

**NOTICE UTILISATEUR  
DU TABLEAU DE BORD DE LA  
PERFORMANCE  
DANS LE SECTEUR MEDICO-  
SOCIAL**

**--**

**COLLECTE DE DONNEES**

**--**

**A DESTINATION DES ESMS**

**Novembre 2024**

## SOMMAIRE

<b>SOMMAIRE</b>	<b>2</b>
<b>1. PRESENTATION DE LA PLATEFORME ET DE SA NOTICE D'UTILISATION</b>	<b>3</b>
<b>2. PREREQUIS TECHNIQUES</b>	<b>4</b>
2.1 NAVIGATEUR INTERNET	4
2.2 LIAISON INTERNET	4
<b>3. ACCES A LA PLATEFORME</b>	<b>5</b>
3.1 CONNEXION A LA PLATEFORME	5
3.2 PERTE DU MOT DE PASSE	7
3.3 IDENTIFIANT INCONNU	8
3.4 CONNEXION SECURISEE POUR VOTRE STRUCTURE	9
<b>4. ARTICULATION ENTRE LES DROITS DE L'OG ET CEUX DES ESMS</b>	<b>10</b>
<b>5. GENERALITES</b>	<b>11</b>
5.1 STRUCTURATION D'UNE PAGE	11
5.2 BANDEAU DE NAVIGATION	12
5.3 BOUTONS D'ACTION	13
5.4 FILTRE D'UNE CAMPAGNE	13
5.5 ACCES A LA PAGE SUPPORT ET GUIDE	14
<b>6. ACCUEIL</b>	<b>15</b>
<b>7. SUIVI DE CAMPAGNE</b>	<b>16</b>
7.1 PRESENTATION	16
7.2 SUIVI DU TAUX DE REMPLISSAGE	17
7.3 SUIVI DE LA VALIDATION DE CAMPAGNE	17
7.4 IMPORTER DES DONNEES	18
7.5 TABLEAU DE SUIVI RECENSANT LES DONNEES ATYPIQUES	19
7.6 VALIDER LES ATYPIES	20
7.7 VALIDER LA CAMPAGNE	21
<b>8. FICHE D'IDENTITE</b>	<b>22</b>
<b>9. QUESTIONNAIRE</b>	<b>24</b>
9.1 PRESENTATION	24
9.2 NAVIGATION DANS LE QUESTIONNAIRE	25
9.3 SAISIE DES DONNEES	28
9.4 MODIFICATION DES DONNEES	31
9.5 VALEURS ATYPIQUES ET INCOHERENTES	32
9.6 EXPORTATION DES DONNEES	35
<b>10. VALIDATION DE CAMPAGNE</b>	<b>36</b>
<b>11. RESTITUTION DES DONNEES</b>	<b>38</b>
11.1 PREREQUIS POUR ACCEDER AUX RESTITUTIONS	38
11.2 PRESENTATION	38
11.3 RESTITUTION	39
11.4 BENCHMARKING	41
11.5 LE FORMAT DES RESTITUTIONS	41
11.6 ACCES AUX RESTITUTIONS	44
11.7 COMPARAISON ENTRE DEUX INDICATEURS	45
11.8 EXPORT EXCEL OU CSV	47

# 1. PRESENTATION DE LA PLATEFORME ET DE SA NOTICE D'UTILISATION

---

Dans le cadre du tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social, l'ATIH met à votre disposition une plateforme web accessible à partir du lien <https://tdb-esms.atih.sante.fr>

Son utilisation vous permet de :

- Saisir les données nécessaires à la caractérisation de votre structure ainsi qu'au calcul de vos indicateurs,
- Enregistrer vos données saisies et valider votre campagne,
- Visualiser le résultat du calcul des indicateurs de votre structure,
- Exporter les données et indicateurs en format Excel ou PDF,

La présente notice d'utilisation constitue un mode d'emploi détaillé pour vous aider à naviguer sur la plateforme Tableau de bord. Elle a pour objectif de faciliter la prise en main de l'outil et de répondre à la majorité des questions liées à son utilisation.



Vous trouverez le calendrier, les textes réglementaires, le dispositif du support et les documents pédagogiques (guide des indicateurs, notices utilisateurs, procédures de gestion des comptes Plage) nécessaires à la réalisation du recueil sur la page dédiée à la campagne 2024 du TdB MS : <https://www.atih.sante.fr/tdb-esms-2024-0>

## 2. PREREQUIS TECHNIQUES

---

### 2.1 NAVIGATEUR INTERNET

La plateforme supportant le tableau de bord est compatible avec les principaux navigateurs web du marché. Pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités de manière optimale, il est nécessaire de disposer d'une version égale ou postérieure d'un des navigateurs suivants :

- ✓ Internet Explorer 7 ; 8 et 9
- ✓ Mozilla Firefox 3.5, 4
- ✓ Google Chrome
- ✓ Safari 5



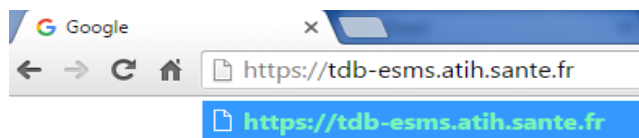
### 2.2 LIAISON INTERNET


Pour une fluidité optimale de l'accès à la plateforme et d'affichage des tableaux de bord graphiques, nous vous conseillons de disposer d'une connexion ADSL supportant des connexions à plus de 1M bits/sec.

## 3. ACCES A LA PLATEFORME

### 3.1 CONNEXION A LA PLATEFORME

1. Dans le moteur de recherche taper l'adresse <https://tdb-esms.atih.sante.fr>



2.  sur la touche « Entrée » de votre clavier

3. La page suivante s'affiche

Espace de connexion

### Connectez-vous à TdB-ESMS

Veuillez renseigner votre **identifiant** et votre **mot de passe**.

**Identifiant \*** Identifiant perdu ?

**Mot de passe \*** Mot de passe oublié ?

SE CONNECTER

Pas de compte Pasrel ? [Créez un compte](#)  
Expiration de mot de passe ? [Changer mon mot de passe](#)  
[Documentation de Plage](#)  
Accéder aux [données de l'ATIH](#) en accès libre.

TdB-ESMS

### Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social

La plate-forme est destinée aux établissements et services médico-sociaux ainsi qu'à leurs organismes gestionnaires. Elle a pour objectif de fournir une vision globale et annuelle de la situation des ESMS et d'être un support au dialogue de gestion avec les autorités de tarification et contrôle.

La plate-forme est accessible uniquement aux utilisateurs :

- Etablissements et services médico-sociaux
- Organismes Gestionnaires
- Agences Régionales de Santé et Conseils Départementaux

Si vous n'avez pas d'identifiant ou si vous avez un problème pour vous connecter, nous vous invitons à consulter cette page d'aide : [Page d'aide Plage et Tdb ESMS](#)

En cas de doute sur votre participation à ce recueil, nous vous invitons à contacter votre ARS ou votre CD.

Il est possible de faire :

- une demande de création de compte Pasrel
- une recherche d'identifiant
- une demande de nouveau mot de passe

Contact du support technique



Vos identifiant et mot de passe vous permettent également d'accéder à la plateforme de gestion des comptes utilisateurs PLAGE → cf. notice PLAGE disponible sur le lien suivant : <http://sap.atih.sante.fr/tdbesms/>.

Nous vous invitons à consulter cette page d'aide où vous trouverez notamment des tutoriels en vidéo sur Plage :

<https://atih.atlassian.net/wiki/spaces/PUBLIC/pages/2979692685/Plage>

4. Veuillez saisir vos identifiant et mot de passe dans l'espace de connexion.

5.  sur le bouton 




Il est conseillé de ne pas mémoriser les informations de connexion si vous utilisez un ordinateur public ou partagé entre plusieurs utilisateurs.



Votre identifiant vous est envoyé par mail.  
Vérifier vos spams et courriers indésirables avant de les réinitialiser.

## 3.2 PERTE DU MOT DE PASSE


1. A partir de la page de connexion  sur « Mot de passe oublié ? »
2. La page suivante s'affiche

### Réinitialiser votre mot de passe

Veillez **indiquer votre identifiant**. Vous recevrez un e-mail avec les instructions à suivre pour réinitialiser votre mot de passe.

Identifiant \*

Captcha \*

☐ Je ne suis pas un robot
 

reCAPTCHA  
Confidentialité - Conditions


SOUMETTRE

ANNULER



Vous devriez bientôt **recevoir un e-mail** contenant les instructions à suivre pour réinitialiser votre mot de passe. Veuillez en tenir compte rapidement car leur validité pourrait être limitée dans le temps.

### 3.3 IDENTIFIANT INCONNU

1. A partir de la page de connexion  sur « Identifiant perdu »
2. La page de recherche s'affiche

#### Retrouver mes identifiants de connexion

L'identifiant est une suite de 5 ou 6 chiffres. Ils vous a été communiqué par mail suite à la création de votre compte.

Si vous avez perdu votre identifiant, remplissez le formulaire suivant :

Nous vous adresseront un courriel avec votre identifiant à l'adresse électronique que vous avez renseigné pour votre compte.

Veuillez saisir vos prénoms et noms dans le formulaire suivant :

Prénom \*

Nom \*

Retour

Valider



Après avoir envoyé la demande :

- Si un identifiant est connu, vous recevrez un mail à l'adresse mail rattachée à cet identifiant. La liste des profils rattachés à cet identifiant seront listés
- Si aucun identifiant n'est connu, un message vous indiquera « aucun compte actif ne correspond à ces informations » et vous serez invité à créer un nouveau compte

Pour toute information relative à l'utilisation de la plateforme PLAGE :

Procédure : <https://sap.atih.sante.fr/tdbesms/>

Nous vous invitons à consulter cette page d'aide où vous trouverez notamment des tutoriels en vidéo sur Plage :

<https://atih.atlassian.net/wiki/spaces/PUBLIC/pages/2979692685/Plage>



### 3.4 CONNEXION SECURISEE POUR VOTRE STRUCTURE

Une fois vos identifiant et mot de passe validés, vous accédez à la plateforme Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social.

1. La page suivante s'affiche

The screenshot shows the 'Suivi de Campagne' page. Annotations include:

- Identification de votre structure.** (Top right)
- Bouton de déconnexion.** (Top right)
- Bandeau de navigation.** (Left side)
- Filtre par campagne** (Left side)
- Champ d'information sur le suivi de campagne.** (Right side)

The page content includes a navigation bar with 'Accueil', 'Suivi de Campagne', 'Fiche Identité', 'Questionnaire', and 'Restitution'. A dropdown menu shows 'Campagne 2018 (sur les données 2017)'. The main section 'Suivi de Campagne' contains a 'Gestion de votre campagne' sidebar and a table of campaign progress.

