

Notice utilisateur **du Tableau de bord de la performance** **dans le secteur médico-social**

--

Collecte de données

--

A DESTINATION DES ARS et CD

SOMMAIRE

1. PRESENTATION DE LA PLATEFORME ET DE SA NOTICE D'UTILISATION	3
2. PREREQUIS TECHNIQUES	4
2.1 NAVIGATEUR INTERNET	4
2.2 LIAISON INTERNET	4
3. ACCES A LA PLATEFORME	5
3.1 CONNEXION A LA PLATEFORME	5
3.2 PERTE DU MOT DE PASSE	7
3.3 CONNEXION SECURISEE	8
4. GENERALITES	9
4.1 STRUCTURATION D'UNE PAGE	9
4.2 BANDEAU DE NAVIGATION	10
4.3 BOUTONS D'ACTION	11
4.4 FILTRE D'UNE CAMPAGNE	12
4.5 ACCES A LA PAGE SUPPORT ET GUIDE	13
5. ACCUEIL	14
6. SUIVI DE CAMPAGNE OG	15
6.1 PRESENTATION	15
6.2 SUIVI DE CAMPAGNE OG : GRAPHIQUE ET TABLEAU	16
6.3 CONFIRMATION D'UNE CAMPAGNE OG	19
7. SUIVI DE CAMPAGNE ESMS	20
7.1 PRESENTATION	20
7.2 SUIVI DE CAMPAGNE ESMS : GRAPHIQUE ET TABLEAU	21
7.3 TABLEAU DE SUIVI RECENSANT LES DONNEES ATYPIQUES	22
7.4 EXPORTATION EXCEL DU TABLEAU DE SUIVI RECENSANT LES DONNEES ATYPIQUES	22
7.5 CONFIRMATION DE LA CAMPAGNE ESMS	23
8. STRUCTURES	24
8.1 PRESENTATION	24
8.2 IDENTIFIANT INCONNU	25
8.3 RECHERCHE	26
8.4 ACCES AUX DONNEES DES ESMS ET OG EN SUBSIDIARITE	28
8.5 CONFIRMATION D'UNE CAMPAGNE ESMS/OG	29
8.6 DEVALIDATION D'UNE CAMPAGNE ESMS	31
8.7 ENVOI D'UN MAIL	32

8.8	EXPORTATION DES DONNEES	34
9.	RESTITUTION DES DONNEES	36
9.1	INFORMATIONS	36
9.2	PRESENTATION	36
9.3	RESTITUTION	37
9.4	BENCHMARKING	39
9.5	LE FORMAT DES RESTITUTIONS	39
9.6	RESTITUTION CARTOGRAPHIQUE	42
9.7	ACCES AUX RESTITUTIONS EN SUBSIDIARITE	43
9.8	COMPARAISON DE DEUX INDICATEURS	44
9.9	EXPORTATION EXCEL	46
9.10	EXPORTATION CSV	48

1. PRESENTATION DE LA PLATEFORME ET DE SA NOTICE D'UTILISATION

Dans le cadre du tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social, l'ANAP et l'ATIH mettent à votre disposition une plateforme web accessible à partir du lien <https://tdb-esms.atih.sante.fr>

Son utilisation vous permet de :

- ✓ Suivre l'avancement de la campagne des OG et ESMS qui vous sont rattachés,
- ✓ Suivre et vérifier leurs données,
- ✓ Disposer d'une restitution graphique et chiffrée des données de caractérisation, des indicateurs et du parangonnage.

La présente notice d'utilisation constitue un mode d'emploi détaillé pour vous aider à naviguer sur la plateforme Tableau de bord. Elle a pour objectif de faciliter la prise en main de l'outil et de répondre à la majorité des questions liées à son utilisation. Si toutefois vous rencontrez une difficulté ou une anomalie sur l'outil, vous êtes invité à adresser votre demande à nous écrire à l'adresse suivante : tdb-esms@atih.sante.fr.



Toute la documentation (guide des indicateurs, notices utilisateurs, procédures de gestion des comptes Plage, etc.) se trouve sur la page dédiée à la campagne 2021 du TdB MS : <https://www.atih.sante.fr/tdb-esms-2021-0>

2. PREREQUIS TECHNIQUES

2.1 NAVIGATEUR INTERNET

La plateforme tableau de bord est compatible avec les principaux navigateurs web du marché. Pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités de manière optimale, il est nécessaire de disposer d'une version égale ou postérieure d'un des navigateurs suivants :

- ✓ Internet Explorer 7 ; 8 et 9
- ✓ Mozilla Firefox 3.5, 4
- ✓ Google Chrome
- ✓ Safari 5



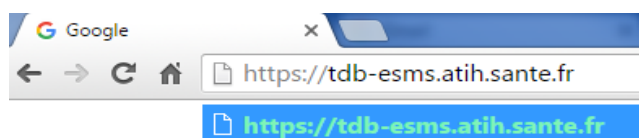
2.2 LIAISON INTERNET

Pour une fluidité optimale de l'accès à la plateforme et d'affichage du tableau de bord et des graphiques, nous vous conseillons de disposer d'une connexion ADSL supportant des connexions à plus de 1M bits/sec.

3. ACCES A LA PLATEFORME

3.1 CONNEXION A LA PLATEFORME

1. Dans le moteur de recherche taper l'adresse <https://tdb-esms.atih.sante.fr>



2.  sur la touche « Entrée » de votre clavier

3. La page suivante s'affiche

Espace de connexion

Connectez vous à Tdb-esms

Ou Créez un compte Pasrel

Identifiant : ? Identifiant perdu ?

Mot de passe : ? Mot de passe oublié ?

SE CONNECTER

Il est possibles de faire :

- une demande de création de compte Pasrel
- une recherche d'identifiant
- une demande de nouveau mot de passe

Contact du support technique

Lien d'accès au guide d'utilisation de la plateforme Plage

Tdb-esms



Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social

La plate-forme est destinée aux établissements et services médicos-sociaux ainsi qu'à leurs organismes gestionnaires. Elle a pour objectif de fournir une vision globale et annuelle de la situation des ESMS et d'être un support au dialogue de gestion avec les autorités de tarification et contrôle.

La plateforme est accessible uniquement aux utilisateurs :

- Etablissements et services médico-sociaux
- Organismes Gestionnaires
- Agences Régionales de Santé et Conseils Départementaux

Si vous n'avez pas d'identifiant ou si vous avez un problème pour vous connecter, nous vous invitons à lire la documentation ci-dessous, à appeler la hotline téléphonique externalisée au 08 20 77 12 34 (0,15 Euros TTC/min) ou à adresser un mail à support@atih.sante.fr

En cas de doute sur votre participation à ce recueil, nous vous invitons à contacter votre ARS ou votre CD.

Pour voir les guides d'utilisation de Plage veuillez [cliquer ici](#) !



Vos identifiant et mot de passe vous permettent également d'accéder à la plateforme de gestion des comptes utilisateurs PLAGE → cf. notice PLAGE disponible sur le lien suivant : <https://sap.atih.sante.fr/tdbesms/>

4. Veuillez saisir votre identifiant et votre mot de passe dans l'espace de connexion

5.  sur le bouton

SE CONNECTER



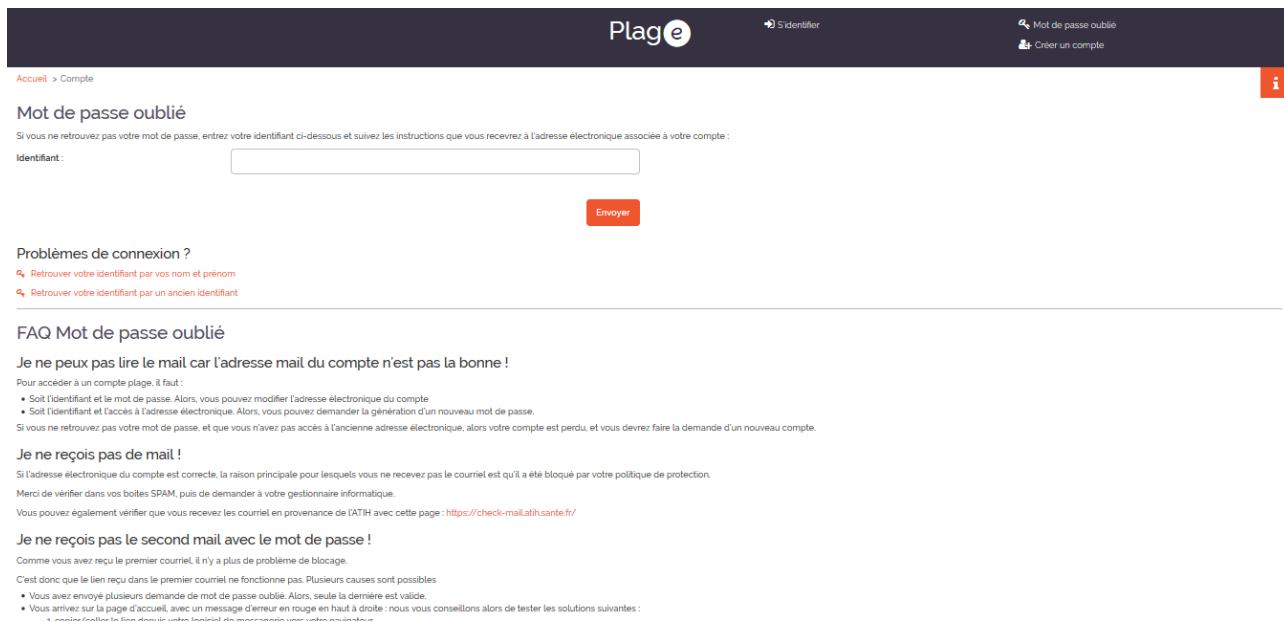
Il est conseillé de ne pas mémoriser les informations de connexion si vous utilisez un ordinateur public ou partagé entre plusieurs utilisateurs.



Votre identifiant vous est envoyé par mail.
Vérifier vos spams et courriers indésirables avant de les réinitialiser.

3.2 PERTE DU MOT DE PASSE

1. A partir de la page de connexion  sur « Mot de passe oublié ? »
2. La page de recherche s'affiche



The screenshot shows the 'Mot de passe oublié' (Forgot password) page on the Plage.e website. The page has a dark header with the Plage.e logo and navigation links like 'S'identifier', 'Mot de passe oublié', and 'Créer un compte'. Below the header, there's a breadcrumb 'Accueil > Compte' and an information icon. The main heading is 'Mot de passe oublié'. A sub-heading says 'Si vous ne retrouvez pas votre mot de passe, entrez votre identifiant ci-dessous et suivez les instructions que vous recevrez à l'adresse électronique associée à votre compte :'. There is a text input field for the 'Identifiant' and an 'Envoyer' button. Below this, there's a section 'Problèmes de connexion ?' with two links: 'Retrouver votre identifiant par vos nom et prénom' and 'Retrouver votre identifiant par un ancien identifiant'. A 'FAQ Mot de passe oublié' section follows, with three main points: 'Je ne peux pas lire le mail car l'adresse mail du compte n'est pas la bonne !', 'Je ne reçois pas de mail !', and 'Je ne reçois pas le second mail avec le mot de passe !'. Each point includes a brief explanation and a list of possible causes and solutions.



Dans les 10 minutes, vous recevrez une notification par mail comprenant votre nouveau mot de passe.

3.3 CONNEXION SECURISEE

Une fois vos identifiant et mot de passe validés, vous accédez à la plateforme Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social.

La page suivante s'affiche

Bandeau de navigation.

Filtre par campagne.



Accès aux exports

Identification de votre structure.

Bouton de déconnexion.

Champ d'information sur le suivi de campagne ESMS.

Tdb de la performance dans le secteur médico-social

Accueil Suivi de Campagne OG Suivi de la campagne ESMS Structures Restitution

Campagne 2018 (sur les données 2017)

Gestion de campagne

Vous pouvez accéder à une campagne en déroulant le menu ci-dessus, puis en cliquant sur l'année et la campagne que vous souhaitez afficher.

En cliquant sur le Finess géographique, vous accédez au questionnaire de l'ESMS vous permettant d'analyser plus finement les données complétées par l'ESMS.

