

FAQ Flash Canicule 2026

Version du 03/08/2026

Sommaire

Les nouvelles questions du jour sont surlignées en jaune.

1	Dispositif Technique	3
1.1	La zone de saisie est bloquée au 08/07/2026.....	3
1.2	Les données reprises de FINESS dans l'onglet "Fiche_ID" ne sont pas correctes	3
1.3	La saisie ne s'enregistre pas, les données saisies restent à "non"	4
1.4	Je ne serai pas en mesure de réaliser la saisie pendant une période, comment faire ?	4
1.5	Je n'arrive pas à faire défiler l'écran de saisie, la saisie reste bloquée au 05/07/2026.	4
1.6	SAAS/SSIAD : Faut intégrer les bénéficiaires du Service d'Aide ?	5
1.7	J'ai créé récemment mon compte PLAGE pour la collecte TDBMS et je n'arrive pas à me connecter.....	6
1.8	Le recueil est-il rétroactif ?.....	6
1.9	Mon établissement est fermé sur une période. Faut-il que je renseigne les données pour la période de fermeture ?.....	7
2	Indicateurs	8
2.1	Faut-il décompter tous les décès, y compris les fins de vie attendues ?	8
2.2	Faut-il décompter toutes les hospitalisations, y compris les hospitalisations programmées ?.....	8
2.3	Faut-il décompter toutes les hospitalisations non programmées y compris celles qui ne sont pas liées à la canicule ?	8
2.4	Si un problème technique perdure, faut-il le renseigner tous les jours ?	8
2.5	Si un patient est hospitalisé sur plusieurs jours, faut-il renseigner 1 sur chacune des journées ?.....	8
2.6	En cas d'absence de saisie sur une journée, faut-il cumuler les informations sur la journée suivante ?	9
2.7	Un même bénéficiaire est accompagné par 2 établissements différents. Faut-il compter 2 fois les décès et les nombres d'hospitalisations non programmées ?.....	9
2.8	Nombre d'appareils de climatisation commandés / reçus.....	9
2.9	Comment dois-je renseigner le nombre d'appareils de climatisation commandés / reçus sur la plateforme Flash-Canicule ?	9
3	Support	10
3.1	Je n'arrive pas à me connecter	10
3.2	Je souhaite joindre le support	10

1 Dispositif Technique

1.1 La zone de saisie est bloquée au 08/07/2026

L'onglet « A Lire » présente les consignes de remplissage avec une zone d'exemple que nous avons pris au 08/07.

Les zones de saisie se trouvent à droite :

The screenshot shows the 'FLASH CANICULE ESMS 2026' interface. At the top, there's a header with 'Accueil / Flash canicule ESMS 2026 - Cadre réglementaire'. Below this are buttons for 'Enregistrer', 'Annuler', 'Télécharger le cadre réglementaire', and 'Importer le fichier'. A search bar labeled 'Rechercher' is present, along with status indicators: 'Cellules : Modifiées : 0 Valides : 0 Invalides : 0'. The main section is titled 'Juillet' and contains a tabbed interface with tabs for 'A Lire', 'Fiche ID', 'Saisie Juin', 'Saisie Juillet', 'Saisie Août', and 'Saisie Sept'. The 'Saisie Juillet' tab is active. Below the tabs is a table with columns for dates from 01/07/2026 to 04/07/2026. The table contains data for 'Données saisies', 'Données à vérifier', 'Nombre de décès', 'Nombre d'hospitalisations', and a section for technical problems. The 'Saisie Juillet' tab is highlighted with a red box.

		01/07/2026	02/07/2026	03/07/2026	04/07/2026
1	Données saisies	oui	oui	oui	non
2	Données à vérifier				
3	Nombre de décès	1.00	0.00	1.00	
4	Nombre d'hospitalisations	0.00	0.00	0.00	
5	Avez-vous connu ces dernières 24h un problème technique sur des installations de refroidissement (climatisation, chambres froides, installations électriques, installations...)	chambres froides	installations informatiques	plusieurs problématiques	plusieurs problématiques

1.2 Les données reprises de FINESS dans l'onglet "Fiche_ID" ne sont pas correctes

Les données sont importées du répertoire FINESS. [FINESS : Accueil](#)

Elles sont basées sur une extraction de données au 29/06/2026.

L'ATIH ne peut pas apporter de modifications dans le répertoire FINESS.

Nous vous remercions de vous rapprocher de votre correspondant de l'ARS, du département ou de la DREETS pour que la modification soit effective dans la base Finess, puis ultérieurement dans le référentiel Plage.

Les données permettent de caractériser votre ESMS selon la nomenclature utilisée dans la campagne Tableau de bord médico-social.

A noter : cet onglet sera également présent dans le recueil TDB ESMS (données au 31/12/2025), augmenté d'une zone de commentaires libres si vous avez des observations à formuler.