Taux de remplissage	Données de caractérisation ESMS	0 %
✗	Axe n°1 - Prestations de soins et d'accompagnement pour les personnes	0 %
✗	Axe n°2 - Ressources humaines	0 %
✗	Axe n°3 - Finances et budget	0 %
✗	Axe n°4 - Objectifs	0 %

Validation de la campagne: ☒ En cours de Saisie, ☒ Validé ESMS, ☒ Confirmé ARS

- Vous avez également la possibilité de changer de profil (si vous disposez de plusieurs profils) :



Si vous utilisez un ordinateur public ou sur lequel plusieurs utilisateurs pourront avoir accès, il est conseillé de se déconnecter à chaque fin d'utilisation de la plateforme ; sans quoi un autre utilisateur de l'ordinateur pourrait accéder à la plateforme sans avoir à redonner ses identifiants.



#### Remarque destinée aux administrateurs de plusieurs structures

- Chaque structure doit se connecter l'une après l'autre.
- Les structures ne doivent pas se connecter simultanément à partir d'un même poste. Les données enregistrées pourraient ne pas correspondre à la bonne structure et entraîner un écrasement des données renseignées lors d'une connexion précédente.

## 4. ARTICULATION ENTRE LES DROITS DE L'OG ET CEUX DES ESMS

La mise en place d'une fonctionnalité « organisme gestionnaire » dans la plateforme permet de disposer d'une visibilité sur l'ensemble des tableaux de bord des structures qui sont rattachées à l'OG et de suivre l'avancement de leur remplissage.

De façon plus précise, le tableau ci-dessous décrit les rôles de chacun.

Compte	Rôle sur PLAGE	Lecture	Ecriture	Validation
OG	Gestionnaire des fichiers	OUI (données de ses ESMS)	PARTIEL (quelques données OG et certaines données de ses ESMS en subsidiarité)	OUI (uniquement les données qu'il a saisies)
	Lecteur	OUI (données de ses ESMS)	NON	NON
ESMS	Gestionnaire des fichiers	OUI (données propres)	OUI (données propres)	OUI (données propres)
	Lecteur	OUI (données propres)	NON	NON

## 5. GENERALITES

### 5.1 STRUCTURATION D'UNE PAGE

Une page de saisie se présente de la manière suivante :

The screenshot shows the 'Questionnaire' page for 'Données de caractérisation ESMS'. The interface includes a top navigation bar, a left sidebar, a main content area, and a bottom support/guide section.

**Callouts:**


- Le bandeau de navigation surligne en bleu la page sur laquelle vous êtes.** (Refers to the top navigation bar where 'Questionnaire' is highlighted in blue).
- Filtre par campagne** (Refers to the 'Sélectionnez une campagne' dropdown menu in the sidebar).
- Le bandeau de gauche vous donne la possibilité d'accéder aux sous-menus** (Refers to the sidebar menu items like 'Données de caractérisation ESMS', 'Identification de l'ESMS', etc.).
- La zone principale permet de saisir et consulter les données** (Refers to the main content area where data is entered and viewed).
- Le bouton support permet en cas de difficulté méthodologique ou technique de solliciter différentes aides et de télécharger les outils** (Refers to the 'Support' button in the bottom right).
- Le bouton guide donne la possibilité de télécharger la notice utilisateur.** (Refers to the 'Guide' button in the bottom right).

**Page Content Details:**

- Top Bar:** 'Tdb de la performance dans le secteur médico-social', 'Exports', 'ESMS', 'Déconnexion'.
- Navigation:** 'Accueil', 'Suivi de Campagne', 'Fiche Identité', 'Questionnaire' (active), 'Restitution'.
- Sidebar:** 'Sélectionnez une campagne' (Campagne 2018), 'Données de caractérisation ESMS' (active), 'Identification de l'ESMS', 'Contractualisation', 'Fonctionnement', 'Prestations directes...', 'Prestations indirectes...', 'Ressources humaines', 'Ressources matérielles', 'Partenariats...', 'Démarche d'évaluation...', 'Commentaires et Remarques', 'Axe n°1 - Activité', 'Profil des personnes accompagnées'.
- Main Content:** 'Données de caractérisation ESMS', 'Identification de l'ESMS', 'Année N-1', 'Année N-2', 'q4. Autorisation', 'q5. Sources de financement', 'q7. Nomenclature comptable applicable', 'q8. Option tarifaire', 'q9. Modalités de tarification', 'q10. Date de délivrance de l'autorisation...', 'q11. Date d'ouverture de la structure', 'q12. Régime de l'ESMS...'. Buttons: 'SUIVANT', 'ENREGISTRER'.
- Bottom:** Logos for 'atih', 'ANAP', 'CNSA', 'SUPPORT' (Support, Guide).

## 5.2 BANDEAU DE NAVIGATION

Les onglets situés en haut de l'écran vous permettent de naviguer sur les différentes pages de la plateforme.

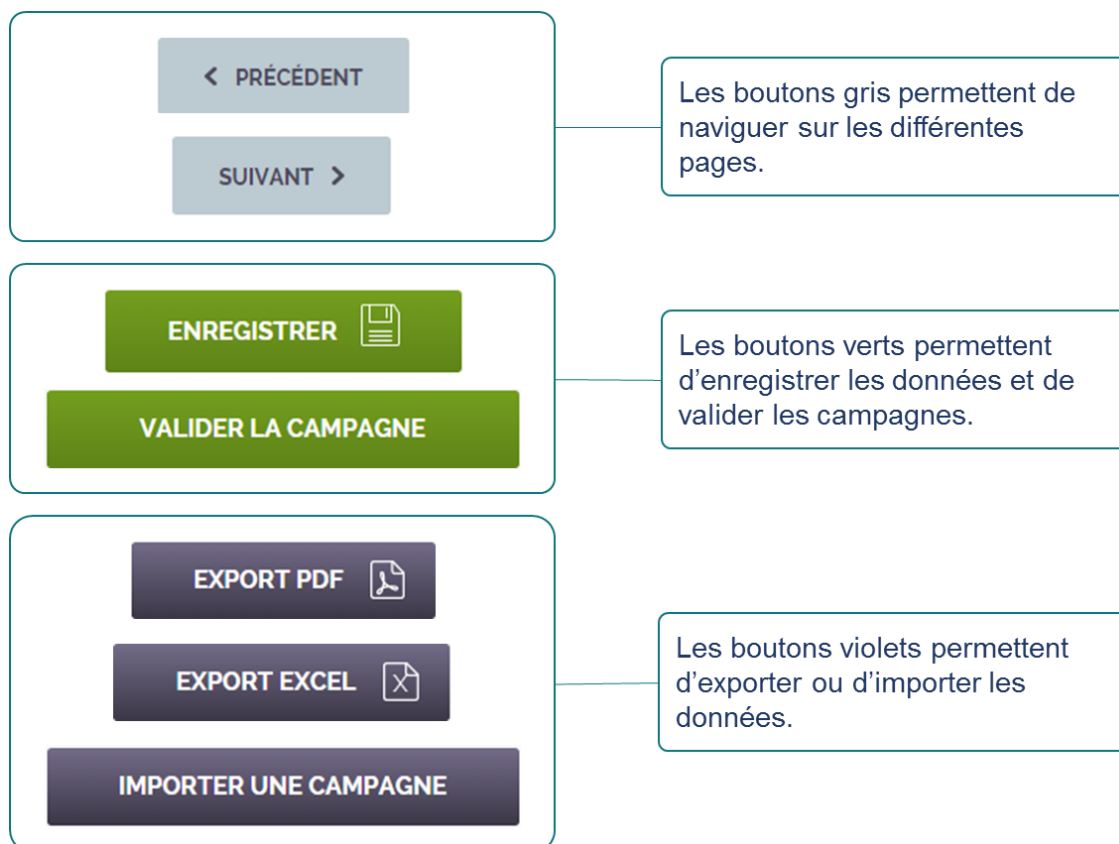
1.  directement sur l'onglet souhaité pour accéder à la page.

Accueil	Suivi de Campagne	Fiche Identité	Questionnaire	Restitution
---------	-------------------	----------------	---------------	-------------

Menu	Description
Accueil	<p>Cette page rappelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Les objectifs principaux du Tableau de bord de la performance,</li> <li>➤ Sa structuration sur 4 axes et l'articulation selon 3 niveaux : Données de caractérisation, Indicateurs de dialogue et Indicateurs clés d'analyse.</li> </ul>
Suivi de campagne	<p>Cette page permet pour la campagne sélectionnée, de consulter :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le niveau d'avancement de la saisie des données (taux de remplissage),</li> <li>➤ Le niveau de validation de votre campagne : par vous, l'ARS et/ou le CD,</li> <li>➤ Les données et indicateurs qui dépassent des bornes définies par un groupe d'experts et qui sont regroupés dans le tableau des atypies.</li> </ul> <p><i>Précision : Vous trouverez des informations sur le Tableau des atypies [chapitre 7. Suivi de Campagne]</i></p>
Fiche d'identité	<p>Cette page reprend des informations relatives aux caractéristiques générales et à la localisation géographique de votre structure.</p>
Questionnaire	<p>Cette page permet de saisir l'ensemble de vos données et de connaître le résultat des indicateurs, calculés automatiquement. Le questionnaire comprend des données de caractérisation puis les indicateurs structurés par axe/question clef/niveau d'indicateur.</p>

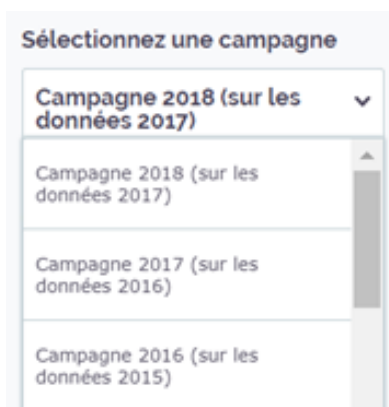
## 5.3 BOUTONS D'ACTION

Selon les écrans, différents **boutons d'actions** sont proposés :



## 5.4 FILTRE D'UNE CAMPAGNE

Sur chaque page, à partir du menu « sélectionnez une campagne » cliquer directement sur l'année souhaitée.








Le millésime de chaque campagne correspond pour l'essentiel à l'année au cours de laquelle sont saisies les données.

Les données saisies correspondent aux données de l'année précédant celle de la saisie.

Exemple : Au cours de la « Campagne 2018 » sont saisies les données de 2017.

## 5.5 ACCES A LA PAGE SUPPORT ET GUIDE

1.  sur l'onglet  **Support** ou  **Guide**

Aides	Descriptions
 <b>Support</b>	<p>Cette page permet d'accéder à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Un support méthodologique → Ex : Difficulté relative au renseignement d'une donnée. Vous pouvez alors envoyer un mail à votre ARS/CD.</li> <li>➤ Un support technique → Ex : Problème de connexion. Vous pouvez alors soit joindre une hotline téléphonique externalisée soit adresser un mail à l'équipe technique de l'ATI H.</li> </ul>
 <b>Guide</b>	Cette page permet de télécharger la notice utilisateur.