En cliquant sur « EXPORT EXCEL », vous téléchargez le tableau des atypies au format Excel.

Suivi de la campagne de tous les ESMS de la région

Vous disposez, par campagne, d'une information sur l'état d'avancement global de la saisie du questionnaire des ESMS et sur leur niveau de validation de la campagne (par l'ESMS, l'ARS et/ou le CD) puis par catégorie de structures.

Vous pouvez également accéder au suivi de la campagne pour chaque catégorie d'ESMS.

TOTAL	SESSAD	IME	ITEP	EEAP	CHPP	CAMSP	ISM
IDV	IDA	SPASAD	ESAT	CRP	FAH	MAS	SSIAD
FDV	FAM	SAMSAH	SAVS	ENPAD			

Suivi de la campagne de tous les ESMS de la région

Nombre établissement : 870

Proportion %

Non saisi (24) En cours de saisie (15) Validé (635) Confirmé ARS CD (714) Consulté CD (0)

Tableau des atypies

Indicateur	Nombre
Nombre de personnes accompagnées dans l'effectif au 31.12 (toutes personnes, y compris en accueil temporaire)	249
Somme des comptes de classe 6 réalisés en Euros= Montant des dépenses d'exploitation réalisées sur l'exercice	152
dont recettes section "hébergement" (en %)	138
Somme des comptes de classe 7 réalisés en Euros= Montant des recettes/produits d'exploitation réalisées sur l'exercice	132
dont dépenses section "hébergement" (en %)	128
Taux de CAF en % = Capacité d'autofinancement / Total des recettes exploitation réalisées (M€)	121
% des dépenses de personnel	117
dont Groupe 3 : dépenses afférentes à la structure	88
Taux d'occupation des lits ou places financés en %	77
Taux d'endettement en % = Encours de la dette / Capitaux permanents (M€)	72

EXPORT EXCEL

CONFIRMER LES ÉTABLISSEMENTS AVEC UN TAUX DE REMPLISSAGE DE 70%

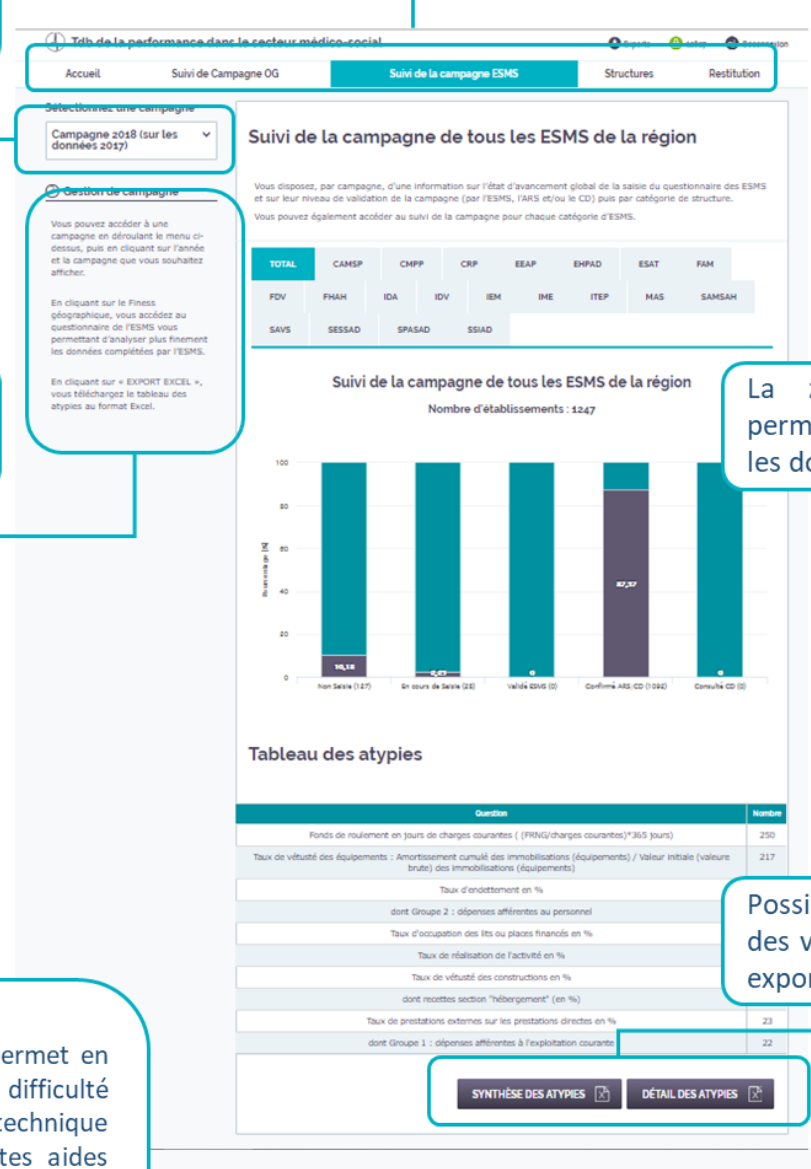


Si vous utilisez un ordinateur public ou sur lequel plusieurs utilisateurs pourront avoir accès, il est conseillé de se déconnecter à chaque fin d'utilisation de la plateforme ; sans quoi un autre utilisateur de l'ordinateur pourrait accéder à la plateforme sans avoir à redonner ses identifiants.

4. GENERALITES

4.1 STRUCTURATION D'UNE PAGE

Une page se présente de la manière suivante :



Le bandeau de navigation surligne en bleu la page sur laquelle vous êtes

Filtre par campagne

Champ d'informations complémentaires

La zone principale permet de consulter les données

Possibilité d'effectuer des validations et des exportations

Le bouton support permet en cas de difficulté méthodologique ou technique de solliciter différentes aides et de télécharger les outils

Le bouton guide donne la possibilité de télécharger la notice utilisateur.

Suivi de la campagne de tous les ESMS de la région

Vous disposez, par campagne, d'une information sur l'état d'avancement global de la saisie du questionnaire des ESMS et sur leur niveau de validation de la campagne (par l'ESMS, l'ARS et/ou le CD) puis par catégorie de structure. Vous pouvez également accéder au suivi de la campagne pour chaque catégorie d'ESMS.

TOTAL	CAMSP	CHPP	CRP	EEAP	EHPAD	ESAT	FAM
FDV	FMAH	IDA	IDV	IEM	IME	ITEP	MAS
SAVS	SESSAD	SPASAD	SSIAD				SAMSAH

Suivi de la campagne de tous les ESMS de la région
Nombre d'établissements : 1247

Bar chart showing the percentage of establishments in different validation states:

État	Nombre	Pourcentage (%)
Non Saissis (147)	147	11,8
En cours de Saissis (24)	24	1,9
Validés (1016)	1016	81,3
Confirmés ARS (CD) (1040)	1040	83,4
Confirmés CD (10)	10	0,8

Tableau des atypies

Question	Nombre
Fonds de roulement en jours de charges courantes ((FRN/(charges courantes)*365 jours)	250
Taux de vétusté des équipements : Amortissement cumulé des immobilisations (équipements) / Valeur initiale (valeur brute) des immobilisations (équipements)	217
Taux d'endettement en %	
dont Groupe 2 : dépenses afférentes au personnel	
Taux d'occupation des lits ou places financés en %	
Taux de réalisation de l'activité en %	
Taux de vétusté des constructions en %	
dont recettes section "hébergement" (en %)	
Taux de prestations externes sur les prestations directes en %	23
dont Groupe 1 : dépenses afférentes à l'exploitation courante	22

SYNTHÈSE DES ATYPIES **DÉTAIL DES ATYPIES**

SUPPORT

Support

Guide

4.2 BANDEAU DE NAVIGATION

Les onglets situés en haut de l'écran vous permettent de naviguer sur les différentes pages de la plateforme.

1.  directement sur l'onglet souhaité pour accéder à la page.

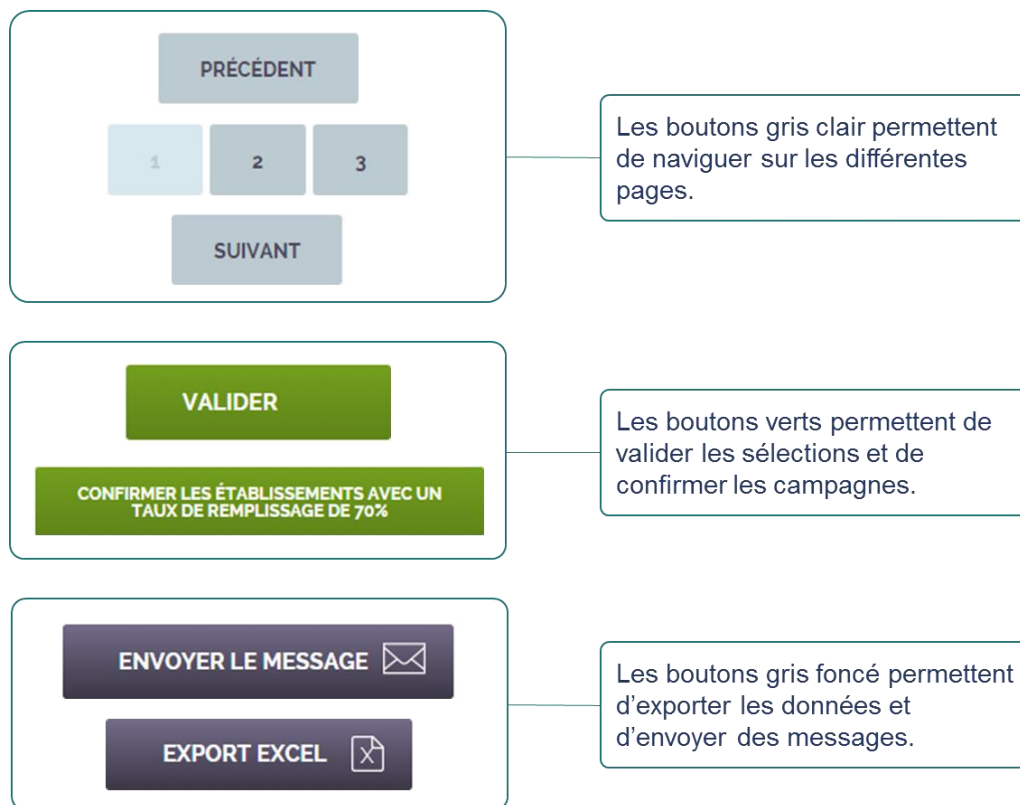
Accueil | Suivi de Campagne OG | **Suivi de la campagne ESMS** | Structures | Restitution

Tableau présentant les différents onglets :

Menu	Description
Accueil	Cette page rappelle les objectifs principaux du Tableau de bord de la performance.
Suivi de campagne OG	Cette page permet, pour la campagne sélectionnée, de consulter : ➤ Le niveau d'avancement global de la saisie du questionnaire par l'OG ; ➤ Le niveau de validation de la campagne par les OG de votre région.
Suivi de la campagne ESMS	Cette page permet pour la campagne sélectionnée, de consulter : ➤ Le niveau d'avancement global de la saisie du questionnaire par les ESMS ; ➤ Le niveau de validation de la campagne par les ESMS de votre région ainsi que leurs éventuelles atypies.
Structures	Cette page vous permet de faire une recherche, selon des critères identifiés, des OG et ESMS sous votre compétence.
Restitution	Cette page est accessible après la période de fiabilisation des données (par les ARS/CD) en vue de la confirmation des campagnes en cours des ESMS et OG. Elle reste accessible tout au long de l'année pour les restitutions des campagnes précédentes. Vous avez accès à la représentation des ESMS sous votre compétence, soit en données chiffrées, soit en représentation graphique, à partir de vos requêtes. La date de mise en ligne des restitutions est prévue au mois de septembre de chaque campagne.

4.3 BOUTONS D'ACTION

Selon les écrans, différents **boutons d'action** sont proposés :



4.4 FILTRE D'UNE CAMPAGNE

Sur chaque page, à partir du menu « sélectionnez votre campagne »  directement sur l'année souhaitée.