1.3 La saisie ne s'enregistre pas, les données saisies restent à “non”

Pour que la saisie passe à “oui”, il faut que les 3 lignes d’indicateurs soient renseignées, y compris la ligne sur les problèmes techniques.

Si vous n’avez pas eu de problèmes techniques, il conviendra de renseigner “non” dans le menu déroulant.

		01/07/2026	02/07/2026
	Données saisies	non	oui
	Données à vérifier		
	Nombre de décès	0	0
	Nombre d'hospitalisations	0	0
Juillet	Avez-vous connu ces dernières 24h un problème technique sur des installations de refroidissement (climatisation, chambres froides, installations électriques, installations informatique, plusieurs problématiques)		non

1.4 Je ne serai pas en mesure de réaliser la saisie pendant une période, comment faire ?

L’objectif du recueil est d’avoir une remontée d’information dans des délais les plus courts possible pour permettre un pilotage au niveau national.

La cible est la suivante : les données du jour J-1 de 0h à 23h59 doivent être renseignées le jour J avant 11h.

Pour autant, la modification ou la saisie des données sur les jours précédents est possible. **La saisie devra être journalière sur les jours concernés et non pas en cumul sur une journée.**

Si votre absence peut être anticipée, nous vous invitons à déléguer la saisie en interne. La personne en charge de la saisie devra demander ses propres accès sur le système d’authentification (PLAGE et disposer du rôle de Gestionnaire des fichiers dans le domaine “FLASH-CANICULE”).

1.5 Je n’arrive pas à faire défiler l’écran de saisie, la saisie reste bloquée au 05/07/2026.

Sur la droite de l’écran vous avez la possibilité d’utiliser la barre de défilement pour descendre en bas de l’écran (flèches en rouge en haut dans l’image).

En bas de page, vous avez la possibilité d'utiliser la seconde barre de défilement pour naviguer de droite à gauche et inversement pour les onglets "saisie_mois" (flèches en rouge en bas dans l'image).

FLASH CANICULE ESMS

FLASH CANICULE ESMS 2026 - ETAB DE TEST 2 (000000002)

Accueil / Flash canicule ESMS 2026 - Cadre réglementaire

Enregistrer Annuler Télécharger le cadre réglementaire Importer le fichier

Rechercher Cellules : Modifiées : 9 Valides : 9 Invalides : 0

Juillet

A_lire Fiche ID Saisie Juin Saisie Juillet Saisie Août Saisie Sept

		01/07/2026	02/07/2026	03/07/2026	04/07/2026	05/07/2026
1	Données saisies	oui	non	non	non	oui
2	Données à vérifier			oui	oui	
3	Nombre de décès					
4	Nombre d'hospitalisations					
5	Avez-vous connu ces dernières 24h un problème technique sur des installations de refroidissement (climatisation, chambres froides, installations électriques, installations informatiques, plusieurs problématiques)					

Si une difficulté persiste sur l'affichage des barres de défilement, notons que les utilisateurs peuvent aussi passer d'une case à une autre avec la touche tabulation ou les touches directionnelles (flèches haut, bas, gauche, droite) du clavier.

1.6 SAAS/SSIAD : Faut intégrer les bénéficiaires du Service d'Aide ?

L'ensemble des bénéficiaires sont à renseigner (bénéficiaires Aide et bénéficiaires Soins).

- Les données sont à saisir sur le finess du SSIAD si ce dernier dispose toujours d'une autorisation, ou qu'il est toujours identifié en tant que tel dans le répertoire finess à la date de début de ce recueil (début de période de recueil : 01/06, base FINESS prise en compte au 29/06) ;
- Les données sont à saisir sur le finess du SAAS en cas de transformation de votre SSIAD en SAAS avant le début du recueil (début de période de recueil : 01/06, base FINESS prise en compte au 29/06) ;
- En cas de transformation de votre SSIAD en SAAS durant la période de ce recueil (01/06 – 30/09), les données sont à renseigner sur le finess du SAAS (sauf si ce dernier n'a pas encore été répertorié dans Finess, auquel cas il faudra renseigner les données sur le finess du SSIAD).

1.7 J'ai créé récemment mon compte PLAGE pour la collecte TDBMS et je n'arrive pas à me connecter.

Nous avons attribué automatiquement les droits en masse au moment du lancement du recueil (au 29/06) : tous les profils ayant une habilitation TDBMS se sont vu attribuer automatiquement le domaine "FLASH CANICULE".

Pour les comptes créés après cette date, il vous faut également demander le domaine FLASH CANICULE sur le système d'authentification de l'ATIH : [Plage](#)

The screenshot shows a web interface for requesting new permissions. At the top, there are navigation links: 'Mes informations personnelles', 'Mes profils / habilitations' (which is underlined), 'Mon identifiant', and 'Regroupement de compte'. The main heading is 'Demande de nouvelles habilitations sur l'établissement géographique H2'. Below this, under 'Type de demande', there are two radio buttons: 'Habilitation pour une application' (selected) and 'Administrateur principal (pour devenir le référent Plage de votre entité)'. Under 'Application', there is a dropdown menu labeled 'Sélectionner' with a list of options: 'Flashbudg-ES', 'FLASH-CANICULE' (highlighted in orange), 'GED-ENC', 'Indicateur ROC', 'Logimed', and 'ODT'. To the right of the dropdown, there is a text input field with the placeholder 'sera' and a small icon. At the bottom right of the form is an orange button labeled 'Envoyer'.