## 6. ACCUEIL

1. sur l'onglet

Accueil

2. La page suivante s'affiche :

**Tdb de la performance dans le secteur médico-social**

Exports | ESMS | Déconnexion

Accueil | Suivi de Campagne | Fiche Identité | Questionnaire | Restitution

Sélectionnez une campagne

Campagne 2018 (sur les données 2017)

### Accueil

Bienvenue sur le Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social.

**Vous avez la possibilité de collecter vos données 2017 sur la plateforme Tableau de bord, à partir du 16 avril jusqu'au 31 mai. Pour vous préparer, vous pouvez vous connecter dès à présent aux modules de e-learning !**

**Si vous avez déjà participé à une campagne Tableau de bord, vos restitutions restent accessibles en vous connectant à la plateforme Tableau de bord avec votre identifiant et mot de passe.**

Le Tableau de bord est un outil d'aide au pilotage et a pour objectif de vous fournir une vision globale et annuelle de votre structure. C'est également un support d'aide au dialogue de gestion avec votre/vos autorité(s) de tarification et contrôle.

Il vous permet de disposer d'un ensemble d'indicateurs calculés automatiquement suite à la saisie de vos données.

Il met en lien les 4 grands axes pilotés de manière globale par la structure :

- AXE 1 : Prestations de soins et d'accompagnement,
- AXE 2 : Ressources humaines et matérielles,
- AXE 3 : Finances et budget
- AXE 4 : Objectifs

Ces 4 axes s'articulent en différents niveaux d'analyse :

**Données de caractérisation**

Elles permettent de décrire la structure et de calculer certains indicateurs

**Niveau 1 : Ils constituent le 1<sup>er</sup> niveau d'informations, supports privilégiés du dialogue avec les autorités de tarification et de contrôle**

**Indicateurs de dialogue**

**Niveau 2 : Ils permettent d'approfondir la compréhension des indicateurs de dialogue. Ils sont le support du pilotage interne de la structure.**

**Indicateurs clés d'analyse**

**Supports à votre disposition :**

**Guide des indicateurs** - Cliquez ici pour télécharger le document

Pour chaque indicateur, le guide donne une définition et identifie les informations utiles à son renseignement ainsi qu'à sa lecture.

- **Modules de E-learning** : [campus.anap.fr](https://campus.anap.fr)
- **Notice utilisateur de la plateforme TDB (ESMS)** : Cliquez ici pour télécharger le document

La notice est un mode d'emploi détaillé de la plateforme.

**Filtre par campagne**

**Message d'accueil**

**Cette page donne accès :**

- Au guide des indicateurs
- A la notice utilisateur
- Aux modules de elearning

## 7. SUIVI DE CAMPAGNE

### 7.1 PRESENTATION

1. Sur l'onglet

Suivi de Campagne



2. La page suivante s'affiche :

Tdb de la performance dans le secteur médico-social

Exports 307894 Deconnexion

Accueil Suivi de Campagne Fiche identité Questionnaire Restitution

Sélectionnez une campagne

Campagne 2018 (sur les données 2017)

Gestion de votre campagne

Vous pouvez accéder à une campagne en déroulant le menu ci-dessus, puis en cliquant sur l'année et la campagne que vous souhaitez afficher.

Lorsque vous avez terminé la collecte des données vous devez valider votre campagne.

- La validation n'est possible que si vous avez renseigné dans la partie "Données de caractérisation ESMS" : Fonctionnement les informations sur le nombre de lits/places pour les ESMS (hors CHPP/CAMSP) et actes/séances pour les CHPP/CAMSP.
- La validation est possible dès que vous avez renseigné au moins 70% de vos données et que vous n'avez pas d'atypique bloquant.
- La validation d'une campagne conditionne l'accès au benchmark des données.
- La validation d'une campagne permet de calculer les atypiques.

Vous disposez, ci-contre, d'une vue globale sur le taux de remplissage des données de caractérisation et des 4 axes de données, pour la campagne sélectionnée.

Taux de remplissage	Taux de remplissage
Données de caractérisation ESMS	100,00%
Axe n°1 - Prestations de soins et d'accompagnement pour les personnes	100,00%
Axe n°2 - Ressources humaines	100,00%
Axe n°3 - Finances et budget	100,00%
Axe n°4 - Objectifs	100,00%
Commentaires et Remarques	100,00%
Taux de remplissage global	100,00%

Validation de la campagne

En cours de Saisie Valide ESMS Confirme ARS/CD Consulté CD

Tableau des atypiques

Le tableau des atypiques recense les données et indicateurs qui dépassent les bornes hautes et basses définies par un groupe d'experts (Fédérations et ARS). Il a pour objectif de faciliter les valeurs renseignées par les structures au moment de la collecte des données.

Au cours de la collecte de données, un message vous signale automatiquement toute donnée qui dépasse les bornes fixées. Ce message n'est pas bloquant, il vous appartient de valider la donnée saisie.

Dès que vous enregistrez vos données, le tableau des atypiques est alimenté de la saisie de vos données. Vous pouvez donc corriger les données atypiques pendant toute la période de collecte.

Lorsque vous validez votre campagne, le tableau des atypiques est figé.

Vous pouvez retrouver ces bornes dans la grille Excel.

En cliquant sur « EXPORT EXCEL », vous téléchargez le tableau des atypiques au format Excel.

Numéro	Nom de l'indicateur	Valeurs saisies	Message
IF2.4	q910. Fonds de roulement en jours de charges courantes ( F90G)(charges courantes)*365 (jours)	312,46	Atypique : cette valeur devrait être inférieure ou égale à 180 q914. Somme des comptes créditeurs de classe 1 q915. Somme des comptes créditeurs de classe 2 q916. Somme des comptes créditeurs 39 q917. Somme des comptes créditeurs 49 q918. Somme des comptes créditeurs 59 q912. Somme des comptes débiteurs de classe 1 q913. Somme des comptes débiteurs de classe 2 q919. Charges courantes en Euros : somme des comptes 60 à 65

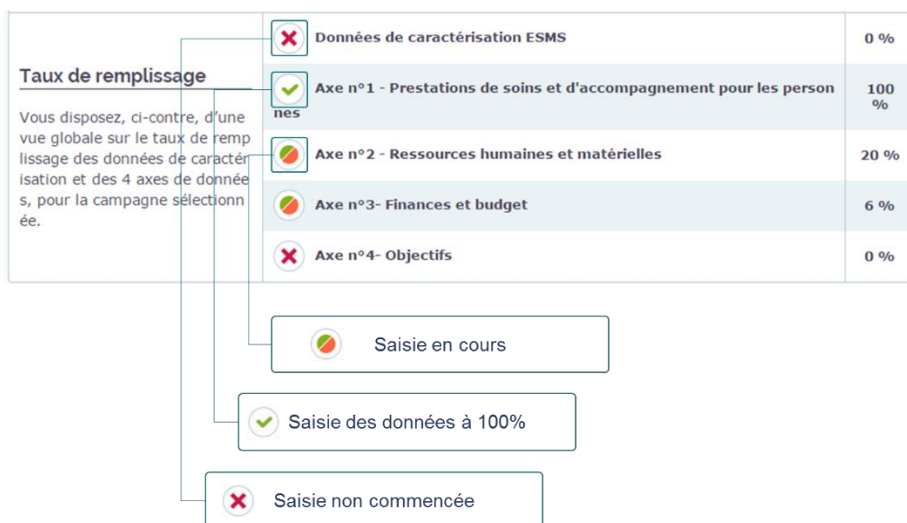
EXPORT EXCEL

- Le niveau d'avancement dans le remplissage des données au cours de la phase de saisie (cf 7.2)
- La validation et le suivi de la validation de la campagne par l'ESMS d'abord puis par l'ARS ou le CD compétent (cf 7.3 et 7.7)
- La fonctionnalité d'import des données grâce au fichier interopérable (cf 7.4)
- Le suivi et la validation des données incohérentes et atypiques (cf 7.5 et 7.6)



## 7.2 SUIVI DU TAUX DE REMPLISSAGE

Le taux de remplissage évolue en fonction du remplissage du questionnaire :



## 7.3 SUIVI DE LA VALIDATION DE CAMPAGNE

De la même manière que le taux de remplissage, le suivi de validation de la campagne évolue en fonction de l'avancement dans la campagne. Ce tableau s'adapte suivant le type de structure et selon les compétences ARS et CD.

- Les établissements sous simple compétence ARS disposent du tableau suivant :

Validation de la campagne	✅ En cours de Saisie	❌ Validé ESMS	❌ Confirmé ARS
---------------------------	----------------------	---------------	----------------

- Les établissements sous simple compétence CD disposent du tableau suivant :

Validation de la campagne	✅ En cours de Saisie	❌ Validé ESMS	❌ Confirmé ARS/CD	❌ Consulté CD
---------------------------	----------------------	---------------	-------------------	---------------

- Les établissements sous double compétence ARS et CD disposent du tableau suivant :

Validation de la campagne	✅ En cours de Saisie	❌ Validé ESMS	❌ Confirmé ARS/CD	❌ Consulté CD
---------------------------	----------------------	---------------	-------------------	---------------

## 7.4 IMPORTER DES DONNEES

1.



sur l'onglet

IMPORTER UNE CAMPAGNE



Vous avez la possibilité d'importer directement vos données depuis **le fichier d'import téléchargeable sur la plateforme TDB**.

## 7.5 TABLEAU DE SUIVI RECENSANT LES DONNEES ATYPIQUES

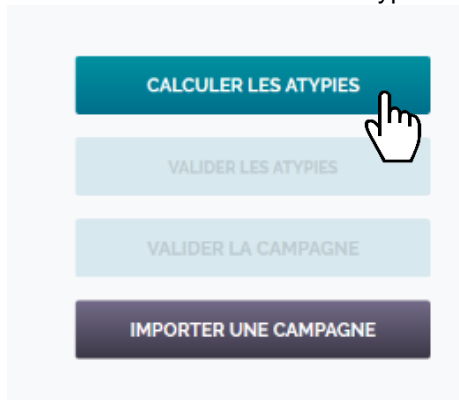
Ce tableau recense les données et indicateurs qui dépassent les bornes hautes et basses définies par un groupe d'experts. Il a pour objectif de fiabiliser les valeurs renseignées par les structures au moment de la collecte des données.



Au cours de la collecte de données, un message vous signale automatiquement toute donnée qui dépasse les bornes fixées. Ce message n'est pas bloquant, il vous appartient de valider la donnée saisie.

Dès que vous enregistrez vos données, le tableau des atypies est alimenté de la saisie de vos données. Vous pouvez donc corriger les données atypiques pendant toute la période de collecte.