Sélectionnez une campagne

Campagne 2018 (sur les données 2017) ▼

Campagne 2018 (sur les données 2017)

Campagne 2017 (sur les données 2016)

Campagne 2016 (sur les données 2015)

➤ Si vous sélectionnez une campagne pour laquelle des données ont été saisies → Un message d'accueil, en fonction de l'année de la campagne s'affiche.

➤ Si vous sélectionnez une campagne pour laquelle des données n'ont jamais été saisies → Un message s'affiche « Aucune donnée n'a été saisie pour cette campagne ».

4.5 ACCES A LA PAGE SUPPORT ET GUIDE

1.  sur l'onglet ou  **Support**  **Guide**

Aides	Description
 Support	Cette page permet d'accéder à : ➤ Un support méthodologique, pour les OG et les ESMS, reprenant les différentes adresses mail des ARS → Ex : Difficulté relative au renseignement d'une donnée. ➤ Un support technique → Ex : Problème de connexion. Vous pouvez alors soit joindre une hotline téléphonique externalisée soit adresser un mail à l'équipe technique.
 Guide	Cette page permet de télécharger la notice utilisateur.



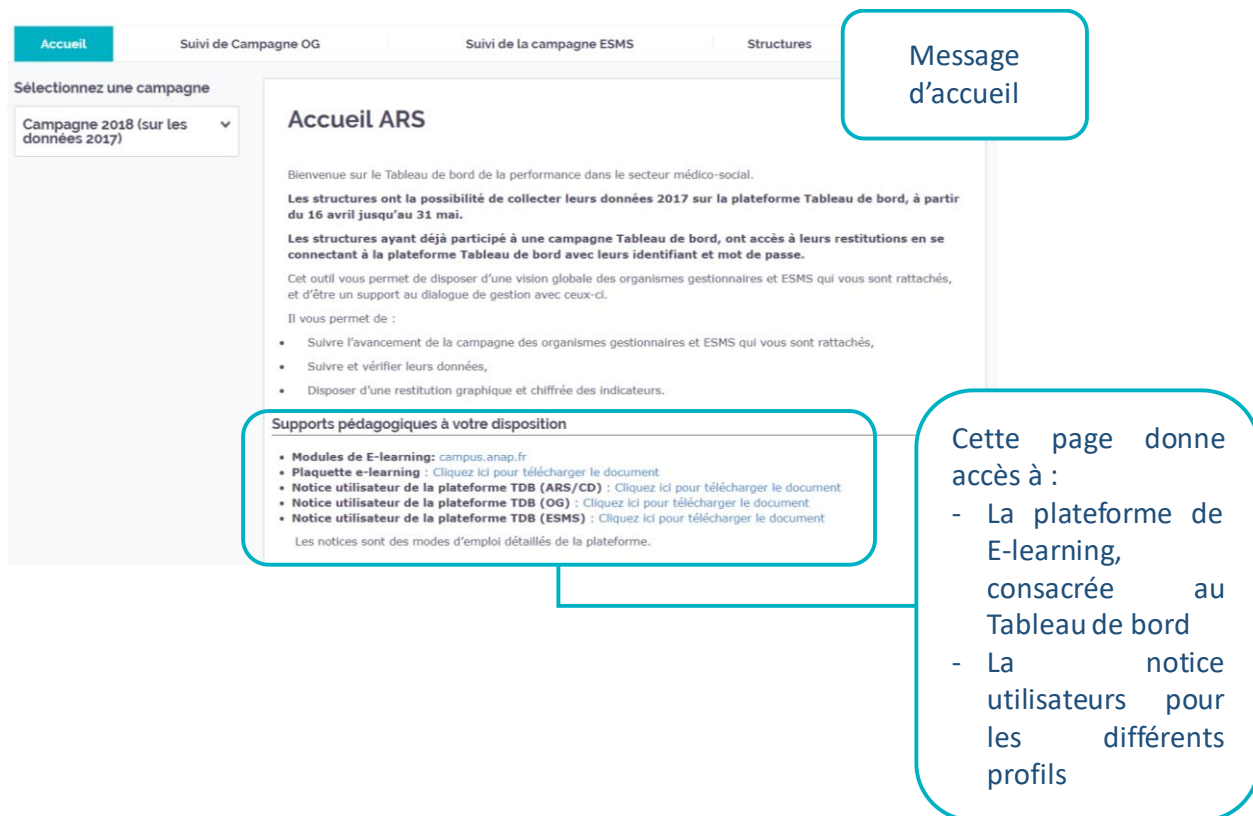
Avant de solliciter le support technique, veiller à vérifier que l'information recherchée ne soit pas déjà expliquée dans la notice utilisateur.

5. ACCUEIL

1.  sur l'onglet

Accueil

2. La page suivante s'affiche



The screenshot shows the 'Accueil' (Home) page of the ANAP platform. The page has a navigation bar with tabs: 'Accueil', 'Suivi de Campagne OG', 'Suivi de la campagne ESMS', and 'Structures'. The 'Accueil' tab is active.

On the left, there is a sidebar titled 'Sélectionnez une campagne' with a dropdown menu showing 'Campagne 2018 (sur les données 2017)'.

The main content area is titled 'Accueil ARS'. It contains a welcome message and information about the 2017 data collection campaign. It also lists the features of the platform and provides links to download user guides for different profiles.

Annotations on the screenshot:

- A red box highlights the 'Accueil' tab in the navigation bar.
- A red box highlights the 'Message d'accueil' (Welcome message) section.
- A red box highlights the 'Supports pédagogiques à votre disposition' (Educational supports at your disposal) section, which includes links to download user guides for different profiles.
- A red box highlights the 'Cette page donne accès à :' (This page gives access to:) section, which lists the platform and the user guides for different profiles.

6. SUIVI DE CAMPAGNE OG

6.1 PRESENTATION

Le bandeau en haut de page vous permet de sélectionner la page sur laquelle vous souhaitez aller.

Accueil | **Suivi de Campagne OG** | Suivi de la campagne ESMS | Structures | Restitution

1.  sur l'onglet

Suivi de Campagne OG

2. La page suivante s'affiche

Tdb de la performance dans le secteur médico-social

Exports ARS/CD Deconnex

Accueil **Suivi de Campagne OG** Suivi de la campagne ESMS Structures Restitution

Campagne 2018 (sur les données 2017)

Gestion de campagne

Vous pouvez accéder à une campagne en déroulant le menu ci-dessus, puis en cliquant sur l'année de la campagne que vous souhaitez afficher.

A tout moment, vous pouvez envoyer un mail aux gestionnaires de tous les OG ou à certains OG qui sont sous votre compétence.

La recherche avancée vous permet de filtrer les OG auxquels vous souhaitez envoyer le mail en utilisant les critères : Département, Finess juridique ou Raison sociale. La liste des OG répondant aux critères de recherche s'affiche dans le Tableau.

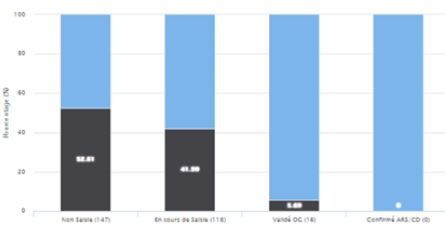
Suivi de la campagne OG

Vous disposez, par campagne, d'une information sur l'état d'avancement global de la saisie du questionnaire par l'OG sur son niveau de validation de la campagne (par l'OG, l'ARS et/ou le CD).

Prolongation de la période de saisie des données
 Pour répondre aux nombreuses sollicitations des ESMS et de leurs organismes gestionnaires, la période de collecte de données est prolongée.
 Vous pourrez ainsi saisir vos données sur la plateforme Tableau de bord jusqu'au 15 janvier 2016.

TOTAL

Suivi de la campagne OG
 Nombre établissement : 281



Recherche avancée

Région: Département:

Finess Juridique: Raison Sociale:

VALIDER

☒ Valider ☐ Envoyer

Sélection	Raison sociale	En cours de saisie	Taux de Remplissage	Validé OG	Confirmé ARS/CD	Action
☐		✓	100.00%			
☐		✗	0.00%			
☐		✗	0.00%			
☐		✗	0.00%			
☐		✓	100.00%			
☐		✗	0.00%			
☐		○	49.00%			
☐		✗	0.00%			
☐		✗	0.00%			
☐		✗	0.00%			
☐		○	46.50%			
☐		○	34.50%			
☐		✗	0.00%			

PRÉCÉDENT < > SUIVANT

Possibilité de suivre l'avancement de la campagne des OG de la région sous format graphique.

Menu de recherche avancée.

Possibilité de suivre l'avancement de la campagne des OG de la région sous format tableau.

6.2 SUIVI DE CAMPAGNE OG : GRAPHIQUE ET TABLEAU

La plateforme vous propose de suivre l'avancement dans la campagne des OG de la région sous un format graphique et un format tableau.



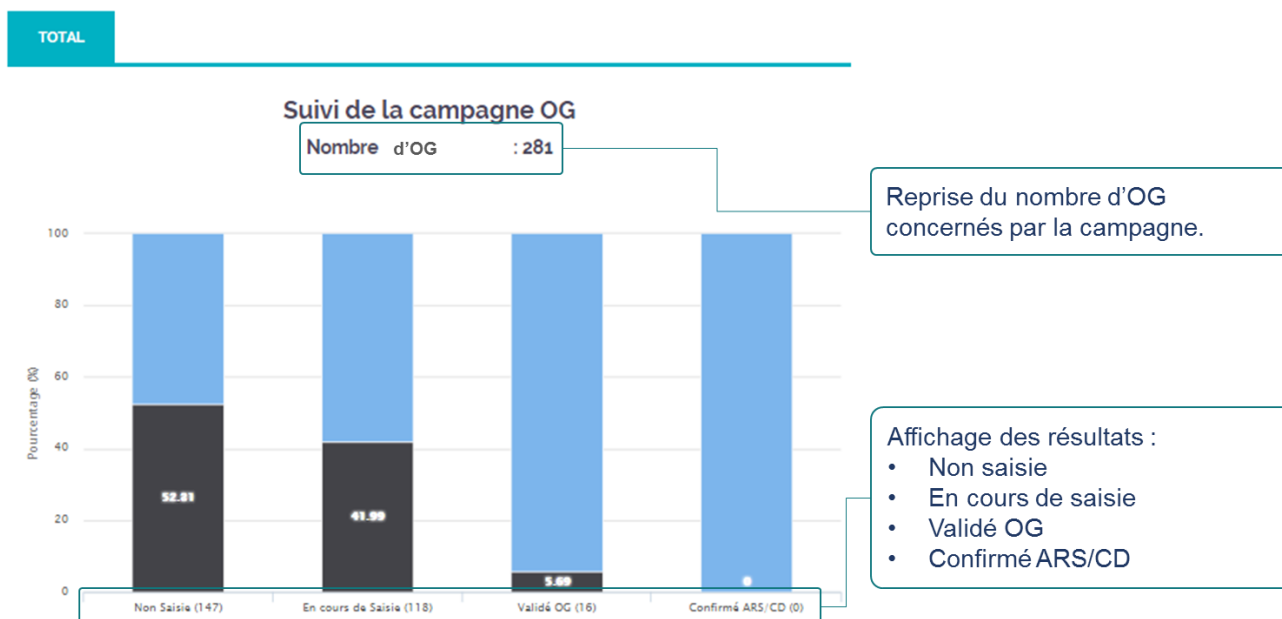
Pendant la période de collecte, vous êtes invité à relancer les OG en fonction du niveau d'avancement de la saisie des données.



La page Suivi de campagne OG vous donne une vision sur l'ensemble des OG de la région sans distinction de compétence ARS et/ou CD.

- Suivre le niveau d'avancement graphique de la campagne des OG de la région

1.  sur l'onglet **Suivi de Campagne OG**
2. Le graphique de suivi de campagne s'affiche :



Le graphique évolue en fonction de l'avancement des OG dans la campagne. Les OG peuvent valider une campagne dès lors que 80% des données sont saisies.



