'écran.

ARAMIS doit importer tous les fichiers d'un même répertoire pour un seul type de fichier. C'est-à-dire que pour l'import des données du fichier 7, l'établissement peut créer différents fichiers 7 (un fichier par FINESS PMSI par exemple) dans un seul et unique répertoire et ARAMIS doit pouvoir importer tous ces fichiers.

Ecran « Charges directes au séjour » (exemple pour les ex-DG)

Charges directes au séjour

Fichier 7 : Charges médicales issues de la comptabilité d'exploitation (fichier obligatoire)

P:\ENC-LETS\2021\Jeux de données cohérents ENC\DGF 991256027 (IPE 991156027)\MCO\3. Imports OK\Fichier 7.txt

Rapport contenant 0 erreurs bloquantes et 152710 erreurs non bloquantes.

Enregistrer

Fichier 8 : Autres dépenses médicales issues des comptes tiers pour les établissements ex-OQN (fichier obligatoire)

Enregistrer

Fichier 9 : Honoraires des PH ou rémunération à l'acte pour les établissements ex-DG (fichier obligatoire)

P:\ENC-LETS\2021\Jeux de données cohérents ENC\DGF 991256027 (IPE 991156027)\MCO\3. Imports OK\Fichier 9.txt

Rapport contenant 0 erreurs bloquantes et 0 erreurs non bloquantes.

Enregistrer

Le fonctionnement est le même que celui des « **Consommations d'UO des SAMT et des SAC de réanimation** ».

Une fenêtre pop-up s'affiche si l'établissement n'a pas transmis les fichiers suivants : Fichier 7, Fichier 8 Ex-OQN ou Fichier 9 ex-DG.

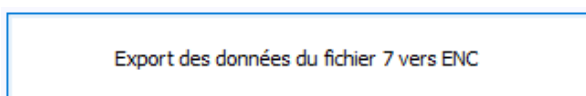
11. Ecran « Exports des données »

L'écran <Exports des données> permet d'exporter des données pour alimenter différents outils annexes.

Pour l'instant, celui permettra d'alimenter ARCAH et le RTC.



11.1. 1er bouton : Export des données du fichier 7 vers ENC

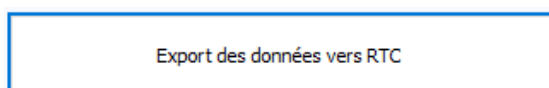


Cette fonctionnalité permet d'exporter les données du fichier 7 afin d'alimenter la phase 6 de l'ENC en répartissant les charges sur les SAC ou SAMT concernées.

Ce bouton est actif seulement si le fichier 7 est importé avec succès. Seules les charges du fichier 7 qui ont une SA renseignée seront prises en compte.

Le fichier généré « ExportArcanh_Phase6_mco.txt » est un fichier texte.

11.2. 2ème bouton : Export des données vers RTC



Cette fonctionnalité permet d'exporter un fichier qui pourra être importé dans ARCAH afin de remplir les UO des fonctions définitives (*uniquement les SAC car les UO des SAMT sont les ICR et non les séances*).

12. Ecran « Transmission des données ENC sur la plateforme »

Lorsque tous les fichiers ont été importés correctement, l'étape suivante « Transmission des données ENC sur la plateforme » est activée.

Ce bouton permet de transmettre les données à exporter vers la plateforme ATIH ou d'exporter le panier des fichiers pour le sauvegarder.

Ce bouton sera actif seulement si :

- L'ensemble des fichiers importés dans ARAMIS par l'établissement ont été importés avec succès (pas d'erreurs bloquantes)
- **La période de traitement est M12 2025 ou M0 2025**

Pour les périodes de test, cette étape reste en rouge et si l'établissement clique sur cette étape, le message suivant doit s'afficher : « Vous avez choisi une période de test pour vos archives PMSI, vous ne pouvez donc pas transmettre sur la plateforme ».

Transmission vers la plateforme

Récapitulatif des fichiers qui seront transmis :

Fichier	Nb de lignes
Fichier 2 : Nombre de journées/séances par SA d'hébergement	29234
Fichier 3 : Consommation des UO par séjour et SAMT hors laborat..	22323
Fichier 7 : Charges médicales issues de la comptabilité d'exploitat..	51517
Fichier 8 : Autres dépenses médicales issues des comptes de tier...	6430

Envoi vers la plateforme

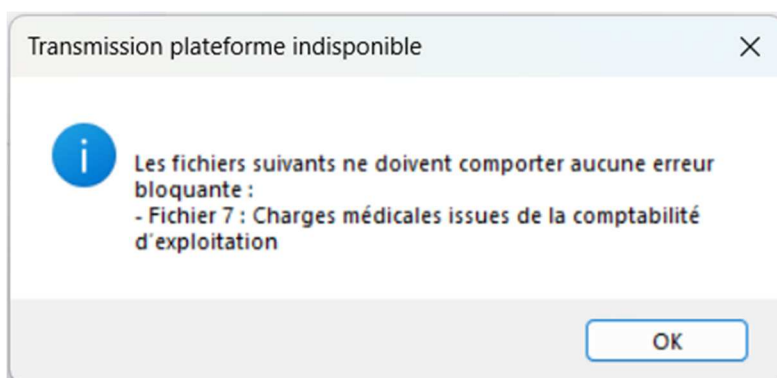
Cliquez sur ce bouton pour transmettre les informations saisies dans Aramis

Cliquez sur ce bouton pour constituer une archive à destination de la plateforme

Transmettre Exporter

[Modifier les paramètres de connexion à la plateforme..](#)