- Pour accéder au tableau des atypies il convient de cliquer sur :



- Le tableau ci-dessous s'affiche :

Numéro	Nom de l'indicateur	Valeurs saisies	Message
IPr3.3	q154. Taux d'hospitalisation complète (dont hospitalisation à domicile) en %	7.41	Atypie : cette valeur devrait être inférieure à 4 q155. Nombre de jours d'hospitalisation complète (hors consultations/séances) q156. Nombre de journées réalisées (y compris accompagnement temporaire et quelque soit le mode d'accompagnement)

Numéro et nom de l'indicateur en atypie

Valeur saisie dans le questionnaire

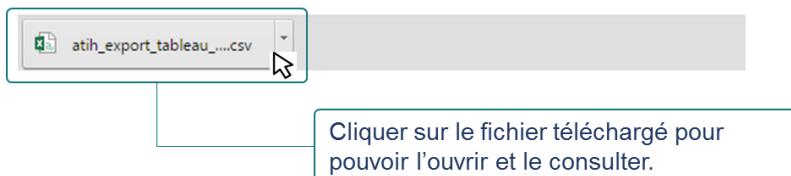
Message d'information reprenant les bornes et les données ayant servi au calcul de l'indicateur



Tant que la campagne n'est pas validée, l'ESMS peut retourner dans le questionnaire pour corriger/modifier la donnée qui apparaît comme atypique.

- Vous avez également la possibilité de télécharger ce tableau au format Excel (CSV.) :

1.  sur le bouton 
2.  sur le fichier après son téléchargement en bas de votre écran ou directement dans votre dossier de téléchargement / de destination :



## 7.6 VALIDER LES ATYPIES

Il est possible pour la structure de Valider l'ensemble des atypies recensées en cliquant sur le bouton suivant :



Dans un souci de fiabilité des données, il est recommandé à la structure de vérifier chacune des atypies repérées et de les corriger directement dans le questionnaire. Néanmoins, pour faciliter cette validation, il est offert la possibilité pour l'ESMS de valider les atypies en une seule fois en cliquant sur « Valider les atypies ».

La validation des atypies conditionne la possibilité pour l'ESMS de valider sa campagne (cf. la partie 7.8 VALIDER LA CAMPAGNE)

## 7.7 VALIDER LA CAMPAGNE

*Cf. Chapitre 9 - Validation de campagne*

La Validation de la Campagne est possible en cliquant sur :



Le bouton « valider la campagne » apparaît lorsque :

- 90% des données ont été saisies
- Les atypies ont été validées par l'ESMS
- Les données relatives au Nombre de lits/places financés et installés ont été saisies




Ces dernières données doivent être complétées par la structure car elles conditionnent le positionnement de l'ESMS dans un Groupe homogène. Or, la notion de Groupe homogène est essentielle pour affiner le parangonnage et le positionnement de l'ESMS au regard des structures de même catégorie et ayant une capacité similaire.



Lorsque vous validez votre campagne, le tableau des atypies est figé. Tant que la campagne n'est pas validée, l'ESMS peut corriger/modifier la donnée qui apparaît comme atypique.

## 8. FICHE D'IDENTITE

L'onglet « Fiche d'identité » vous permet d'accéder à l'identification de votre structure.

1.  sur l'onglet

**Fiche Identité**

2. La page suivante s'affiche :

Tdb de la performance dans le secteur médico-social

ESMS Déconnexion

Accueil Suivi de Campagne **Fiche Identité** Questionnaire Restitution

Sélectionnez une campagne

Campagne 2018 (sur les données 2017)

### Fiche identité

La fiche d'identité vise à préciser l'identité complète de votre structure.

- Les données grisées sont importées du fichier régional FINESS.
- En cas d'inexactitude, il vous appartient d'en informer votre ARS afin que cette dernière modifie cette information à la source (directement dans le fichier FINESS) en vue de la prochaine campagne.
- Les données non grisées sont à compléter.

#### Informations générales

Número finess juridique	000000011	Número finess géographique	000000002
Structuration	Ems Rattache à un	Statut juridique	Privé Commercial
Catégorie	Etablissement d'Hébergement	Code NAF	
Número SIREN		Número SIRET	
Département	Testland	Raison sociale	ESMS TEST

#### Adresse de l'ESMS


Número voie	1	Nom de la voie	test
Type de voie	rue	Code commune INSEE	
Code postal	69003	Ville	lyon


#### Autres informations

Número de téléphone		Courriel	
---------------------	--	----------	--

**ENREGISTRER**

Les données grisées sont automatiquement importées depuis le répertoire FINESS. Vous devez en vérifier l'exactitude.

Des données non grisées doivent être renseignées manuellement. 

Des données non grisées sont pré-remplies depuis la base de données des communes et peuvent être modifiées par l'ESMS. 

### 3. Contrôler et saisir les données

Données grisées	Données non grisées saisissables	Données non grisées pré-remplies
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Numéro FINESS juridique</li> <li>- Numéro FINESS géographique</li> <li>- Structuration</li> <li>- Catégorie</li> <li>- Numéro SIREN</li> <li>- Numéro SIRET</li> <li>- Département</li> <li>- Adresse de ESMS (numéro de la voie, type de la voie, nom de la voie)</li> <li>- Code commune INSEE</li> <li>- Code postale</li> <li>- Ville</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Numéro de téléphone</li> <li>- Courriel</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Code NAF</li> <li>- Statut juridique</li> </ul> 



Si vous repérez une donnée inexacte parmi les informations importées de FINESS, vous devez faire remonter l'information à l'ARS pour que celle-ci déclenche la correction à la source du répertoire. Ainsi, sous réserve de l'accord de l'ARS, pour la prochaine campagne, la donnée sera corrigée.

### 4. Après vérification et remplissage des informations



sur



## 9. QUESTIONNAIRE

### 9.1 PRESENTATION



La page questionnaire permet d'accéder à l'ensemble des données à saisir par la structure, permettant le calcul de ses indicateurs.

1. sur l'onglet

**Questionnaire**

2. La page suivante s'affiche

**Données de caractérisation ESMS**

**Identification de l'ESMS**

SUIVANT > ENREGISTRER

Année N-1 Année N-2

q4 Autorisation

q6. Sources de financement

Indiquer les acteurs qui financent votre ESMS.

Etat Assurance maladie CD

q7. Nomenclature comptable applicable

Préciser la nomenclature comptable à laquelle votre établissement / service est soumis.

M21 M22

q8. Option tarifaire

Indiquer l'option tarifaire de votre établissement.

Choisir une option

tarif global

q9. Modalités de tarification

Indiquer les modalités de tarification, ainsi que l'option tarifaire de votre établissement.

Choisir une option

GMPs sans PUI

q10. Date de délivrance de l'autorisation liée à l'activité principale

Veuillez préciser la date de délivrance de l'autorisation de l'activité principale.

01/06/2005 01/06/2005

q11. Date d'ouverture de la structure

01/08/1987 01/08/1987

q12. Régime de l'ESMS au regard des obligations d'évaluation interne et d'évaluation externe

Veuillez préciser votre appartenance à une de ces catégories qui permet de décrire votre régime au regard des démarches d'ETI et d'EE.

ESMS autorisé et ouvert entre le 3 janvier 2002 et le 21 juillet 2009

ESMS autorisé et ouvert e...

SUIVANT > ENREGISTRER

EXPORT PDF EXPORT EXCEL

Champ de saisie des données pour la campagne en cours

Menu de navigation

Champ d'information des données de la campagne précédente



## 9.2 NAVIGATION DANS LE QUESTIONNAIRE

Le menu de navigation se décline de la manière suivante :

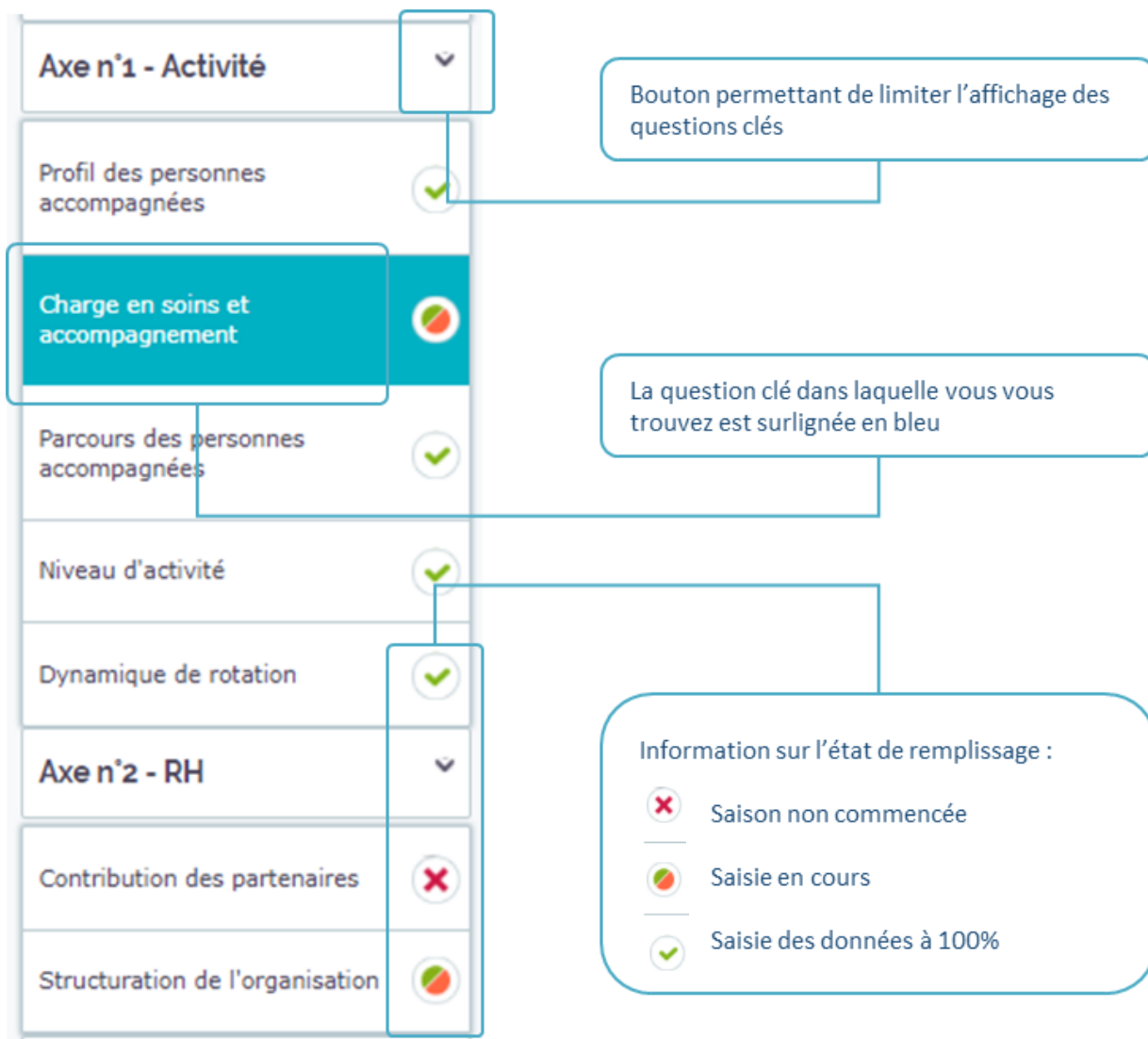
- Les données de caractérisation :