Le graphique suit la validation et la confirmation dans le temps :

- L'OG a validé sa campagne, cet OG n'apparaît ni dans « Non saisie », ni dans « En cours de saisie » mais dans « Validé OG ».
- L'OG a une compétence exclusive ARS ou CD : L'ARS/CD a confirmé la campagne de l'OG, cet OG n'apparaît plus dans « Validé ESMS » mais dans « Confirmé ARS/CD ».
- L'OG a une double compétence : dès lors que le CD à confirmer sa consultation, l'OG n'apparaît plus dans « Confirmé ARS/CD » mais dans « Consulté CD ».

- Suivre le niveau d'avancement tableau de la campagne des OG de la région

1.  sur l'onglet

Suivi de Campagne OG

2. Le tableau de suivi de campagne s'affiche :

Affichage des résultats par OG.

Sélection	Raison Sociale	En cours de saisie	Taux de Remplissage	Validé OG	Confirmé ARS/CD	Action
☐	OG	✓	100,00%			☐
☐	OG	✗	0,00%			☐
☐	OG	✗	0,00%			☐
☐	OG	✗	0,00%			☐
☐	OG	✓	100,00%			☐

Suivi d'avancement dans la campagne par OG :

- ✓ L'OG a validé sa saisie
- L'OG est en cours de saisie
- ✗ L'OG n'a pas commencé sa saisie.

3. Vous avez la possibilité de visualiser l'avancement dans la démarche des OG et de leur envoyer un mail, pour les relancer par exemple.

Sélection	Raison Sociale	En cours de saisie	Taux de Remplissage	Validé OG	Confirmé ARS/CD	Action
☐	OG	✓	100,00%			☐
☐	OG	✗	0,00%			☐
☐	OG	✗	0,00%			☐
☐	OG	✗	0,00%			☐
☐	OG	✓	100,00%			☐

Possibilité de sélectionner un ou plusieurs OG.

Possibilité d'envoyer un mail à un ou plusieurs OG.

4. Pour envoyer un mail à un OG,  sur 

- Suivre le niveau d'avancement tableau de la campagne des OG selon une recherche avancée

1.  sur l'onglet

Suivi de Campagne OG

2. Renseigner ou sélectionner vos critères de recherche :

Recherche avancée

Région
 Département
 Finess Juridique
 Raison Sociale

Possibilité d'effectuer une recherche en indiquant une région.
 Possibilité d'effectuer une recherche en sélectionnant un département
 Possibilité d'effectuer une recherche en indiquant le FINESS Juridique.
 Possibilité d'effectuer une recherche en indiquant la raison sociale.

3.  sur

VALIDER

4. Le tableau de suivi de campagne s'affiche en fonction de la recherche :

Affichage des résultats par OG.

Sélection	Raison Sociale	En cours de saisie	Taux de Remplissage	Validé OG	Confirmé ARS/CD	Action
☐	OG	✓	100,00%			☒
☐	OG	✗	0,00%			☒
☐	OG	✗	0,00%			☒
☐	OG	✗	0,00%			☒
☐	OG	✓	100,00%			☒

Suivi d'avancement dans la campagne par OG :

- ✓ L'OG a validé sa saisie
- L'OG est en cours de saisie
- ✗ L'OG n'a pas commencé sa saisie.

6.3 CONFIRMATION D'UNE CAMPAGNE OG

Chaque OG est invité à valider sa campagne à la fin de la saisie (au moins 80% des données). :

Pour visualiser les campagnes validées par les OG :

1.  sur l'onglet **Suivi de Campagne OG**

2. Le tableau de suivi de campagne OG s'affiche

Sélection	Raison Sociale	En cours de saisie	Taux de Remplissage	Validé OG	Confirmé ARS/CD	Action
☐	OG	✗	0,00%			☐
☐	OG	○	82,50%			☐
☐	OG	✗	0,00%			☐
☐	OG	✓	100,00%			☐
☐	OG	✓	100,00%			☐
☐	OG	✗	0,00%			☐
☐	OG	✓	100,00%	date		☒
☐	OG	✗	0,00%			☐

Date de la validation de la campagne par l'OG.

Bouton de dévalidation d'une campagne OG.

Après validation par l'OG, vous disposez de deux options :

- Dévalidation d'une campagne OG avant la fermeture de la campagne. Cette option peut permettre à l'OG de revenir sur ses données et valider à nouveau sa campagne.
- Confirmation des campagnes OG.
- **Option 1 : Dévalidation d'une campagne**

A votre initiative ou sur demande de l'OG vous pouvez dévalider la campagne OG.

1.  sur le bouton ☒ de l'OG concerné.
2. L'affichage du tableau fait disparaître la date de validation et le bouton ☒

- **Option 2 : Confirmer les campagnes des OG**

1.  sur l'onglet **Suivi de Campagne OG**
2.  sur le bouton **CONFIRMER TOUS LES ÉTABLISSEMENTS POUVANT ÊTRE CONFIRMÉS**

7. SUIVI DE CAMPAGNE ESMS

7.1 PRESENTATION

Le bandeau en haut de page vous permet de sélectionner la page sur laquelle vous souhaitez aller.

Accueil Suivi de Campagne OG **Suivi de la campagne ESMS** Structures Restitution

1.  sur l'onglet

2. La page suivante s'affiche

Tdb de la performance dans le secteur médico-social

Accueil Suivi de Campagne OG **Suivi de la campagne ESMS** Structures Restitution

Exports ARS/CD Déconnexion

Sélectionnez une campagne

Campagne 2018 (sur les données 2017)

Vous pouvez accéder à une campagne en déroulant le menu ci-dessus, puis en cliquant sur l'année et la campagne que vous souhaitez afficher.

En cliquant sur le Piness géographique, vous accédez au questionnaire de l'ESMS vous permettant d'analyser plus finement les données complétées par l'ESMS.

En cliquant sur « EXPORT EXCEL », vous téléchargez le tableau des atypiques au format Excel.

Suivi de la campagne ESMS

Vous disposez, par campagne, d'une information sur l'état d'avancement global de la saisie du questionnaire des ESMS et sur leur niveau de validation de la campagne (par l'ESMS, l'ARS et/ou le CD) puis par catégorie de structure. Vous pouvez également accéder au suivi de la campagne pour chaque catégorie d'ESMS.

Prolongation de la période de saisie des données
 Pour répondre aux nombreuses sollicitations des ESMS et de leurs organismes gestionnaires, la période de collecte de données est prolongée.
 Les ESMS et OG pourront ainsi saisir des données sur la plateforme Tableau de bord jusqu'au 15 janvier 2016.

TOTAL	SESSAD	IHE	ITEP	EEAP	CHMP	CAMSP	IEI
IDV	IDA	SPASAD	ESAT	CRP	PHAH	MAS	SSAD
FDV	FAH	SAMSAH	SAVS	EXPAD			

Suivi de la campagne ESMS

Nombre établissements : 826

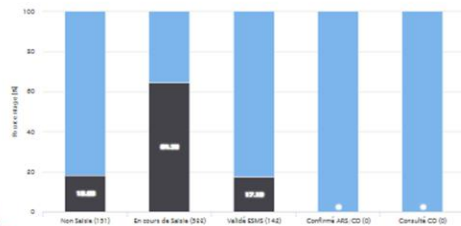


Tableau des indicateurs les plus mal remplis

Indicateur	Montant
Nombre de personnes accompagnées dans l'effectif au 31.12 (toutes personnes, y compris en accueil temporaire)	185
dont dépenses section "hébergement" (en %)	96
dont recettes section "hébergement" (en %)	81
Somme des comptes de classe 6 réalisés en Euros= Montant des dépenses d'exploitation réalisées sur l'exercice	69
Taux de CAF en % = Capacité d'autofinancement / Total des recettes exploitation réalisées (M22)	61
Taux d'occupation des lits ou places financés en %	54
% des dépenses de personnel	54
Somme des comptes de classe 7 réalisés en Euros= Montant des recettes/produits d'exploitation réalisées sur l'exercice	49
Taux d'endettement en % = Encours de la dette / Capitaux permanents (M22)	46
dont Groupe 3 : dépenses afférentes à la structure	43

EXPORT EXCEL

CONFIRMER LES ÉTABLISSEMENTS AVEC UN TAUX DE REMPLISSAGE DE 70%

Possibilité de suivre l'avancement de la campagne des ESMS de la région sous format graphique.

Tableau de suivi recensant les données atypiques des ESMS de la région.

Bouton d'exportation EXCEL.

Bouton de confirmation de campagne.

7.2 SUIVI DE CAMPAGNE ESMS : GRAPHIQUE ET TABLEAU

La plateforme vous propose de suivre l'avancement dans la campagne des ESMS de votre région sous un format graphique et un format tableau.



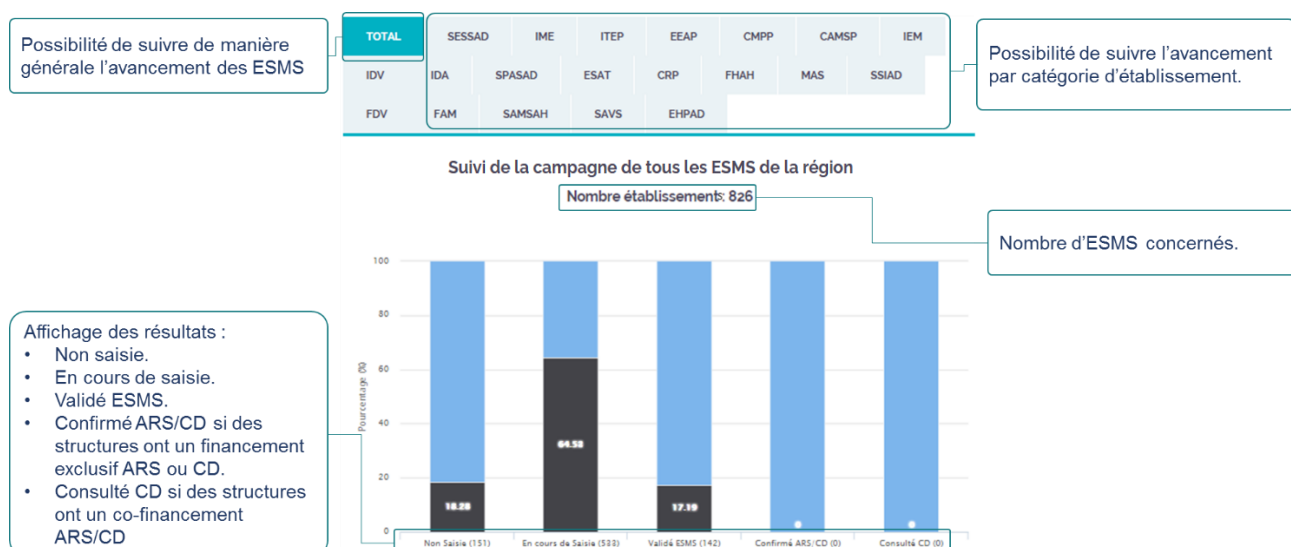
Pendant la période de collecte, vous êtes invité à relancer les ESMS en fonction du niveau d'avancement de la saisie des données.

- Suivre le niveau d'avancement graphique de la campagne des ESMS de votre région

1.  sur l'onglet

Suivi de la campagne ESMS

2. Le graphique de suivi de campagne s'affiche :



Le graphique évolue en fonction de l'avancement des ESMS dans la campagne. Les ESMS peuvent valider une campagne dès lors que 80% des données sont saisies.

7.3 TABLEAU DE SUIVI RECENSANT LES DONNEES ATYPIQUES

Le tableau recense les données et indicateurs des ESMS de votre région qui dépassent des bornes hautes et basses [définies par un groupe d'experts (fédérations et ARS)].

1.  sur l'onglet **Suivi de la campagne ESMS**
2. Le tableau recensant les données atypiques s'affiche en bas de la page

Tableau des atypies

INDICATEURS	Question	Nombre
	Fonds de roulement en jours de charges courantes ((FRNG/charges courantes)*365 jours)	250
	Taux de vétusté des équipements : Amortissement cumulé des immobilisations (équipements) / Valeur initiale (valeur brute) des immobilisations (équipements)	217
	Taux d'endettement en %	105
	dont Groupe 2 : dépenses afférentes au personnel	41
	Taux d'occupation des lits ou places financés en %	37
	Taux de réalisation de l'activité en %	31
	Taux de vétusté des constructions en %	25
	dont recettes section "hébergement" (en %)	23
	Taux de prestations externes sur les prestations directes en %	23
	dont Groupe 1 : dépenses afférentes à l'exploitation courante	22

[SYNTHÈSE DES ATYPIES](#) 
[DÉTAIL DES ATYPIES](#) 

Nombre de fois que cet indicateur dépasse les bornes d'atypies parmi les ESMS de la région.