Si vous n'avez pas d'identifiant ou si vous avez un problème pour vous connecter à la plateforme, nous vous invitons à prendre connaissance de la [documentation Plage](#)

1.8 Le recueil est-il rétroactif ?

Le recueil quotidien est attendu à compter du 06/07/2026.

Les saisies rétroactives du 1^{er} au 05 juillet et en synthèse sur le mois de juin sont facultatives.



1.9 Mon établissement est fermé sur une période. Faut-il que je renseigne les données pour la période de fermeture ?

Pendant les périodes de fermeture de l'établissement, vous n'avez pas à saisir d'informations dans le recueil.

2 Indicateurs

2.1 Faut-il décompter tous les décès, y compris les fins de vie attendues ?

Oui il faut décompter tous les décès.

2.2 Faut-il décompter toutes les hospitalisations, y compris les hospitalisations programmées ?

Les hospitalisations programmées ne sont pas à décompter.
Seules les hospitalisations non programmées sont à décompter.

2.3 Faut-il décompter toutes les hospitalisations non programmées y compris celles qui ne sont pas liées à la canicule ?

Toutes les hospitalisations non programmées sont à décompter, y compris celles qui ne sont pas en lien direct avec la canicule (luxation de hanche par exemple).

2.4 Si un problème technique perdure, faut-il le renseigner tous les jours ?

Oui la saisie est journalière. Il convient de reporter l'information sur l'ensemble des jours concernés.

2.5 Si un patient est hospitalisé sur plusieurs jours, faut-il renseigner 1 sur chacune des journées ?

Non, il ne faut renseigner 1 que le jour de la première hospitalisation.
Nous cherchons à décompter les **nouvelles hospitalisations non programmées intervenues dans la journée.**

Exemple pour une hospitalisation non programmée d'un résident le 08/07.

Le résident reste hospitalisé 3 jours.

On décompte 1 sur la journée du 08/07/2026 mais on ne décompte pas les autres jours.

	08/07/2026	09/07/2026	10/07/2026
Nombre d'hospitalisations	1	-	-

2.6 En cas d'absence de saisie sur une journée, faut-il cumuler les informations sur la journée suivante ?

Les informations doivent être saisies le jour de leur occurrence.
La saisie des jours précédents peut être modifiée ou complétée au besoin.
Il ne faut pas saisir d'information avec le cumul de plusieurs jours sur une journée.

2.7 Un même bénéficiaire est accompagné par 2 établissements différents. Faut-il compter 2 fois les décès et les nombres d'hospitalisations non programmées ?

Afin d'avoir un décompte au niveau national, il ne faut pas dédoubler le comptage des nombres de décès et d'hospitalisations non programmées.
Les informations ne sont à renseigner que par l'établissement réalisant la prise en charge principale.

2.8 Nombre d'appareils de climatisation commandés / reçus

Sur la plateforme Flash-canicule, les lignes "Nb d'appareils de climatisation reçus" et "Nb d'appareils de climatisation commandés" ne concernent que les climatiseurs et rafraîchisseurs, pas les ventilateurs.

2.9 Comment dois-je renseigner le nombre d'appareils de climatisation commandés / reçus sur la plateforme Flash-Canicule ?

Nombre d'appareils de climatisation commandés : Date de la commande

Nombre d'appareils de climatisation reçus : Date de la réception

Illustration : Commande de deux appareils le 22/07 ; réception d'un climatiseur le 24/07 et du second climatiseur le 27/07

	22/07/2026	23/07/2026	24/07/2026	25/07/2026	26/07/2026	27/07/2026
Données saisies	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Données à vérifier						
Nombre de décès	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Nombre d'hospitalisations	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Avez-vous connu ces dernières 24h un problème technique sur des installations de refroidissement (climatisation, chambres froides, installations électriques, installations informatique, plusieurs problématiques)	climatisation	climatisation	non	non	non	non
Nb d'appareils de climatisation commandés	2.00					
Nb d'appareils de climatisation reçus			1.00			1.00



3 Support

3.1 Je n'arrive pas à me connecter

Si vous n'avez pas d'identifiant ou si vous avez un problème pour vous connecter à la plateforme, nous vous invitons à prendre connaissance de la [documentation Plage](#)

3.2 Je souhaite joindre le support

Pour contacter le support technique suivez le lien : [Informations médico-sociales – Créer une demande – Jira Service Management](#)



Nos données
au service
de la Santé