Données de caractérisation ESMS	
Identification de l'ESMS	
Contractualisation	
Fonctionnement	
Prestations directes délivrées par l'ESMS : prestations de soins et d'accompagnement	
Prestations indirectes délivrées par l'ESMS : pilotage et fonctions support	
Ressources humaines	
Ressources matérielles	
Partenariats, conventions et coopérations	
Démarche d'évaluation interne et d'évaluation externe au sein de l'ESMS	
Commentaires et Remarques	

- Les 4 axes avec les questions clés






- A partir du menu de navigation  sur l'axe et la question clé souhaitée :



The screenshot shows a vertical navigation menu with the following items:

- Axe n°1 - Activité** (with a dropdown arrow icon)
- Profil des personnes accompagnées (with a green checkmark icon)
- Charge en soins et accompagnement** (highlighted in blue, with a red and green circle icon)
- Parcours des personnes accompagnées (with a green checkmark icon)
- Niveau d'activité (with a green checkmark icon)
- Dynamique de rotation (with a green checkmark icon)
- Axe n°2 - RH** (with a dropdown arrow icon)
- Contribution des partenaires (with a red X icon)
- Structuration de l'organisation (with a red and green circle icon)

Annotations and callouts:

- Bouton permettant de limiter l'affichage des questions clés**: Points to the dropdown arrow icon next to 'Axe n°1 - Activité'.
- La question clé dans laquelle vous vous trouvez est surlignée en bleu**: Points to the 'Charge en soins et accompagnement' item.
- Information sur l'état de remplissage :**
  -  Saison non commencée
  -  Saisie en cours
  -  Saisie des données à 100%

## Rappel de l'architecture du Tableau de bord

- 4 axes

- Prestations de soins et d'accompagnement
- Ressources humaines
- Finances et budget
- Objectifs (système d'information et développement durable)

- 14 questions clefs

Prestations, soins et  
accompagnement

- 1 Les profils des personnes accompagnées correspondent-ils aux missions de l'ESMS ?
- 2 Quelle est la charge en soins et en accompagnement pour l'ESMS ?
- 3 Quel est le positionnement de l'ESMS dans le parcours de la personne accompagnée ?
- 4 Quel est le niveau d'activité de l'ESMS ?
- 5 Quelle est la dynamique de rotation des places au sein de l'ESMS ?

Ressources  
humaines

- 1 Quelle est l'importance de la contribution des partenaires externes à l'activité de l'ESMS sur le cœur de métier ?
- 2 L'organisation est-elle structurée et stable ?


Finances et  
budget

- 1 Quel est le niveau d'exécution budgétaire ?
- 2 Quels sont les grands équilibres financiers ?
- 3 Quelle est la répartition des recettes et des dépenses par groupe ?
- 4 Quelle est la répartition des recettes et des dépenses par section tarifaire ?

Objectifs

- 1 L'ESMS dispose-t-il des éléments sociétaux garantissant le bon fonctionnement de son SI ?
- 2 Quel est l'usage du SI dans l'ESMS ?
- 3 Quelles sont les pratiques de l'ESMS en matière de développement durable ?

## 9.3 SAISIE DES DONNEES

1.  sur la question clé souhaitée.



**Il vous est recommandé de saisir les données en suivant le déroulé du questionnaire dans le sens croissant des axes.** Si vous ne procédez pas ainsi, des messages d'incohérence ou d'atypies risquent de s'afficher de façon intempestive.

2. Les indicateurs relatifs à la question clé s'affichent :

### Axe n°1 - Prestations de soins et d'accompagnement pour les personnes


#### 4 - Quel est le niveau d'activité de l'ESMS?

The screenshot shows a questionnaire interface with the following elements:

- Navigation:** Buttons for "PRÉCÉDENT", "SUIVANT", and "ENREGISTRER".
- Year Selection:** "Année N-1" and "Année N-2".
- Indicators:**
  - Niveau 1 : Dialogue**
    - q157 Taux de réalisation de l'activité en %**: Includes a "Guide" icon and a "Zone d'affichage du résultat de l'indicateur".
    - q158. Nombre de journées réalisées**: Description: "Toutes personnes, y compris hébergement temporaire, accueil de jour et quel que soit le mode d'accompagnement. Repris automatiquement de la question 156 'Nombre de journées réalisées' présente dans l'Axe 1, onglet 'Parcours des personnes accompagnées'".
    - q159. Nombre de journées financées**: Description: "Toutes personnes, y compris hébergement temporaire, accueil de jour et quel que soit le mode d'accompagnement." Includes an "Entrez votre valeur" input field.
  - Niveau 2 : Clés d'analyse**
    - q337 Nombre moyen de journées d'absence des personnes accompagnées sur la période**: Includes a "Guide" icon.
    - q338. Nombre de jours d'absence des personnes accompagnées dans l'effectif du 01.01 au 31.12**: Includes an "Entrez votre valeur" input field.
    - q339. Nombre de personnes ayant été absentes au moins une fois dans l'effectif du 01.01 au 31.12**: Includes an "Entrez votre valeur" input field.
    - q343. File active des personnes accompagnées sur la période**: Includes a "Guide" icon.
- Annotations:**
  - "Indicateur." points to the indicator header.
  - "Affichage des indicateurs par niveau." points to the indicator list.
  - "Possibilité d'accéder au guide indicateur par indicateur." points to the "Guide" icon.
  - "Zone d'affichage du résultat de l'indicateur." points to the result display area.
  - "Zone de saisie des données." points to the input field.
  - "Questions permettant le calcul de l'indicateur." points to the calculation questions.
  - "Affichage des résultats de l'ESMS saisies lors de la précédente campagne." points to the result display area.

3. Saisir vos données



Besoin d'une aide :  sur



## Différents formats de saisies sont proposés :

- Cases grisées**

Date d'ouverture de la structure	JJ/MM/AAAA
----------------------------------	------------

Les cases grisées sont préremplies avec des données importées automatiquement depuis le répertoire FINESS ou des données CNSA<sup>1</sup>. Nous vous recommandons d'en vérifier l'exactitude.



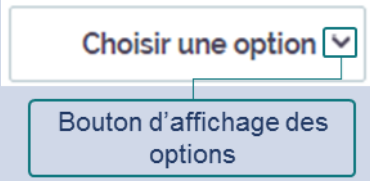



En cas d'erreur, vous devez faire remonter l'information à l'ARS pour que celle-ci déclenche la correction à la source du répertoire. Ainsi, pour la campagne suivante, la donnée apparaîtra corrigée

- Cases blanches**

Type de case	Affichage sur la plateforme	Format à respecter
Case à valeur numérique		Entier numérique : 123123123 Deux décimales : 0.56 Valeurs négatives : -123.45
Cases texte et commentaires		Majuscule : MAJ Minuscule : min Ponctuation : . / , / ; / ! ...
Case date		Date : JJ/MM/AAAA

<sup>1</sup> Cela concerne principalement les données de l'Axe 3 « Finances et budget »

## • Cases sélections

Type de réponses		Affichage sur la plateforme	Action
Choix simple (menu déroulant)			 directement sur l'option souhaitée
Choix multiples (case à cocher)			 sur la ou les option(s) souhaitée(s)

## • Questions alternatives

Certaines questions pourront être masquées ou affichées selon :

- Le type de structure répondante,
- Les valeurs données aux questions précédentes.

4.  sur  en bas de chaque page

Après l'enregistrement de votre page, un bandeau « données sauvegardées » s'affiche en haut de la page.

Données sauvegardées







Pour raison technique, **veillez à cliquer sur l'onglet « Enregistrer » pour chaque page** afin de disposer d'un taux de remplissage maximum. C'est le cas notamment pour les pages « Commentaires et remarques ».



Une sauvegarde automatique est mise en place.  
Vous avez également la possibilité de sauvegarder vos données en cliquant directement sur la touche « Entrée » de votre clavier.

## 9.4 MODIFICATION DES DONNEES

Sans validation de votre campagne (chapitre 7. Suivi de campagne) vous pouvez modifier vos données.

1.  sur la question clé
2.  sur la valeur erronée
3. Effacer la donnée
4. Saisir la nouvelle valeur
5.  sur  en bas de page

## 9.5 VALEURS ATYPIQUES ET INCOHERENTES

Lors de l'enregistrement des données saisies, les indicateurs sont calculés automatiquement. Les données et résultats sont contrôlés automatiquement par la plateforme (contrôle de cohérence et contrôle au regard de bornes préalablement définies par un groupe d'experts).

### Les cas de figure

### La réponse de la plateforme

### La marche à suivre

En cas de saisie d'une donnée **incohérente**

La plateforme émet un message d'erreur **bloquant**.

L'ESMS doit corriger la ou les donnée(s) incohérente(s) pour poursuivre sa saisie et finaliser sa campagne.

En cas de saisie d'une donnée **atypique**

La plateforme émet un message qui indique que la donnée semble atypique. Ce contrôle **n'est pas bloquant**, l'utilisateur peut « forcer » l'enregistrement de la donnée.

L'ESMS doit s'interroger sur la fiabilité de la donnée atypique.

Si cela correspond à une erreur, la donnée doit être corrigée. Si la donnée correspond à la réalité, elle peut être validée.



La Grille de préparation à la collecte de données (fichier Excel disponible dans le kit d'outils sur le site de l'ATIH) précise les contrôles de cohérence et les bornes pour le repérage des atypies.



- **Les atypies**

Lorsque vous saisissez une atypie :

1. Plusieurs affichages apparaissent

**2 - L'organisation est-elle structurée et stable ?**

Atypie : cette valeur devrait être inférieure à 20 Voir l'erreur

Un message d'erreur s'affiche en haut de page. En cliquant sur « voir l'erreur » vous êtes dirigés vers votre donnée atypique.

« PRÉCÉDENT » « SUIVANT » ENREGISTRER

Année N-1 Année N-2

Niveau 1 : Dialogue

q365. Taux de personnels occupant une fonction de gestion d'équipe ou de "management" en %

Guide

37,50

- Atypie : cette valeur devrait être inférieure à 20

Voulez-vous forcer cette valeur ?