7.4 EXPORTATION EXCEL DU TABLEAU DE SUIVI RECENSANT LES DONNEES ATYPIQUES

1. Aller en bas de page :



AGENCE TECHNIQUE
 DE L'INFORMATION
 SUR L'HOSPITALISATION

 appui santé & médico-social

SUPPORT

 Support

 Guide

[EXPORT EXCEL](#) 

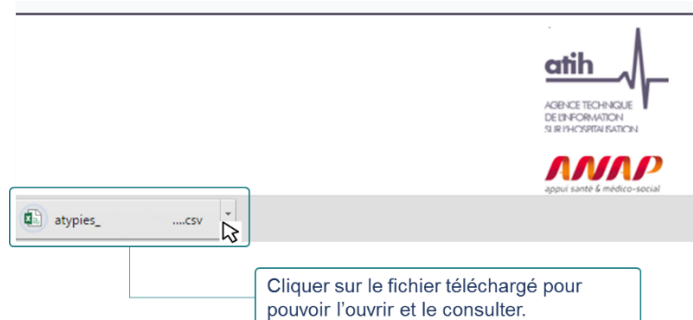
CONFIRMER LES ÉTABLISSEMENTS AVEC UN TAUX DE REMPLISSAGE DE 70%

Bouton d'exportation des données au format EXCEL

2.  sur le bouton

EXPORT EXCEL 

3.  sur le fichier après son téléchargement en bas de votre écran ou directement dans votre dossier de téléchargement / de destination :



7.5 CONFIRMATION DE LA CAMPAGNE ESMS

Chaque ESMS est invité à valider sa campagne dès lors que 80% de ses données ont été saisies.



- La campagne d'une structure ne peut être confirmée que par une et une seule autorité de tarification et contrôle.
- L'ARS peut procéder à la confirmation des structures de son périmètre de compétence, y compris les structures en double compétence. En cas de double compétence, le CD dispose d'un droit de « consultation ».
- Les CD peuvent confirmer les campagnes des structures sous leur compétence propre (foyers de vie, foyers d'hébergement et SAVS).

1. Aller en bas de page :



2.  sur le bouton souhaité

CONFIRMER TOUS LES ÉTABLISSEMENTS POUVANT ÊTRE CONFIRMÉS



La validation d'une campagne ESMS ne sera possible qu'après remplissage de 80% de ses données.

8. STRUCTURES

8.1 PRESENTATION

Le bandeau en haut de page vous permet de sélectionner la page sur laquelle vous souhaitez aller.

[Accueil](#)
[Suivi de Campagne OG](#)
[Suivi de la campagne ESMS](#)
[Structures](#)
[Restitution](#)

1.  sur l'onglet

Structures

2. La page suivante s'affiche

Tdb de la performance dans le secteur médico-social

Exports ARS/CD Déconnexion

Accueil Suivi de Campagne OG Suivi de la campagne ESMS Structures Restitution

Sélectionnez une campagne

Campagne 2018 (sur les données 2017)

Recherche sur les structures sous votre compétence

Finess Géographique:
 Ville:
 Département:
 Raison sociale:
 Catégorie:
 Groupe homogène:
 Finess Juridique:
 Pourcentage remplissage:
 Statut juridique:
 Raison sociale finess juridique:
 Type d'établissement:

☐ Validé
 ☐ Confirmé ARS/CD
 ☐ Consulté CD

Sélection	Finess géographique	Raison sociale	Finess juridique	Raison sociale finess juridique	QSI	Statut juridique	Ville	Taux de remplissage	En cours de saisie	Validé ESMS	Confirmé ARS/CD	Consulté CD	Répondus	Action
☐								0,00%	En co					
☐								93,43%	En co					

10 résultats affichés sur 1392
Page courante: 1 / 140

Si un ou plusieurs établissements sont cochés, seuls ces établissements seront concernés par l'export ou l'envoi de message. Si aucun établissement n'est coché, tous les établissements correspondant à la recherche effectuée seront concernés par l'export ou l'envoi de message.



 appui santé & médico-social

SUPPORT

Possibilité d'effectuer une recherche dans vos ESMS.

Affichage des résultats de la recherche.

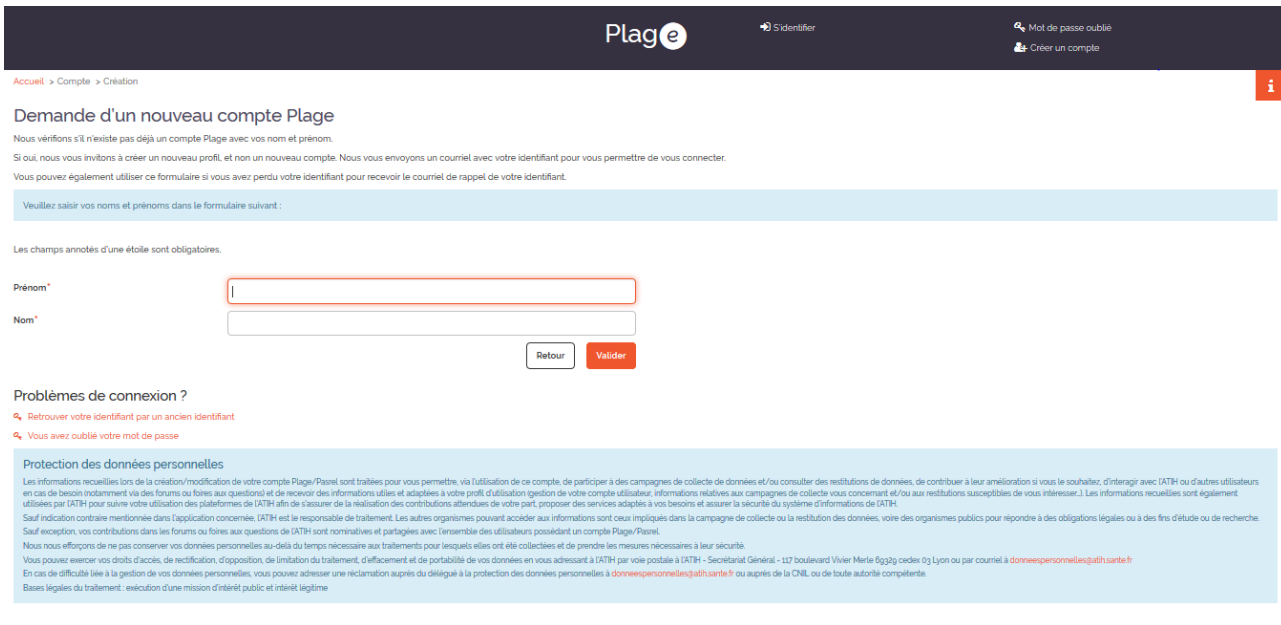
Boutons de navigation.
Le tableau affiche 10 ESMS au maximum par page.

Boutons d'exportation Excel.

Possibilité d'envoyer des mails.

8.2 IDENTIFIANT INCONNU

1. A partir de la page de connexion  sur « Identifiant perdu ? »
2. La page de recherche s'affiche :



Accueil > Compte > Création

Demande d'un nouveau compte Plage

Nous vérifions s'il n'existe pas déjà un compte Plage avec vos nom et prénom.

Si oui, nous vous invitons à créer un nouveau profil, et non un nouveau compte. Nous vous envoyons un courriel avec votre identifiant pour vous permettre de vous connecter.

Vous pouvez également utiliser ce formulaire si vous avez perdu votre identifiant pour recevoir le courriel de rappel de votre identifiant.

Veuillez saisir vos noms et prénoms dans le formulaire suivant :

Les champs annotés d'une étoile sont obligatoires.

Prénom*

Nom*

[Retour](#) [Valider](#)

Problèmes de connexion ?

- [Retrouver votre identifiant par un ancien identifiant](#)
- [Vous avez oublié votre mot de passe](#)

Protection des données personnelles

Les informations recueillies lors de la création/modification de votre compte Plage/Patient sont traitées pour vous permettre, via l'utilisation de ce compte, de participer à des campagnes de collecte de données et/ou consulter des restitutions de données, de contribuer à leur amélioration si vous le souhaitez, d'interagir avec l'ATIH ou d'autres utilisateurs en cas de besoin notamment via des forums ou foires aux questions et de recevoir des informations utiles et adaptées à votre profil d'utilisateur. Informations relatives aux campagnes de collecte vous concernant et/ou aux restitutions susceptibles de vous intéresser. Les informations recueillies sont également utilisées par l'ATIH pour suivre votre utilisation des plateformes de l'ATIH afin de s'assurer de la réalisation des contributions attendues de votre part, proposer des services adaptés à vos besoins et assurer la sécurité du système d'informations de l'ATIH.

Sauf indication contraire mentionnée dans l'application concernée, l'ATIH est le responsable de traitement. Les autres organismes pouvant accéder aux informations sont ceux impliqués dans la campagne de collecte ou la restitution des données, voire des organismes publics pour répondre à des obligations légales ou à des fins d'étude ou de recherche.

Sauf exception, vos contributions dans les forums ou foires aux questions de l'ATIH sont nominatives et partagées avec l'ensemble des utilisateurs possédant un compte Plage/Patient.

Nous nous efforçons de ne pas conserver vos données personnelles au-delà du temps nécessaire aux traitements pour lesquels elles ont été collectées et de prendre les mesures nécessaires à leur sécurité.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données en vous adressant à l'ATIH par voie postale à l'ATIH - Secrétariat Général - 117 boulevard Vivier Merle 69630 cedex 03 Lyon ou par courriel à donneespersonnelles@atih.sante.fr

En cas de difficulté liée à la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles à donneespersonnelles@atih.sante.fr ou auprès de la CNIL ou de toute autorité compétente.

Base légale du traitement : exécution d'une mission d'intérêt public et intérêt légitime



Après avoir envoyé la demande, une fenêtre pop-up s'ouvre en répertoriant les comptes qui ont été trouvés.

Pour toute information relative à l'utilisation de la plateforme PLAGE veuillez-vous référer aux informations disponibles sur le site l'ATIH : <https://sap.atih.sante.fr/tdbesms/>

8.3 RECHERCHE

1.  sur l'onglet **Structures**
2. L'espace « Structure recherchée » s'affiche

Recherche sur les structures sous votre compétence

Finess Géographique		Département	Aucun
Ville		Raison sociale	
Catégorie	Aucune	Groupe homogène	Aucun
Finess Juridique		Pourcentage remplissage	Aucun
Statut juridique	Aucun	Raison sociale finess juridique	
		Type d'établissement	Les Deux

☐ Validé
 ☐ Confirmé ARS/CD
 ☐ Consulté CD

Différents critères de recherche sont proposés :

Critère de recherche	Signification
FINESS Géographique	L'ESMS recherché par son FINESS sera affiché.
Département	L'ensemble de vos ESMS/OG d'un même département seront affichés.
Ville	L'ensemble des ESMS/OG d'une même ville seront affichés.
Raison sociale	L'ESMS/OG recherché par sa raison sociale sera affiché.
Catégorie	L'ensemble des ESMS/OG d'une même catégorie seront affichés.
Groupe homogène* 	L'ensemble des ESMS d'un même groupe homogène seront affichés.
FINESS Juridique	L'ESMS recherché par un FINESS juridique sera affiché.
Pourcentage de remplissage	L'ensemble des ESMS/OG dont le taux de remplissage est sélectionné seront affichés.
Statut juridique	L'ensemble des ESMS/OG ayant le même statut juridique seront affichés.
Raison sociale du FINESS Juridique	L'ensemble des ESMS recherchés par une raison sociale de FINESS Juridique seront affichés.