- Message d'information bloquant si des fichiers importés comportent des erreurs bloquantes :

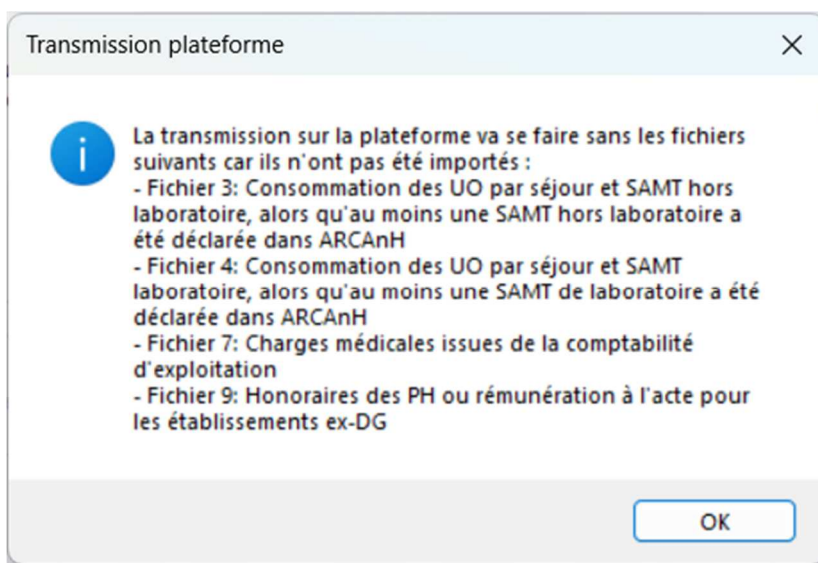


- Message d'information bloquant si l'archive PMSI importée dans ARAMIS ne correspond plus à celle sur e-PMSI :

Le message suivant s'affichera, vous ne pourrez pas transmettre !

« Veuillez réimporter vos archives PMSI dans la phase « Import PMSI » car celles importées dans le logiciel ne correspondent plus à celles transmises sur e-PMSI. »

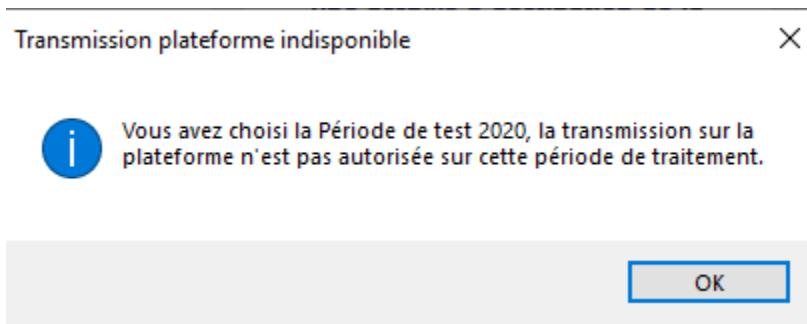
- Message d'information non bloquant si des fichiers n'ont pas été importés :



Pour la période de test 2025, l'établissement ne pourra pas transmettre les données sur la plateforme mais il pourra générer l'archive en cliquant sur « Exporter ».

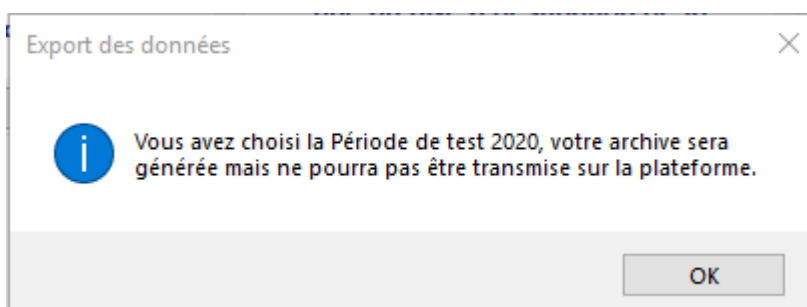
Si la période de tests 2025 est sélectionnée :

En cliquant sur le bouton « Transmettre » : le message suivant bloquant s'affiche :



La transmission est bloquée.

En cliquant sur le bouton « Exporter » le message suivant non bloquant s'affiche :



L'archive est générée sur le poste de travail.

13. Support technique

Pour toute demande que l'utilisateur n'a pu résoudre de lui-même en 24h, vous avez plusieurs moyens pour avertir les techniciens de vos problèmes.

Nous vous rappelons que, quel que soit le moyen de nous contacter, ce sont les mêmes référents qui reçoivent les incidents. Il est donc inutile de multiplier vos demandes (AGORA + mail + téléphone).

Les moyens disponibles sont les suivants :

Le manuel d'utilisation

Celui-ci est la première source d'information du logiciel en lui-même. Il contient en général toutes les informations nécessaires au bon fonctionnement du logiciel et une liste des problèmes connus. Il est à consulter en priorité.

L'assistance utilisateur

Indiquer votre incident au niveau du thème « **Information sur les coûts > ENC MCO > Logiciels – ENC MCO** » de la plateforme support technique. L'objet du message doit correspondre à l'erreur précise visualisée :

- <https://atih.atlassian.net/helpcenter/utilisateurs/>
- ou au niveau du site de l'ATIH <https://www.atih.sante.fr> (« Nouveau canal unique ») :



Vous pouvez également accéder directement à la plateforme support à partir de l'écran « A propos » du logiciel ARAMIS.