Oui Annuler

Message d'erreur précisant les bornes définies.

q366. Nombre d'ETP réel exerçant une fonction de "management" ou de gestion d'équipe au 31.12

15,00

1,00

q367. Nombre d'ETP réel au 31.12

40,00

39,20

Vous avez la possibilité de :

- Confirmer l'atypie en cliquant sur **Oui**.
- De revenir en arrière s'il s'agit d'une erreur en cliquant sur **Annuler**.

2. Si vous confirmez une atypie, celle si sera consultable dans le tableau de la page :

**Suivi de Campagne**

## • Les incohérences

De la même manière que pour les atypies, lorsque vous saisissez une valeur incohérente, un message d'alerte s'affiche.

Lorsqu'une donnée est incohérente, elle est également le plus souvent atypique, ce qui génère alors un double message d'erreur.

### 1 - Les profils des personnes accompagnées correspondent-ils aux missions de l'ESMS ?

**Bloquant** : cette valeur doit absolument être inférieure ou égale à 100 [Voir l'erreur](#)

**Atypie** : cette valeur devrait être inférieure à 30 [Voir l'erreur](#)

< PRÉCÉDENT

SUIVANT >

ENREGISTRER

Année N-1

Année N-2

Niveau 1 : Dialogue

q1055. Taux de personnes en dérogation ou hors autorisation

Guide

104,17

- Bloquant : cette valeur doit absolument être inférieure ou égale à 100

- Atypie : cette valeur devrait être inférieure à 30

q1056. Nombre de personnes en dérogation ou hors autorisation accompagnées sur l'année

25

q1057. Nombre total de personnes accompagnées sur l'année

24

Un message d'erreur s'affiche en haut de page. En cliquant sur « Voir l'erreur » vous êtes dirigés vers votre donnée incohérente.

Le message précise les raisons de l'impossibilité

Les données ne s'enregistrent pas et doivent être corrigées



Une valeur incohérente relève d'une situation impossible (ex : répartition des effectifs par âge aboutissant à un total supérieur à 100%). A l'inverse d'une valeur atypique, elle ne peut être forcée et ne pourra donc jamais être enregistrée.



Le contrôle des valeurs atypiques et incohérentes contribue à la fiabilité des données saisies. Il ne garantit pas cependant contre la saisie des données erronées qui n'aboutissent ni à un résultat atypique, ni incohérent. La vérification de la fiabilité des informations saisies, leur cas d'atypie ou d'incohérence relève de la responsabilité de l'ESMS.



#### Comment corriger les données erronées ?

- En cours de campagne, tant que la campagne n'est pas validée, il est possible de corriger les données saisies en retournant sur le questionnaire.
- Une fois la campagne validée, si vous constatez une erreur, vous devez la signaler à votre correspondant à l'ARS ou au CD (si votre structure est sous compétence exclusive du CD).
- Après validation définitive par l'ARS ou le CD et après ouverture des restitutions, il n'est plus possible de corriger vos données.

## 9.6 EXPORTATION DES DONNEES

Sur chaque page Questionnaire, vous avez la possibilité d'exporter vos données au format PDF et Excel.

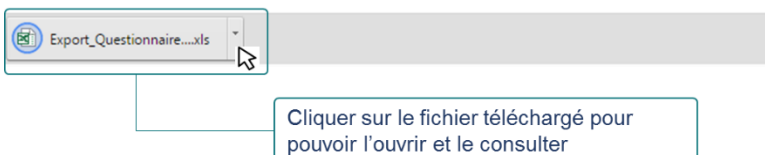
1. Aller en bas de page :

The screenshot shows a questionnaire form with several fields: q343 (File active des personnes accompagnées sur la période), q344 (Nombre de personnes accompagnées dans l'effectif au 31.12), q1084 (Nombre de sorties définitives dans l'année), and q346 (Commentaires et remarques). At the bottom, there are buttons for 'PRÉCÉDENT', 'SUIVANT', 'ENREGISTRER', 'EXPORT PDF', and 'EXPORT EXCEL'. Callouts point to the 'EXPORT PDF' and 'EXPORT EXCEL' buttons, identifying them as the export options.

2. sur le bouton souhaité :

Boutons d'exportations	Formats des exportations
	Le bouton « Export Excel » permet l'export de l'ensemble du questionnaire sous format Excel (csv).
	Le bouton « Export PDF » permet l'export de l'ensemble du questionnaire sous format PDF.

3. sur le fichier après son téléchargement en bas de votre écran ou directement dans votre dossier de téléchargement / de destination :



## 10. VALIDATION DE CAMPAGNE

Vous pouvez valider votre campagne uniquement lorsque vous avez saisi au moins 90% de vos données.






**La plateforme est ouverte sur une période d'environ un mois et demi.** A l'issue de cette période, et même si vous n'avez pas validé votre campagne, la plateforme ne vous sera plus accessible. La plateforme sera fermée pour permettre aux ARS/CD de fiabiliser les données collectées et de confirmer leur prise en compte dans le cadre du parangonnage. Cette confirmation se traduit par la clôture de la campagne par l'ARS/CD.



L'ARS/CD suit l'état d'avancement de votre collecte de données. Si l'ARS/CD constate que vous n'avez pas rempli vos données ou partiellement, l'ARS/CD peut vous envoyer une relance sous forme de mail grâce à une commande dédiée disponible sur la plateforme.

Pour valider votre campagne :

1.  sur l'onglet 
2.  sur le bouton 

Le bouton « valider la campagne » apparaît lorsque :

- 90% des données ont été saisies
- Les atypies ont été validées par l'ESMS
- Les données relatives au Nombre de lits/places financés et installés ont été saisies.

Sélectionnez une campagne

Campagne 2018 (sur les données 2017)

Gestion de votre campagne

Vous pouvez accéder à une campagne en déroulant le menu ci-dessus, puis en cliquant sur l'année et la campagne que vous souhaitez afficher.

Lorsque vous avez terminé la collecte des données vous devez valider votre campagne.

- La validation est possible dès que vous avez renseigné au moins 70% de vos données.
- La validation d'une campagne conditionne l'accès au benchmark des données.
- La validation d'une campagne empêche toute modification des données.

CALCULER LES ATYPIES

VALIDER LES ATYPIES

VALIDER LA CAMPAGNE

IMPORTER UNE CAMPAGNE

### Suivi de Campagne

Vous disposez, par campagne, d'une information sur l'état d'avancement global de la saisie du questionnaire et sur le niveau de validation de cette campagne (par vous, l'ARS et/ou le CD).

Données de caractérisation ESMS	78,77%
Axe n°1 - Prestations de soins et d'accompagnement pour les personnes	100,00%
Axe n°2 - Ressources humaines	98,22%
Axe n°3 - Finances et budget	77,00%
Axe n°4 - Objectifs	2,78%
Taux de remplissage global	77,98%

Taux de remplissage

Vous disposez, ci-contre, d'une vue globale sur le taux de remplissage des données de caractérisation et des 4 axes de données, pour la campagne sélectionnée.

Validation de la campagne	En cours de Saisie	Validé ESMS	Confirmé ARS/CD	Consulté CD
---------------------------	--------------------	-------------	-----------------	-------------



Une fois validée, les données saisies ne peuvent plus être modifiées. Toute modification devra passer par une dévalidation de la campagne par l'ARS/CD.

L'ARS/CD peut ouvrir de nouveau la campagne de certains ESMS pour que ceux-ci puissent modifier leurs données. En tout état de cause, avant ouverture de l'accès aux restitutions.

### 3. L'affichage de la validation de la campagne évolue

Tdb de la performance dans le secteur médico-social

Accueil Suivi de Campagne Fiche Identité Questionnaire Restitution

Sélectionnez une campagne

Campagne 2018 (sur les données 2017)

Gestion de votre campagne

Vous pouvez accéder à une campagne en déroulant le menu ci-dessus, puis en cliquant sur l'année et la campagne que vous souhaitez afficher.

Lorsque vous avez terminé la collecte des données vous devez valider votre campagne.

- La validation est possible dès que vous avez renseigné au moins 70% de vos données.
- La validation d'une campagne conditionne l'accès au benchmark des données.
- La validation d'une campagne empêche toute modification des données.

A compter de la campagne 2016, en cliquant sur « Importer une campagne », vous aurez la possibilité d'importer directement dans la plateforme les données que vous avez saisies sur la grille Excel mise à votre disposition par l'ATI et l'ANAP.

IMPORTER UNE CAMPAGNE

### Suivi de Campagne

Vous disposez, par campagne, d'une information sur l'état d'avancement global de la saisie du questionnaire et sur le niveau de validation de cette campagne (par vous, l'ARS et/ou le CD).

Prolongation de la période de saisie des données

Pour répondre aux nombreuses sollicitations des ESMS et de leurs organismes gestionnaires, la période de collecte de données est prolongée.

Vous pourrez ainsi saisir vos données sur la plateforme Tableau de bord jusqu'au 15 janvier 2016.

Données de caractérisation ESMS	100 %
Axe n°1 - Prestations de soins et d'accompagnement pour les personnes	100 %
Axe n°2 - Ressources humaines	100 %
Axe n°3 - Finances et budget	100 %
Axe n°4 - Objectifs	100 %

Taux de remplissage

Vous disposez, ci-contre, d'une vue globale sur le taux de remplissage des données de caractérisation et des 4 axes de données, pour la campagne sélectionnée.

Validation de la campagne	En cours de Saisie	Validé ESMS	Confirmé ARS/CD	Consulté CD
---------------------------	--------------------	-------------	-----------------	-------------

L'ESMS a validé sa campagne en cours.

Ces onglets vous permettent d'identifier :

- La confirmation par l'ARS de votre campagne si votre structure dispose d'un financement exclusif ARS.
- La confirmation par l'ARS et la consultation par le CD de votre campagne, si votre structure a un co-financement ARS/CD.
- La confirmation par le CD de votre campagne si votre structure a un financement exclusif CD.

## 11. RESTITUTION DES DONNEES

### 11.1 PREREQUIS POUR ACCEDER AUX RESTITUTIONS

Les restitutions deviennent accessibles lorsque :


- Vous avez renseigné l'enquête à 90 %,
- Vous avez renseigné vos données relatives au Nombre de lits/places financés et installés,
- Vous avez validé vos atypies,
- Vous avez validé la campagne (à partir de la page Suivi de campagne).

Attention : L'ARS/CD peut invalider un questionnaire pour que l'ESMS puisse y apporter des corrections. Suite aux éventuels réajustements, l'ESMS doit absolument revalider sa campagne, afin que l'ARS/CD puisse la confirmer et que l'ESMS ait *in fine* accès au parangonnage.