Niveau de validation*



L'ensemble des ESMS/OG ayant le même niveau de validation seront affichés.

Type d'établissement

L'ensemble des ESMS/OG d'un même type d'établissement seront affichés



Des **groupes homogènes*** de structures proches ont été définis afin de permettre des comparaisons entre elles. La création des groupes homogènes est réalisée à partir de deux informations :

- La catégorie FINESS,
- Pour certaines catégories, la capacité de la structure décrite dans l'onglet « données de caractérisation des ESMS » saisie par l'ESMS.

Pour afficher les ESMS d'une même catégorie uniquement, ne sélectionnez pas de groupe homogène et laissez la valeur par défaut « Aucun » / « Choisir une option ».



Le **niveau de validation*** :

- Validé ESMS : l'ESMS/OG a saisi au minimum 80% de ses données et a validé sa campagne.
- Confirmé ARS/CD : l'ARS et le CD ont confirmé les ESMS sous leurs compétences.
- Consulté CD : le CD a consulté l'ESMS sous double compétence (ARS/CD) et l'ARS pourra valider la campagne.



- L'ARS peut procéder à la confirmation des structures de son périmètre de compétence, y compris les structures en double compétence. En cas de double compétence, le CD dispose d'un droit de « consultation ».
- Les CD ne peuvent confirmer que les campagnes des structures sous leur compétence propre (foyers de vie, foyers d'hébergement et SAVS).

3. Sélectionner un ou plusieurs critère(s) de recherche.

4.  sur

VALIDER

5. Le tableau de recherche s'affiche

Possibilité de sélectionner un ou plusieurs ESMS/OG.

Bouton permettant d'accéder aux données des ESMS/OG.

	Finess géo.	Raison sociale	Finess juridique	Raison sociale du finess juridique	GH	Statut Juridique	Ville	Saisie	Validé	Confirmé ARS/CD	Consulté CD	Raccourcis	Actions
☐			OG					✓ 100.00 %	Date			 	
☐			ESMS					✓ 100.00 %	Date			 	

Affichage des informations par ESMS/OG.

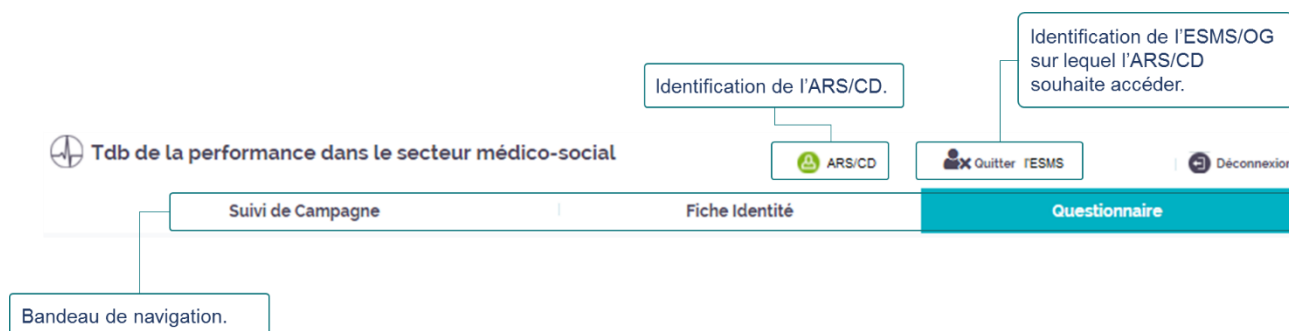
Possibilité d'envoyer un mail à un ou plusieurs ESMS/OG.

8.4 ACCES AUX DONNEES DES ESMS ET OG EN SUBSIDIARITE

1.  sur l'onglet **Structures**
2. A partir du tableau de recherche  sur le bouton de raccourcis souhaité

Boutons de raccourcis	Accès aux données de vos ESMS
	Le bouton « identité » donne accès à la page fiche d'identité de l'ESMS/OG souhaité.
	Le bouton « questionnaire » donne accès au questionnaire de l'ESMS/OG souhaité.
	Le bouton « tableau de bord » donne accès à la page suivi de campagne de l'ESMS/OG souhaité.

3. Vous accédez aux données de l'ESMS/OG souhaité selon un mode de subsidiarité



A partir de ce mode, il vous est possible de visualiser l'ensemble des données de l'ESMS/OG.

4. Pour revenir à votre plateforme ARS/CD  sur  Quitter l'ESMS



En cliquant sur  Déconnexion vous quittez complètement la plateforme.

8.5 CONFIRMATION D'UNE CAMPAGNE ESMS/OG

Vous pouvez confirmer les enquêtes des structures et organisme gestionnaire qui sont de votre compétence au fur et à mesure de la collecte de données et pendant la période de fiabilisation.

1.  sur l'onglet **Structures**

2. A partir du menu de recherche  sur **VALIDER**

3. La page suivante s'affiche

■	Finess géo.	Raison sociale	Finess juridique	Raison sociale du finess juridique	GH	Statut Juridique	Ville	Saisie	Validé	Confirmé ARS/CD	Consulté CD	Raccourcis	Actions
☐			OG					✓ 100.00 %	Date			 	
☐			ESMS					✓ 100.00 %	Date			 	
☐			ESMS					✓ 91.91 %	Date			 	

Date de validation de la campagne par l'ESMS/OG.

Chaque campagne validé par l'ESMS/OG apparaît avec le bouton

Le bouton permet de confirmer la campagne par l'ARS ou le CD.

4. Pour confirmer une campagne  sur

5. La date de validation apparaît dans la colonne « confirmé ARS/CD » et le bouton disparaît

■	Finess géo.	Raison sociale	Finess juridique	Raison sociale du finess juridique	GH	Statut Juridique	Ville	Saisie	Validé	Confirmé ARS/CD	Consulté CD	Raccourcis	Actions
☐			OG					✓ 100.00 %	Date			 	
☐			ESMS					✓ 100.00 %	Date			 	
☐			ESMS					✓ 91.91 %	Date			 	

Boutons d'action	Informations complémentaires
	En cliquant sur ce bouton, l'ARS/CD confirme la campagne de la structure/l'OG correspondant(e).
	Ce bouton est présent pour les ESMS/OG ayant validé leur campagne.



Après avoir procédé à la fiabilisation des données des ESMS/OG, les ARS/CD doivent confirmer les campagnes des ESMS/OG. La confirmation est possible lorsque l'ESMS/OG a rempli au moins 80% de ses données.

La confirmation d'une campagne permet à un ESMS/OG d'être intégré au benchmark et d'accéder aux restitutions.

8.6 DEVALIDATION D'UNE CAMPAGNE ESMS

Pendant la période de fiabilisation, l'ARS/CD a la possibilité dévalider une campagne d'un ESMS/OG. Cette action permet à l'ESMS/OG d'avoir de nouveau accès à la saisie de données et de réaliser des modifications.

A votre initiative ou sur demande de l'ESMS/OG, vous pouvez dévalider la campagne d'un ESMS/OG.

1.  sur l'onglet **Structures**
2. A partir du menu de recherche  sur ☒ **Validé**
3.  sur **VALIDER**
4. La page suivante s'affiche

☐	Finess géo.	Raison sociale	Finess juridique	Raison sociale du finess juridique	GH	Statut Juridique	Ville	Saisie	Validé	Confirmé ARS/CD	Consulté CD	Raccourcis	Actions
☐			OG					✓ 100.00 %	Date			  	☒ ☒ ☒
☐			ESMS					✓ 100.00 %	Date			  	☒ ☒ ☒
☐			ESMS					✓ 91.91 %	Date			  	☒ ☒ ☒

En cliquant sur ☒ l'ARS/CD retire la validation de la campagne de l'ESMS.

5.  sur ☒
6. La date dans la colonne « Validé ESMS » disparaît ainsi que les boutons  

8.7 ENVOI D'UN MAIL

- Envoyer un mail à un seul ESMS/OG

1.  sur l'onglet **Structures**
2. A partir du tableau de recherche  sur le bouton  relatif à l'ESMS/OG
3. La page suivante s'affiche

Composer votre message

Sujet du message

Contenu du message

ENVOYER LE MESSAGE

4. Composer votre message
5.  sur le bouton **ENVOYER LE MESSAGE**

- Envoyer un mail à plusieurs ESMS/OG

1.  sur l'onglet **Structures**
2. A partir du tableau de recherche  sur les cases sélectionnant les ESMS/OG

Possibilité de sélectionner un ou plusieurs ESMS/OG.

	Finess géo.	Raison sociale	Finess juridique	Raison sociale du finess juridique	GH	Statut Juridique	Ville	Saisie	Validé	Confirmé ARS/CD	Consulté CD	Raccourcis	Actions
☐								✓ 100.00 %	Date			  	
☐								✓ 100.00 %	Date			  	

3.  sur le bouton **ENVOYER LE MESSAGE**  en bas de l'écran

4. La page suivante s'affiche

Composer votre message

Sujet du message

Contenu du message

ENVOYER LE MESSAGE

5. Composer votre message

6.  sur le bouton **ENVOYER LE MESSAGE**

Les données reprises dans le tableau de recherche peuvent être exportées au format Excel et CSV.

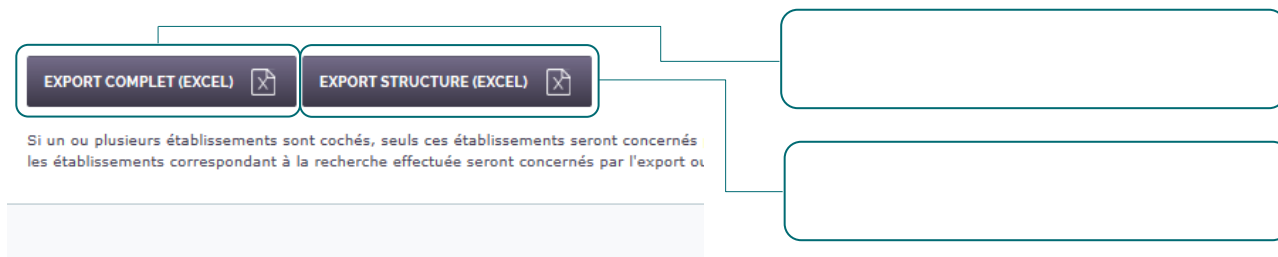
Après avoir sélectionné une ou plusieurs structures à partir du tableau de recherche :



L'absence de sélection permettra d'exporter l'ensemble des données de votre région au format Excel.

1. Aller en bas de la page

Structures



EXPORT COMPLET (EXCEL)  EXPORT STRUCTURE (EXCEL) 

Si un ou plusieurs établissements sont cochés, seuls ces établissements seront concernés les établissements correspondant à la recherche effectuée seront concernés par l'export ou

2.  sur le bouton souhaité

EXPORT COMPLET (EXCEL) 

EXPORT STRUCTURE (EXCEL) 

3. Un message s'affiche en haut de l'écran et vous informe que le téléchargement est en cours :

Accueil

Suivi de Campagne OG

Suivi de la campagne ESMS

Structures

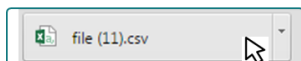
Votre demande d'export a bien été enregistrée.

Le fichier questionnaire-tdbesms-2019-ARS-region-11.xlsx est en cours de génération.
 Vous pouvez rafraîchir la page à l'aide de la touche F5 pour voir l'avancée du téléchargement.

- Attendez la fin du chargement de la page puis rafraîchissez la page à l'aide de la touche F5 pour accéder au lien de téléchargement :

Le fichier **structures-tdbesms-2019-ARS-region-11.xlsx** est prêt pour le téléchargement.

4.  sur le fichier après son téléchargement en bas de votre écran ou directement dans votre dossier de téléchargement / de destination :



Cliquer sur le fichier téléchargé pour
pouvoir l'ouvrir et le consulter

9. RESTITUTION DES DONNEES

9.1 INFORMATIONS

La plateforme vous donne accès aux restitutions des données saisies par les ESMS et OG sous votre compétence. Les restitutions vous permettent ainsi de visualiser les résultats des ESMS et OG ayant :

- Renseigné l'enquête à 80 %,
- Renseigné les données relatives au Nombre de lits/places financés et installés,
- Validé leurs atypies,
- Validé leur campagne,
- Fait l'objet d'une confirmation par l'ARS et/ou le CD.