### 11.2 PRESENTATION

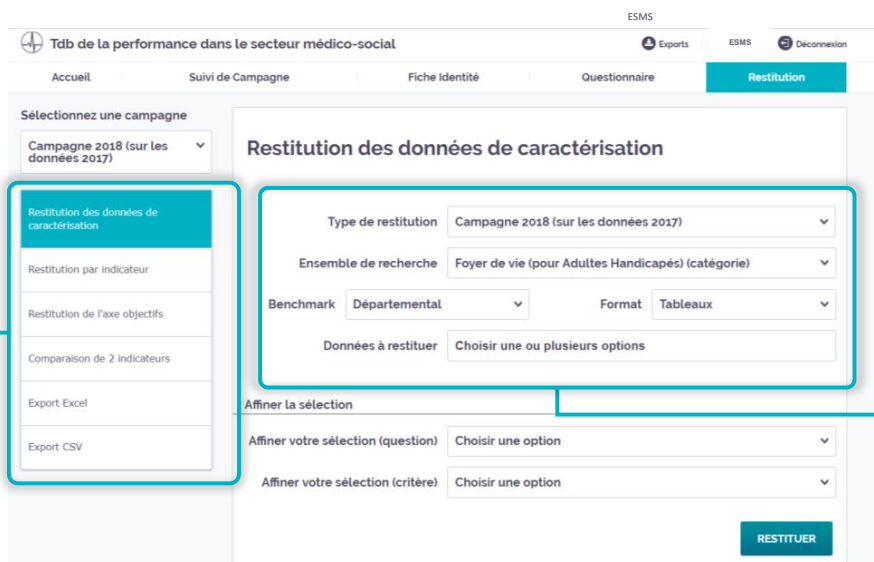


La page restitution permet d'accéder à l'ensemble du tableau de bord et de visualiser vos résultats au format tableau et graphique.

1.  sur l'onglet

**Restitution**

2. La page suivante s'affiche :



Ces onglets vous permettent d'accéder à vos restitution sur :


- Vos données de caractérisation
- Vos indicateurs
- Votre axe objectif
- Des comparaisons entre deux indicateurs
- Vous pouvez également exporter vos données sous format Excel ou CSV

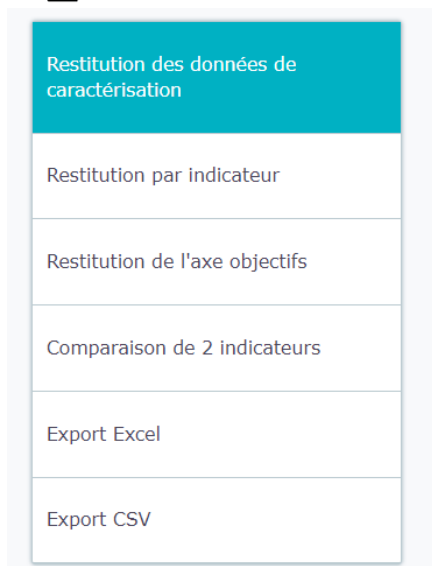
Champ de sélection des paramètres de restitution


## 11.3 RESTITUTION

Pour accéder à vos restitutions

1.  sur l'onglet 

2.  sur l'onglet de votre choix :



3.  sur le type de restitution



- « Campagne 2018 (sur les données 2017) » ➔ porte uniquement sur les données de la campagne en cours

- « Evolution » ➔ porte sur les données de l'ensemble des campagnes renseignées par l'ESMS

4. A partir du menu central sélectionner vos paramètres permettant d'affiner/filtrer votre restitution :



Filtres proposés	Informations
Type de restitution	Ce filtre permet d'afficher les résultats sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La campagne en cours,</li> <li>- L'évolution des données sur plusieurs années.</li> </ul>
Ensemble de recherche	Ce filtre permet de sélectionner vos données en fonction de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La catégorie de l'ESMS,</li> <li>- Le groupe homogène quand celui-ci est possible.</li> </ul>
Benchmark	Ce filtre permet d'afficher vos résultats en fonction du niveau souhaité : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Benchmarking au niveau départemental,</li> <li>- Benchmarking au niveau régional,</li> <li>- Benchmarking au niveau National.</li> </ul>
Format	Ce filtre permet de sélectionner le format de vos restitutions : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Format tableau,</li> <li>- Format graphique.</li> </ul> Format cartographique pour la restitution par indicateur.
Uniquement pour les EHPAD :  Rattachement	L'absence de sélection de ce filtre vous permet de vous comparer à l'ensemble des EHPAD de votre ensemble de recherche sans distinction de rattachement à un EPS. Cependant, ce filtre vous permet d'affiner votre restitution en fonction du rattachement ou non à un établissement de santé : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Pour les EHPAD rattachés à un EPS</u> : en sélectionnant « rattaché à un EPS » l'ensemble du Benchmarking se fait sur les EHPAD rattachés à un EPS.</li> <li>- <u>Pour les EHPAD non rattachés à un EPS</u> : en sélectionnant « Non rattaché à un EPS » l'ensemble du Benchmarking se fait sur l'ensemble des EHPAD non rattachés à un EPS.</li> </ul>
Uniquement pour les données de caractérisation :  Affiner votre sélection (question)  Affiner votre sélection (critère)	Ce filtre permet d'afficher un benchmark en fonction d'une donnée de caractérisation sélectionnée.  Par exemple, étudier les résultats à la question « réalisation de la prestation indirecte Accompagnement au logement » seulement pour les ESMS non accessibles aux transports collectifs.
Données à restituer	Ce filtre permet de saisir et/ou de sélectionner les indicateurs à restituer.

Pour afficher vos résultats :

5.  sur le bouton **RESTITUER** situé en bas de page.



## 11.4 BENCHMARKING

Pour chaque indicateur, il est possible d'obtenir une restitution permettant la représentation de la répartition des résultats au sein de l'échantillon souhaité. Cette représentation s'applique aussi à certaines données de caractérisation.

Les restitutions vous permettent de visualiser vos résultats et de vous comparer au niveau Départemental, Régional ou National, sur la campagne en cours ou sur les campagnes précédentes, ou bien selon un ensemble de recherche (groupe homogène).

## 11.5 LE FORMAT DES RESTITUTIONS

Pour chaque indicateur, il est possible d'obtenir une restitution selon différents formats :

- Camembert,
- Courbes,
- Boîtes à moustaches,
- Histogrammes.

Ces onglets vous permettent d'accéder à vos restitution sur :

- Vos données de caractérisation
- Vos indicateurs
- Votre axe objectif
- Des comparaisons entre deux indicateurs
- Vous pouvez également exporter vos données sous format Excel ou CSV

The screenshot shows the 'Restitution des données de caractérisation' page. On the left, there is a sidebar with a menu containing: 'Restitution des données de caractérisation' (highlighted), 'Restitution par indicateur', 'Restitution de l'axe objectifs', 'Comparaison de 2 indicateurs', 'Export Excel', and 'Export CSV'. The main content area has a header 'Restitution des données de caractérisation' and a 'Sélectionnez une campagne' dropdown set to 'Campagne 2018 (sur les données 2017)'. Below this, there are several dropdown menus: 'Type de restitution' (set to 'Campagne 2018 (sur les données 2017)'), 'Ensemble de recherche' (set to 'Foyer de vie (pour Adultes Handicapés) (catégorie)'), 'Benchmark' (set to 'Départemental'), and 'Format' (set to 'Tableaux'). There is also a 'Données à restituer' section with a 'Choisir une ou plusieurs options' dropdown. At the bottom, there are two 'Affiner la sélection' sections: 'Affiner votre sélection (question)' and 'Affiner votre sélection (critère)', both with 'Choisir une option' dropdowns. A 'RESTITUER' button is at the bottom right.

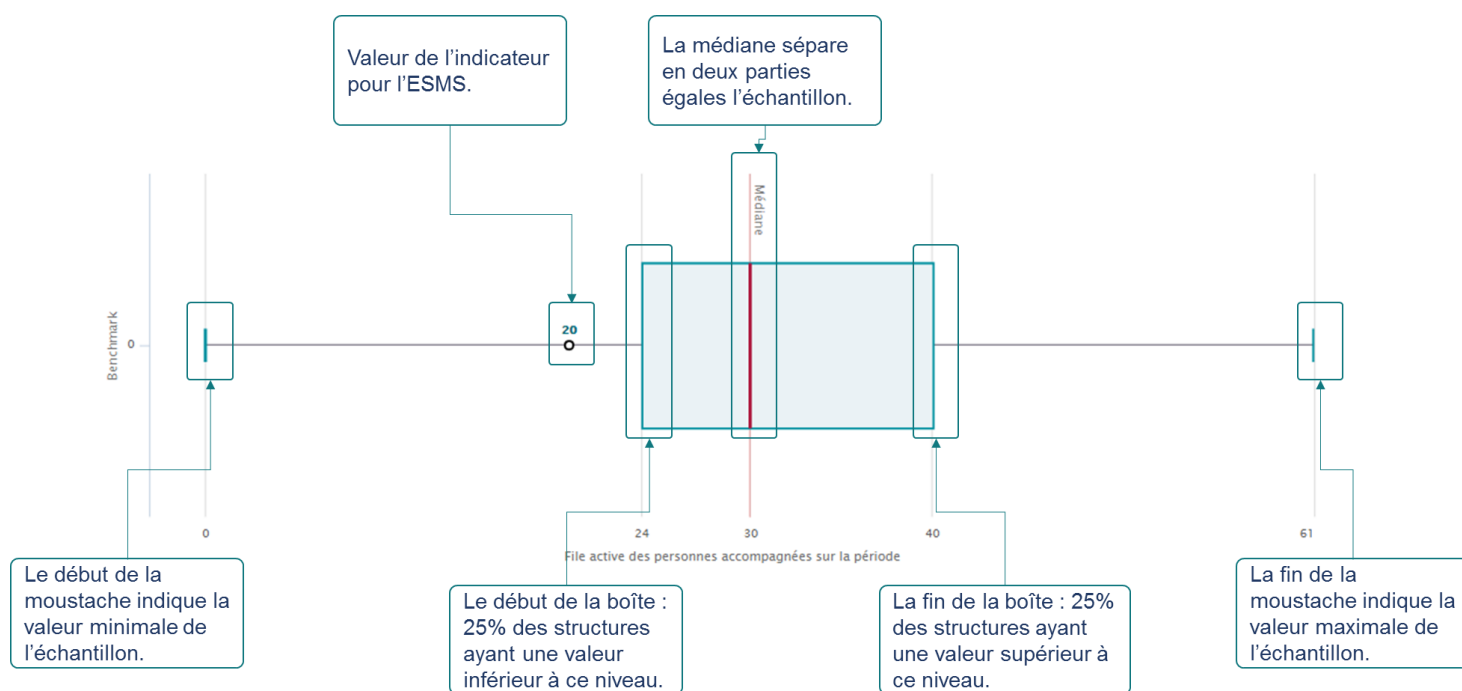
Champ de sélection  
des paramètres de  
restitution

## **FORMAT « GRAPHIQUE » : la boîte à moustache**

### **Explication des quartiles :**

Ces quartiles correspondent aux résultats des indicateurs sur l'ensemble du territoire régional ou national pour les structures du même groupe homogène ayant répondu au questionnaire.