9.2 PRESENTATION

La page restitution permet d'accéder à l'ensemble du tableau de bord et de visualiser les résultats des ESMS de votre région et sous votre compétence au format tableau, graphique et cartographique.

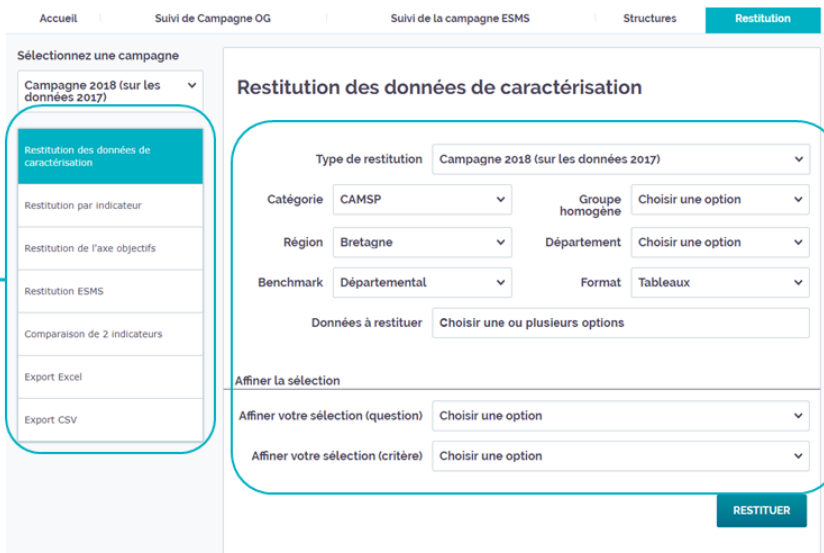
1.  sur l'onglet **Restitution**
2. La page suivante s'affiche :

Ces onglets vous permettent d'accéder aux restitutions :

- Des données de caractérisation
- Des indicateurs
- de l'axe objectifs

Ce menu donne également accès :

- en subsidiarité aux restitutions des ESMS
- A la comparaison de deux indicateurs
- À l'exportation des données au format Excel ou CSV

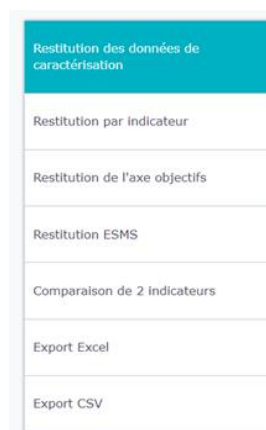


Champ de sélection des paramètres de restitution

9.3 RESTITUTION

Pour accéder au tableau de bord :

1.  sur l'onglet 
2.  sur l'onglet de votre choix :
3. A partir du menu central sélectionner les paramètres permettant d'affiner/filtrer votre restitution :



Filtres proposés	Informations
Type de restitution	Ce filtre permet d'afficher les résultats sur : - La campagne en cours, - L'évolution des données sur plusieurs années.
Catégorie	Ce filtre permet de sélectionner le type d'ESMS. Au regard du grand nombre d'établissement et pour une cohérence des résultats, ce filtre doit obligatoirement être saisi pour accéder aux restitutions.
Groupe homogène	Ce filtre permet de sélectionner un groupe homogène (fonction des capacités) quand cela est possible.
Région	Ce filtre est rempli automatiquement et est fonction de votre région.
Benchmark	Ce filtre permet d'afficher vos résultats en fonction du niveau souhaité : - Benchmarking au niveau Départemental - Benchmarking au niveau Régional, - Benchmarking au niveau National.

Format	Ce filtre permet de sélectionner le format de vos restitutions : - Format tableau, - Format graphique, - Format cartographique pour la restitution par indicateur.
Uniquement pour les EHPADs : Rattachement	Ce filtre apparaît après sélection d'une catégorie EHPAD. L'absence de sélection de ce filtre vous permet de comparer l'ensemble des EHPAD de votre ensemble de recherche sans distinction de rattachement à un EPS. Cependant, ce filtre vous permet d'affiner votre restitution en fonction du rattachement ou non à un établissement de santé : - En sélectionnant « rattaché à un EPS » l'ensemble du Benchmarking se fait sur les EHPAD rattachés à un EPS. - En sélectionnant « Non rattaché à un EPS » le Benchmarking se fait sur l'ensemble des EHPAD non rattachés à un EPS.
Uniquement pour les données de caractérisation : Affiner votre sélection (question) Affiner votre sélection (critère)	Ce filtre permet d'afficher un benchmark en fonction d'une donnée de caractérisation sélectionnée. Par exemple, A/ sélectionner la donnée « réalisation de la prestation indirecte Accompagnement au logement » B/ Affiner la sélection via le critère « seulement pour les ESMS non accessibles aux transports collectifs. ⇒ Permet d'accéder aux restitutions du benchmark de la donnée de caractérisation (A) seulement pour les ESMS qui correspondent au critère sélectionné en (B). Dans cet exemple, le benchmark concernant les prestations d'accompagnement au logement est réalisé sur le périmètre des ESMS non accessibles aux transports collectifs.
Données à restituer	Ce filtre permet de saisir et/ou de sélectionner les indicateurs à restituer.



Le filtre **Catégorie** est obligatoire pour pouvoir accéder aux restitutions.

Pour afficher les résultats :

4.  sur le bouton **RESTITUER** situé en bas de page.

9.4 BENCHMARKING

Pour chaque indicateur, il est possible d'obtenir une restitution permettant la représentation de la répartition des résultats au sein de l'échantillon souhaité. Cette représentation s'applique aussi à certaines données de caractérisation.

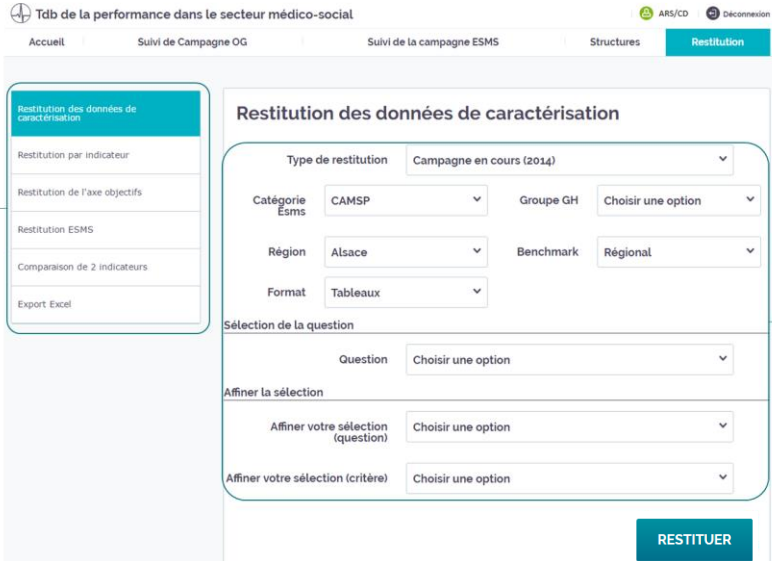
La restitution graphique vous permet de visualiser les résultats des ESMS sous votre compétence et de les comparer au niveau Régional et National sur la campagne en cours et sur les campagnes précédentes.

Ces onglets vous permettent d'accéder aux restitutions :

- Des données de caractérisation
- Des indicateurs
- de l'axe objectifs

Ce menu donne également accès :

- en subsidiarité aux restitutions des ESMS
- A la comparaison de deux indicateurs
- À l'exportation des données au format Excel ou CSV



Champ de sélection des paramètres de restitution

9.5 LE FORMAT DES RESTITUTIONS

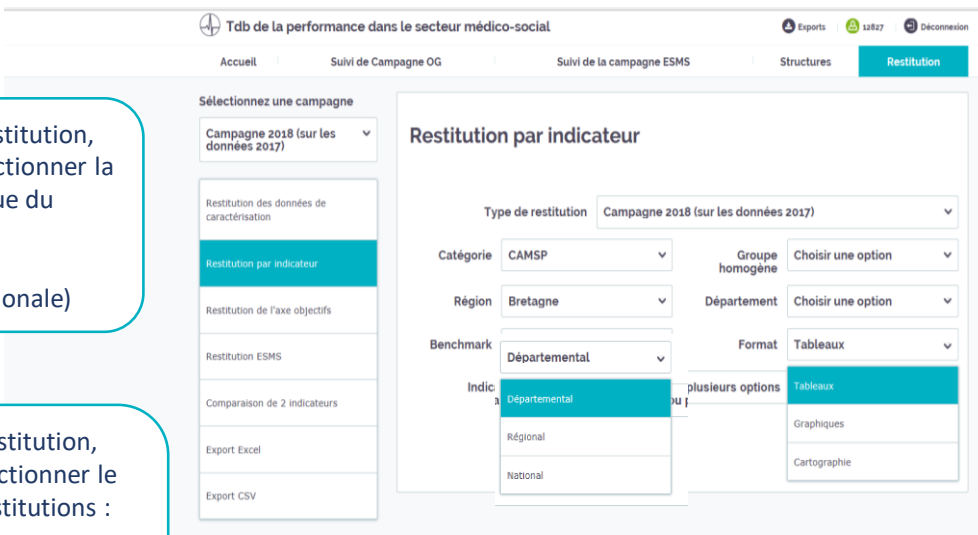
Pour chaque indicateur, donnée de caractérisation et données de l'axe 4, il est possible d'obtenir une restitution selon différents formats :

- Camembert,
- Courbes,
- Boîtes à moustaches,
- Histogrammes.

Pour obtenir vos restitutions :

1.  sur l'onglet **Restitution**

- Sélectionnez les restitutions souhaitées (caractérisation, indicateur, axe objectifs).
- Sur la page centrale sélectionnez vos filtres.
- Sélectionnez le niveau et le format de benchmarking souhaité



Sur chaque restitution, vous pouvez sélectionner la zone géographique du benchmark (départementale, régionale, ou nationale)

Sur chaque restitution, vous pouvez sélectionner le format de vos restitutions :

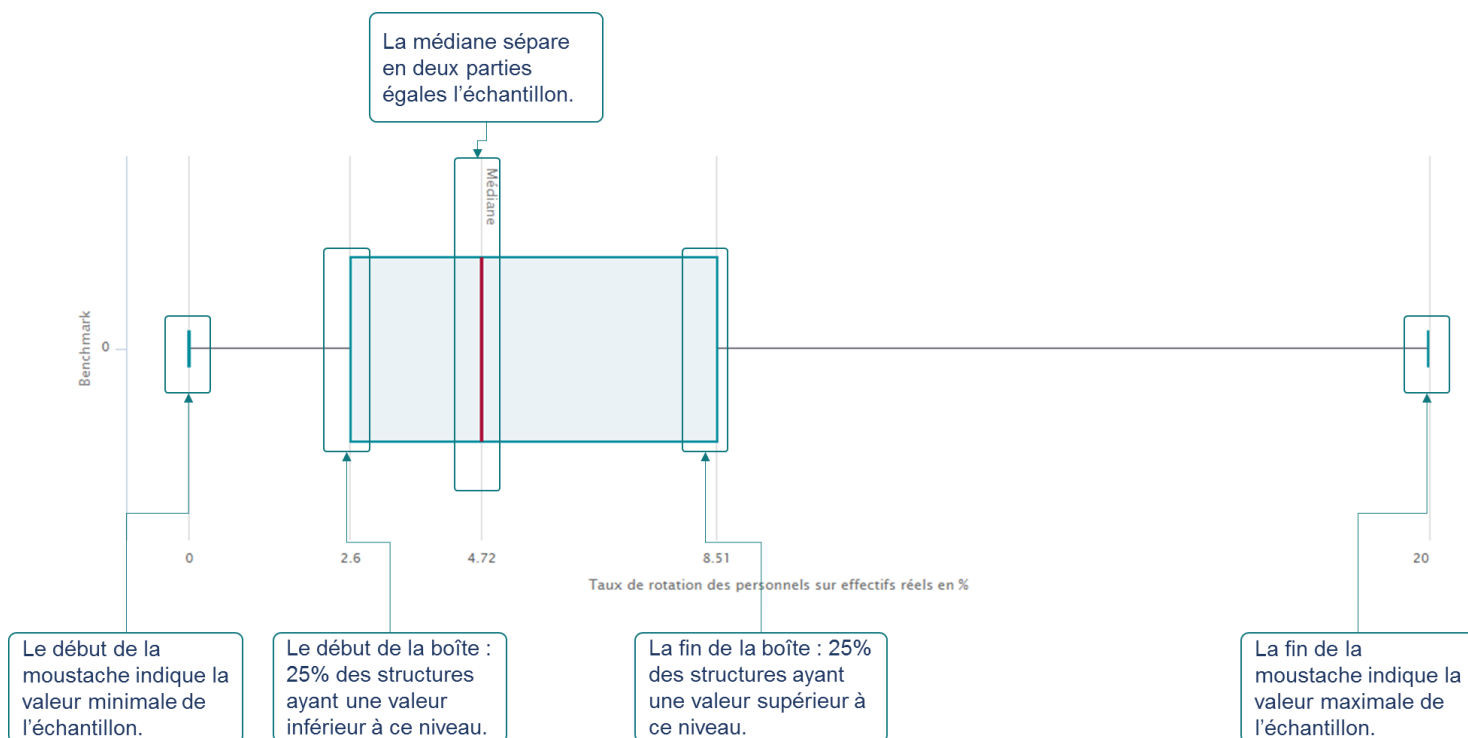
- Tableau
- Graphique
- Et cartographique (uniquement pour la restitution par indicateur)

5.  sur le bouton **RESTITUER** en bas de page.