Le benchmark est disponible si un minimum de 4 structures du même groupe homogène a répondu aux questions permettant de calculer l'indicateur.



## FORMAT « GRAPHIQUE » - restitutions en évolution

### Simplification des légendes

#### IME : Répartition des déficiences principales/ benchmark national

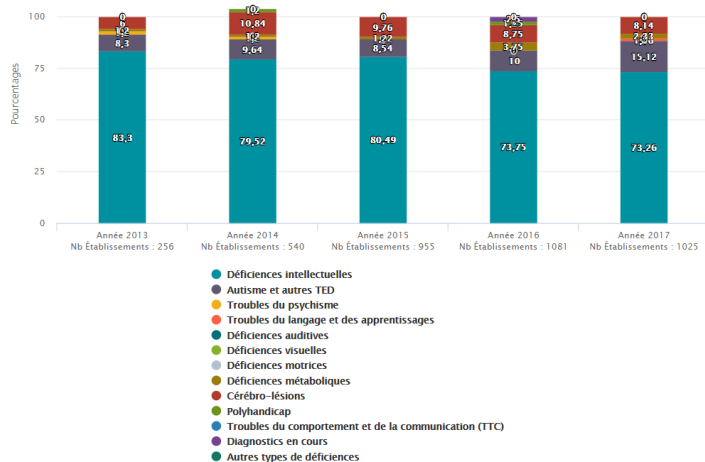


Figure 1 : total des déficiences

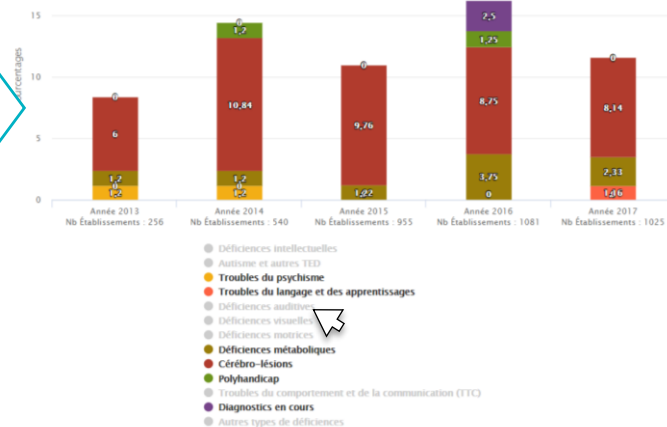




Figure 2 : focus sur les déficiences minoritaires

Les légendes des graphiques peuvent être simplifiées selon les besoins de l'utilisateur. Cliquer sur une légende revient à la griser et à la faire disparaître du graphique. De cette manière, le graphique et l'échelle s'adaptent automatiquement.

Dans l'exemple, la Figure 2 reprend bien les données de la Figure 1. Toutefois, griser certains types de déficiences principales, telle que les déficiences intellectuelles, a permis de faciliter la lecture des déficiences présentes dans une moindre mesure au sein des IME (représentant 10% des déficiences principales observées).

## 11.6 ACCES AUX RESTITUTIONS

Pour obtenir vos restitutions :

1.  sur l'onglet 
2. Sélectionnez les restitutions souhaitées (caractérisation, indicateur, axe objectifs).
3. Sur la page centrale sélectionnez vos filtres.
4. Sélectionnez le niveau et le format de benchmarking souhaité.
5. Sélectionner un ou plusieurs indicateurs / données de caractérisation

Indicateurs à restituer

Axe n°1 - q157. Taux de réalisation de l'activité en % ×

taux d'o

Axe n°1 - q163. Taux d'occupation des lits ou places financés en %

RESTITUER



Vous pouvez sélectionner autant d'indicateurs ou de données de caractérisation que souhaité(e)s.

A l'inverse, si vous ne sélectionnez aucun indicateur, la restitution portera automatiquement sur tous les indicateurs que vous avez renseignés dans le questionnaire






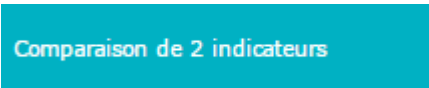
Pour sélectionner les indicateurs ou les données de caractérisation, vous pouvez :

- Cliquer dessus dans le menu déroulant
- Taper une partie de l'intitulé directement au clavier dans la barre de recherche

6.  sur le bouton  situé en bas de page.

## 11.7 COMPARAISON ENTRE DEUX INDICATEURS

Pour comparer deux indicateurs :

1.  sur l'onglet 
2.  sur l'onglet 
3. A partir du menu central sélectionner vos paramètres permettant d'affiner/filtrer votre restitution. Vous pouvez effectuer un filtre à partir des critères suivants :
  - Type de restitution
  - Ensemble de recherche (catégorie ESMS, groupe GH)
  - Benchmark
4. Sélectionnez un indicateur 1
5. Sélectionnez un indicateur 2

Indicateur n°1  

Indicateur n°2  

6.  sur 



Le format de l'affichage est automatique.

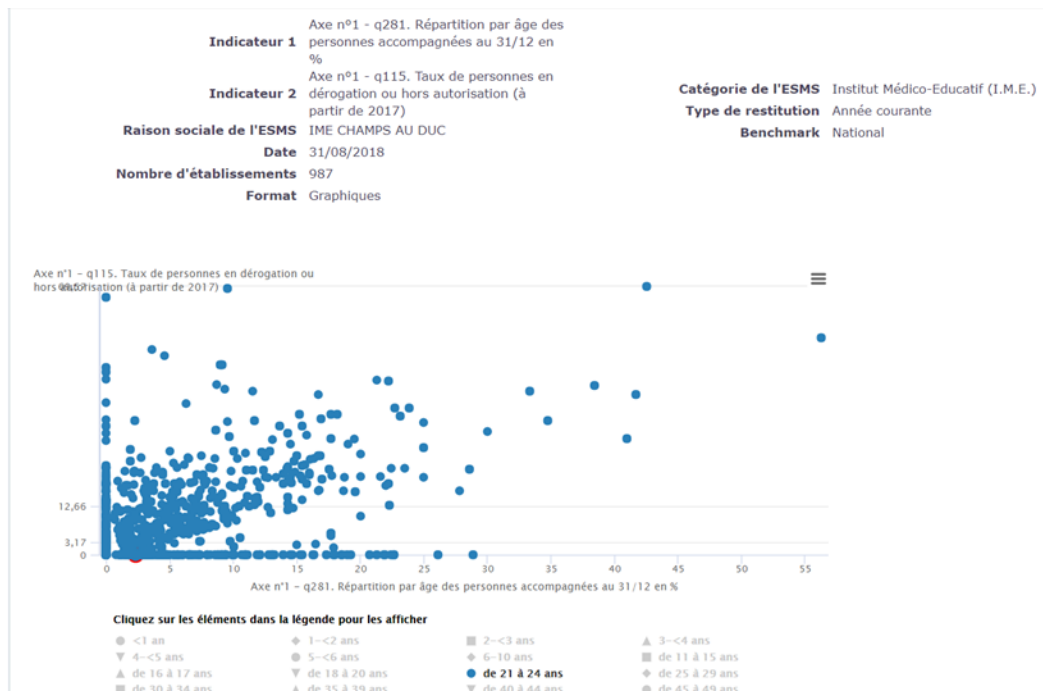
### **Précisions sur la restitution graphique entre un indicateur numérique et un indicateur catégoriel :**

Dans le cadre d'une restitution entre un indicateur numérique et un indicateur catégoriel (avec plusieurs sous parties de réponses) vous pouvez modifier l'affichage des réponses directement sur le graphique :

Après avoir sélectionné un indicateur numérique et un indicateur catégoriel sur la page comparaison de 2 indicateurs :

1.  sur le bouton 

2. Vous obtenez l'affichage suivant :



**Lecture du graphique** : On observe à travers cet exemple que le taux de personnes en dérogation augmente lorsque la proportion des personnes accompagnées âgées de 21 à 24 ans, elle-même augmente.

## 11.8 EXPORT EXCEL OU CSV

Les restitutions sont également téléchargeables au format Excel ou au format CSV. Pour exporter vos résultats :

1.  sur l'onglet **Restitution**

2.  sur l'onglet **Export CSV** ou **Export Excel**

Type de restitution	Informations
Campagne 2018 (sur les données 2017)	Cette sélection permet de télécharger uniquement vos résultats sur la campagne en cours.
Evolution	Cette sélection permet de télécharger vos résultats sur les différentes campagnes suivies. Ce type de restitution est disponible uniquement en format CSV

3.  sur le bouton **RESTITUER** situé en bas de page.

4. Un message s'affiche en haut de l'écran et vous informe que le téléchargement est en cours :


Accueil
Suivi de Campagne
Fiche Identité
Questionnaire
Restitution

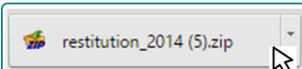
Votre demande d'export est en cours de traitement. Vous pouvez rafraîchir la page à l'aide de la touche F5 pour voir l'avancée du téléchargement.

- Attendez la fin du chargement de la page puis rafraîchissez la page à l'aide de la touche F5 pour accéder au lien de téléchargement :

Accueil
Suivi de Campagne
Fiche Identité
Questionnaire
Restitution

Le fichier export-tdbesms-2019-esms-010008951.xlsx est prêt pour le téléchargement.

5.  sur le fichier (format .ZIP) après son téléchargement en bas de votre écran ou directement dans votre dossier de téléchargement / de destination :




Cliquez sur le fichier téléchargé pour pouvoir l'ouvrir et le décompresser (logiciel .ZIP)



Pour la suite des étapes vous devez disposer d'un logiciel permettant la décompression des fichiers. Dans le cas contraire de nombreux logiciels sont en libre téléchargement sur internet.

Après ouverture du fichier de décompression extraire le ou les fichier(s) :

6. Effectuez un clic droit sur le fichier Excel souhaité. Un menu s'ouvre.
7.  sur « Extraire » ou « Extract to » ou « Extraire vers ».
8. Sélectionnez l'emplacement souhaité de téléchargement et extraire le fichier.
9. Le fichier est accessible depuis votre ordinateur.



Le fichier intitulé restitution vous permet de visualiser l'ensemble de vos résultats saisis sur la campagne.

Vous pouvez ainsi accéder aux *benchmarkings* souhaités.

Pour des fins de retraitement de données, **le format CSV** est recommandé.

Au préalable de tout traitement, une conversion est nécessaire : il faut remplacer toutes les «.» (point) des données chiffrées par des «, » (virgule).

Vous pouvez recourir à **Ctrl+H** à cette fin. Attention, en ce cas, à ne pas sélectionner des données littéraires.