FORMAT « GRAPHIQUE » : la boîte à moustache

Explication des quartiles :

Ces quartiles correspondent aux résultats des indicateurs sur l'ensemble du territoire régional ou national en fonction du filtre choisi, pour les structures du même groupe homogène ayant répondu au questionnaire.



9.6 RESTITUTION CARTOGRAPHIQUE

La plateforme vous donne accès à une restitution cartographique des indicateurs des ESMS de votre région, ou d'un seul département, relevant de votre champ de compétence.

Pour accéder aux restitutions cartographiques :

1.  sur l'onglet

Restitution

2.  sur l'onglet

Restitution par indicateur



Pour obtenir une restitution au format cartographique vous devez impérativement :

- Sélectionner une catégorie d'ESMS,
- Sélectionner un indicateur.

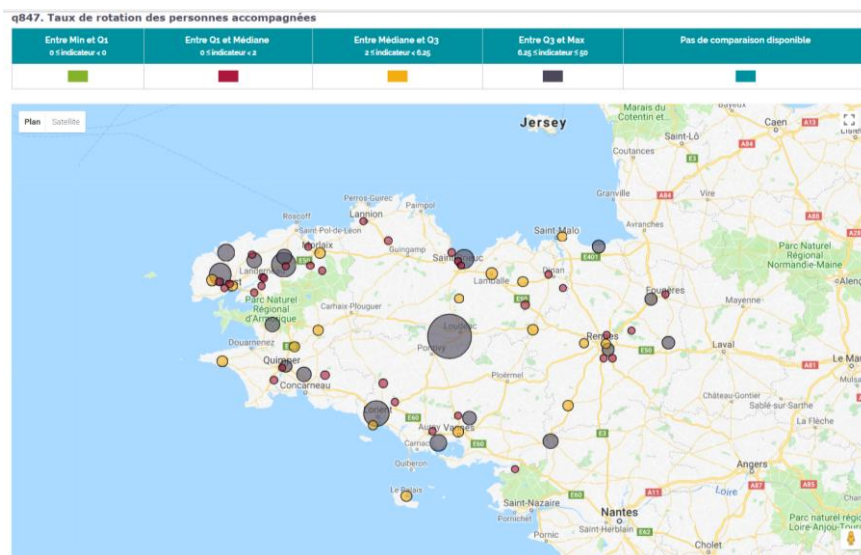
Le benchmarking se fait automatiquement sur la région. Pour une comparaison nationale il vous est possible de modifier le filtre « Benchmark ».

3. Sélectionner le format « Cartographique »

4.  sur le bouton

RESTITUER

situé en bas de page.



La carte permet de positionner les structures avec une pastille de couleur identifiant les quartiles. En cliquant sur la pastille d'une structure s'affiche :

- Le FINESS Géographique,
- La raison sociale,
- L'intitulé de l'indicateur et sa valeur.

9.7 ACCES AUX RESTITUTIONS EN SUBSIDIARITE

Pour accéder au tableau de bord d'une structure :

-  sur l'onglet 
-  sur l'onglet 
- A partir du menu central sélectionner vos paramètres permettant d'affiner/filtrer votre restitution. Vous pouvez effectuer un filtre à partir des critères suivants :
 - FINESS Géographique,
 - Raison sociale,
 - Ville,
 - Groupe homogène,
 - Catégorie,
 - Statut juridique,
 - Pourcentage remplissage.



L'absence de sélection de critère vous permet d'accéder à l'ensemble de vos structures.

- Le tableau suivant s'affiche :

F Restitution							
Finess géo.	Raison sociale	Finess juridique	Raison sociale du fines juridique	GH	Statut Juridique	Ville	Action
							F
							F
							F
							F
							F
							F
							F
							F
							F
							F

PRÉCÉDENT
 
 SUIVANT

10 résultats affichés sur 10 - Page courante: 1 / 1

-  sur 

6. A partir du tableau  sur  pour accéder aux résultats de la structure souhaitée.

Vous accédez aux restitutions de l'ESMS sélectionné. Vous disposez des mêmes options que l'ESMS en termes de restitution.

7. Pour quitter le mode subsidiarité  sur  Quitter l'ESMS

9.8 COMPARAISON DE DEUX INDICATEURS

Pour comparer deux indicateurs :

-  sur l'onglet 
-  sur l'onglet 
- A partir du menu central sélectionner vos paramètres permettant d'affiner/filtrer votre restitution. Vous pouvez effectuer un filtre à partir des critères suivants :
 - Type de restitution,
 - Catégorie ESMS,
 - Groupe GH,
 - Région,
 - Département,
 - Benchmark.
- Sélectionnez un indicateur 1
- Sélectionnez un indicateur 2

Indicateur n°1 
 Indicateur n°2 

6.  sur 



Le format de l'affichage est automatique.

Précisions sur la restitution graphique entre un indicateur numérique et un indicateur catégoriel :

Dans le cadre d'une restitution entre un indicateur numérique et un indicateur catégoriel (avec plusieurs sous parties de réponses) vous pouvez modifier l'affichage des réponses directement sur le graphique :

Après avoir sélectionné un indicateur numérique et un indicateur catégoriel sur la page comparaison de 2 indicateurs :

1.  sur le bouton

RESTITUER

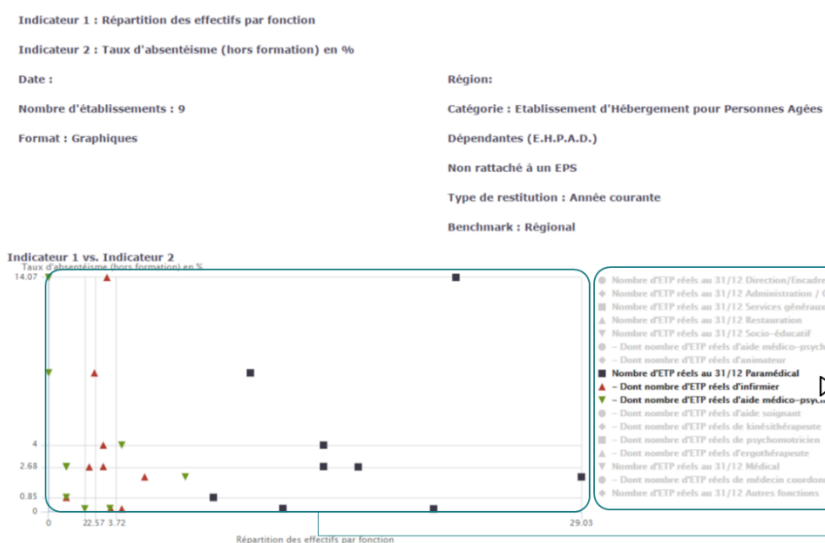
2. Vous obtenez l'affichage suivant :



Chaque catégorie surlignée en gras et dont la couleur est activée s'affiche sur le graphique.

Les différents traits verticaux et horizontaux permettent de matérialiser les bornes des boîtes à moustaches en abscisse et en ordonnée.

3. Pour modifier l'affichage de l'indicateur catégoriel  sur la ou les réponses souhaitées.



Cliquez directement sur une ou plusieurs réponse(s) souhaitée(s) à l'affichage.

Le graphique s'actualise automatiquement.

9.9 EXPORTATION EXCEL

Les restitutions sont également téléchargeables au format Excel. Pour exporter vos résultats :

1.  sur l'onglet 
2.  sur l'onglet 

3. Sélectionnez le type de restitution souhaité : Un seul choix possible pour les Exports Excel

Type de restitution	Informations
Campagne en cours	Cette sélection permet de télécharger uniquement vos résultats sur la campagne en cours.
Evolution	Cette sélection permet de télécharger vos résultats sur les différentes campagnes suivies. Ce type de restitution est disponible uniquement en format CSV

4. A partir du menu central sélectionner si besoin un « Département » permettant d'affiner/filtrer votre recherche.

5.  sur le bouton  situé en bas de page.

6. A partir du tableau sélectionnez le fichier souhaité :

7.  sur le fichier (format .xlsx) après son téléchargement en bas de votre écran ou directement dans votre dossier de téléchargement / de destination :

Sélectionnez une campagne

Campagne 2018 (sur les données 2017) ▼

Restitution des données de caractérisation

Restitution par indicateur

Restitution de l'axe objectifs

Restitution ESMS

Comparaison de 2 indicateurs

Export Excel

export-tdbesms-2....xlsx

Export Excel

Type de restitution Campagne 2018 (sur les données 2017) ▼

Région Bretagne ▼ Département Choisir une option ▼

RESTITUER



8. Le fichier s'ouvre depuis votre ordinateur.

Les restitutions sont également téléchargeables au format Excel. Pour exporter vos résultats :

1.  sur l'onglet 

2.  sur l'onglet 

3. Sélectionnez le type de restitution souhaité :

Type de restitution	Informations
Campagne en cours	Cette sélection permet de télécharger uniquement vos résultats sur la campagne en cours.
Evolution	Cette sélection permet de télécharger vos résultats sur les différentes campagnes suivies.

4. A partir du menu central sélectionner si besoin un « Département » permettant d'affiner/filtrer votre recherche.

5.  sur le bouton  situé en bas de page.

6. A partir du tableau sélectionnez le fichier souhaité :

7.  sur le fichier (format .ZIP) après son téléchargement en bas de votre écran ou directement dans votre dossier de téléchargement / de destination :

Sélectionnez une campagne

Campagne 2019 (sur les données 2018) ▼

- Restitution des données de caractérisation
- Restitution par indicateur
- Restitution de l'axe objectifs
- Restitution ESMS
- Comparaison de 2 indicateurs
- Export Excel
- Export CSV**

Export CSV

Type de restitution : Campagne 2019 (sur les données 2018) ▼

Région : Ile-de-France ▼ Département : Choisir une option ▼

RESTITUER

Année	Fichier
2018	restitution_2018.zip

 restitution_2018 (3).zip ^



Pour la suite des étapes vous devez disposer d'un logiciel permettant la décompression des fichiers. Dans le cas contraire de nombreux logiciels sont en libre téléchargement sur internet.

Après ouverture du fichier de décompression extraire le ou les fichier(s) :

8. Effectuez un clic droit sur le fichier Excel souhaité. Un menu s'ouvre.
9.  sur « Extraire » ou « Extract to » ou « Extraire vers ».
10. Sélectionnez l'emplacement souhaité de téléchargement et extraire le fichier.
11. Le fichier est accessible depuis votre ordinateur.